



ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM

HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH





Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Obsah

1	Úvodní identifikační údaje.....	5
2	Profil absolventa	6
2.1	Profesní uplatnění absolventa	6
2.2	Obecné kompetence absolventa	6
2.3	Odborné kompetence absolventa	7
2.4	Způsob ukončení vzdělávání a stupeň dosaženého vzdělání.....	7
3	Charakteristika školního vzdělávacího programu.....	8
3.1	Úvodní identifikační údaje.....	8
3.2	Délka a forma vzdělávání:	8
3.3	Stupeň poskytovaného vzdělání:	8
3.4	Celkové pojetí vzdělávání	8
3.5	Realizace klíčových kompetencí a průřezových témat	9
3.6	Organizace výuky:	12
3.7	Metody a formy denní výuky:	12
3.8	Přehled využití týdnů v období září - červen školního roku:.....	13
3.9	Způsob hodnocení žáků:	13
3.10	Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, žáků mimořádně nadaných a se sociálním znevýhodněním.....	14
3.10.1	Postup pro zařazení žáka k poskytnutí PO	14
3.10.2	Podpůrná opatření 1. stupně (PO).....	14
3.10.3	Individuální vzdělávací plán	15
3.10.4	Vzdělávání žáků mimořádně nadaných	16
3.10.5	Realizace podpory MNŽ	16
3.10.6	Kontrola realizace	17
3.10.7	Vzdělávání žáků se sociálním znevýhodněním	17
3.11	Realizace bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a požární prevence: ...	18
3.12	Podmínky přijímání ke vzdělávání:	18
3.13	Zdravotní způsobilost:	18
3.14	Způsob ukončení vzdělávání:.....	19
4	Učební plán	21
5	Učební osnovy.....	22
5.1	Jazykové vzdělávání a komunikace a estetické vzdělávání	22
5.1.1	Český jazyk a literatura	22



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.1.2	Anglický jazyk – 1. jazyk	40
5.1.3	Německý jazyk – 2. jazyk	51
5.2	Společenskovědní vzdělávání	67
5.2.1	Základy společenských věd	67
5.2.2	Dějepis	76
5.2.3	Právo	81
5.3	Přírodovědné vzdělávání	88
5.3.1	Základy přírodních věd	88
5.3.2	Fyzika	93
5.4	Matematické vzdělávání	99
5.4.1	Matematika	99
5.5	Vzdělávání pro zdraví	106
5.5.1	Tělesná výchova	106
5.6	Vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích	115
5.6.1	Informační a komunikační technologie	115
5.6.2	Administrativa	125
5.7	Ekonomické vzdělávání	129
5.7.1	Ekonomika	129
5.7.2	Účetnictví	139
5.7.3	Management a marketing	146
5.8	Odborné vzdělávání – gastronomie	153
5.8.1	Technologie přípravy pokrmů	153
5.8.2	Technika obsluhy a služeb	165
5.8.3	Potraviny a nápoje	174
5.8.4	Nauka o výživě	180
5.9	Odborné vzdělávání – hotelnictví	186
5.9.1	Hotelový provoz	186
5.9.2	Gastronomický seminář	195
5.9.3	Konverzace v anglickém jazyce	201
5.9.4	Konverzace v německém jazyce	210
5.10	Odborné vzdělávání – cestovní ruch	217
5.10.1	Cestovní ruch	217
5.10.2	Zeměpis cestovního ruchu	226
5.11	Odborné vzdělávání – komunikace ve službách	234
5.11.1	Obchodní komunikace	234



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.12	Učební a odborná praxe	239
5.12.1	Učební praxe	239
5.12.2	Odborná praxe	246
5.13	Kurzy	251
5.13.1	Adaptační kurz	251
5.13.2	Lyžařský kurz	253
5.13.3	Vodácký kurz	255
6	Personální a materiální podmínky realizace ŠVP	257
7	Materiální podmínky realizace ŠVP	257
8	Charakteristika spolupráce se sociálními partnery při realizaci daného ŠVP	258

1 Úvodní identifikační údaje

Název a adresa školy: Hotelová škola, Plzeň, U Borského parku 3
U Borského parku 3
Plzeň
301 00

Zřizovatel: Krajský úřad Plzeňského kraje
Škroupova 18
Plzeň
306 13

Název školního vzdělávacího programu: Hotelnictví a cestovní ruch

Kód a název oboru vzdělání: 65 – 42 – M/01 Hotelnictví

Stupeň poskytovaného vzdělání: střední vzdělání s maturitní zkouškou

Délka a forma vzdělávání: čtyřleté denní studium

Jméno ředitele školy: Mgr. Miroslav Široký

Kontakt na školu: ☎ 377 372 016
e-mail: info@hsplzen.cz
www.hsplzen.cz

Platnost ŠVP: od 1. 9. 2022

2 Profil absolventa

Kód a název oboru vzdělání:	65-42-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

2.1 Profesní uplatnění absolventa

Absolventi se uplatní ve středních technickohospodářských funkcích v odvětví gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu. Jde zejména o obchodně provozní a technickohospodářské funkce ve stravovacích a ubytovacích zařízeních a o odborné pracovníky v oblasti služeb cestovního ruchu. Díky kvalitní znalosti cizích jazyků se uplatní rovnocenným způsobem nejen v tuzemské pracovní sféře, ale i v zemích EU. Stejně dobře mohou působit v mezinárodních hotelech a mezinárodních hotelových řetězcích.

Mohou vykonávat odborné činnosti provozní nebo marketingové, obchodně podnikatelské a řídicí v nejrůznějších pracovních pozicích a právně organizačních formách podnikání, a to jak v pozici zaměstnance, tak zaměstnavatele a podnikatele.

Příklady možných pracovních pozic: pracovník pohostinství a hotelového provozu, recepční, provozní restaurace, vrchní číšník, pracovník středního managementu hotelu v ubytovacím, lůžkovém a stravovacím úseku hotelu, vedoucí obsluhy, vedoucí jídelny, pracovník cestovního ruchu.

2.2 Obecné kompetence absolventa

Absolvent byl veden tak, aby byl připraven:

- prokazovat všeobecný přehled o kultuře, historii a současnosti svého národa v souvislostech evropských i světových, aktivně se podílet na věcech veřejných;
- uplatňovat kulturu osobního projevu při pracovní i společenské komunikaci;
- formulovat své názory a postoje ústně a písemně, komunikovat ve dvou cizích jazycích, používat odborné názvosloví;
- vzdělávat se i pracovat efektivně a objektivně hodnotit své výsledky;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky, pracovat v týmu a přijmout zodpovědnost za svěřené úkoly;
- pracovat s informacemi a využívat informační a komunikační prostředky a technologie;
- aplikovat základní matematické vztahy, fyzikální a chemické zákonitosti při řešení jednoduchých úloh;
- aplikovat znalost práv a povinností zaměstnanců a zaměstnavatelů, aktivně vyhledávat pracovní příležitosti;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- jednat ekologicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje;
- používat v praxi zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a požární prevence.

2.3 Odborné kompetence absolventa

Absolvent byl veden tak, aby byl připraven:

- skladovat a ošetřovat potraviny a nápoje, posuzovat potraviny z hlediska jejich kvality, dietetické hodnoty a vhodnosti pro technologické zpracování;
- ovládat technologii přípravy běžného sortimentu jídel teplé a studené kuchyně, teplých a studených moučníků a teplých nápojů;
- dodržovat hygienu HACCP;
- obsluhovat technická a technologická zařízení v provozu;
- ovládat techniku obsluhy hostů, včetně přípravy a zabezpečení slavnostních akcí;
- komunikovat v různých situacích při obsluze a ubytování hosta i ve standardních společenských situacích;
- vystupovat jako reprezentant profese, dodržovat profesní etiku;
- provádět vyúčtování s hostem, objednavatelem;
- sestavovat jídelní lístek, nápojový lístek a nabídkový lístek podle gastronomických pravidel, sestavit slavnostní menu a menu pro různé příležitosti;
- vést evidenci o pohybu zboží, kalkulovat ceny, vyúčtovat tržby;
- mít základní znalosti o vedení účetní agendy, řízení a marketingu pro podnikání;
- zabezpečovat, poskytovat a prodávat jednotlivé služby cestovního ruchu, zejména služby stravovací, ubytovací, lázeňské a další služby související s cestovním ruchem;
- vyhotovovat hospodářské písemnosti;
- organizovat a zvládat práci v týmu včetně jeho vedení, řešit problémové situace;
- sestavit podnikatelský projekt;
- posoudit hospodaření podniku;
- uplatňovat zásady marketingu v praxi.

2.4 Způsob ukončení vzdělávání a stupeň dosaženého vzdělání

Vzdělání je ukončeno maturitní zkouškou. Maturitní zkouška se skládá ze dvou částí – **společné** (státní) a **profilové** (školní). Aby žák uspěl u maturity, musí úspěšně složit **povinné zkoušky obou těchto částí**. Model maturitní zkoušky se opírá o platnou legislativu – tedy Školský zákon č. 561/2004 Sb. a vyhlášku č. 177/2009 Sb. ve znění pozdějších novel.

Maturitní vysvědčení je dokladem o dosažení středního vzdělání s maturitní zkouškou. Nedílnou součástí maturitního vysvědčení je protokol o výsledcích společné části maturitní zkoušky žáka. K maturitnímu vysvědčení je vydáván europass v českém a anglickém jazyce.

3 Charakteristika školního vzdělávacího programu

3.1 Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání: 65 - 42 - M/01 Hotelnictví

Platnost ŠVP: od 1. 9. 2022

3.2 Délka a forma vzdělávání:

- studium je koncipováno jako denní v délce trvání 4 roky;
- zkrácenou formu studia může studovat absolvent oboru vzdělání s maturitní zkouškou, délku studia stanoví ředitel školy dle doložených studijních výsledků žáka na 1 - 2 roky.

3.3 Stupeň poskytovaného vzdělání:

- střední vzdělání s maturitní zkouškou

3.4 Celkové pojetí vzdělávání

Škola vychovává středoškolsky vzdělané absolventy s odbornými i obecnými kompetencemi, specifikovanými v profilu absolventa. Pozornost je věnována komplexnímu působení na osobnost žáka, aby byl připraven na samostatný osobní, občanský i pracovní život. Vzhledem k budoucí profesi žáků klade škola důraz na jejich zodpovědnost, čestnost, důslednost, pracovitost, kvalitu práce, soustavnost, schopnost týmové práce a podnikavost. Cílevědomě je připravuje na týmovou práci a na vytváření dobrých mezilidských vztahů, na další studium na vysokých a vyšších odborných školách a na uplatnění na trhu práce v České republice i v zemích EU.

Velký důraz je při studiu na naší škole kladen na oblast jazykového vzdělávání, a to jak v předmětu český jazyk a literatura, tak především ve výuce cizích jazyků. Každý žák studuje německý a anglický jazyk. Hodinová dotace vytváří dostatečný prostor pro zvládnutí cizích jazyků na úrovni odpovídající požadavkům maturitní zkoušky a mezinárodní klasifikaci jazyků dle Evropského referenčního rámce B1. Ve čtvrtém ročníku jsou posilovány komunikativní kompetence v předmětu konverzace v cizím jazyce. Společenskovední vzdělávání je vzhledem k profilaci oboru rozšířeno o právo a dějepis.. Přírodovědné vzdělávání formuje žádoucí vztahy žáků k přírodnímu prostředí a je zaměřeno na pochopení přírodovědných dějů a jevů kolem nás. Vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích je podporováno nejen v předmětech informační a komunikační technologie, technika administrativy a obchodní korespondence, ale i v dalších předmětech: v zeměpisu cestovního ruchu, hotelovém provozu, cizích jazycích atd. Vzdělávání pro zdraví je realizováno tělesnou výchovou a sportovními kurzy, které mohou žáci během studia absolvovat – lyžařský, vodácký. Odborné vzdělávání je včleněno do předmětů technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb, potravin



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

a nápoje, nauka o výživě, hotelový provoz, učební praxe, cestovní ruch, zeměpis cestovního ruchu, ekonomika, účetnictví, právo, management a marketing.

Vzdělávací strategie školy je založena na těsném propojení teoretické výuky s učební a odbornou praxí. Učební a odborná praxe má pro rozvoj žáků velký význam. Umožňuje jim poznat reálné pracovní prostředí, prakticky aplikovat a procvičit učivo teoretických a odborných předmětů, zároveň si průběžně osvojovat a upevňovat nové dovednosti spojené s příslušnými pracovními pozicemi. Učební praxe probíhá 1x týdně v rozsahu 6 hodin ve 3. a 4. ročníku studia v reálném provozu smluvních pracovišť školy na základě smluvního vztahu školy a podnikatelského subjektu. Žáci mají možnost zvolit si z nabídky smluvních pracovišť školy dle budoucí profesní specializace. Cílem učební praxe je také ověření a prohloubení praktických znalostí a dovedností získaných v 1. a 2. ročníku ve cvičné kuchyni a restauraci školy. Praktická činnost žáků se zaměřuje na manuální činnosti ve výrobním středisku při přípravě pokrmů, práce v odbytovém středisku, vyšší formy jednoduché a složité obsluhy, práce v managementu ubytovacích zařízení a cestovních kanceláří. Součástí učební praxe je příprava rautů, banketů a cateringové služby pro sociální partnery školy. O průběhu učební praxe je vedena písemná dokumentace, předepsaná a schválená ředitelem školy pro daný školní rok. Hodnocení praxe probíhá na základě písemné dokumentace žáka, plnění předepsané docházky na smluvní pracoviště, zodpovědnosti a přístupu k plnění svěřených úkolů. Odborná praxe probíhá v ucelených blocích v 1., 2. a 3. ročníku studia. Žáci mají možnost si individuálně zvolit subjekt provádění odborné praxe. Odborná praxe probíhá na základě dohody o zajištění odborné praxe, schválené ředitelem školy a podnikatelským subjektem, kde žák odbornou praxi vykonává. Žák si během odborné praxe vede deník a na konci OP si nechá na konkrétním pracovišti vyplnit hodnocení OP pracovníkem, který garantoval průběh OP.

3.5 Realizace klíčových kompetencí a průřezových témat

V rámci pedagogického procesu učitelé považují žáka za partnera, kterého chtějí získat ke spolupráci, motivovat jej k aktivitám a ke vztahu k oboru, předat mu své zkušenosti a pomoci mu zvládnout studijní požadavky. Pro realizaci vzdělávacích cílů a rozvoj kompetencí, které jsou specifikovány ve školním vzdělávacím programu, se při výuce preferují metody, které vedou k rozvoji klíčových, občanských a odborných kompetencí, k realizaci průřezových témat a k respektování individuálních potřeb žáků. Průřezová témata a mezipředmětové vztahy jsou konkretizovány v učebních osnovách jednotlivých předmětů a posilovány projektovým vyučováním. Ve výuce převažují metody aktivizující, kterými je žák nucen při získávání vědomostí a dovedností vyvinout vlastní úsilí - práce na projektech, kooperativní vyučování, problémové vyučování, aktivní učení, samostatná práce.

Vyučující připravují pravidelně tzv. projektové dny (v rámci německého jazyka, anglického jazyka, českého jazyka, odborných předmětů gastronomických i ekonomických, společenskovedního vzdělávání) pro jednotlivé třídy či přihlášené žáky. V rámci projektových dnů dochází k propojování znalostí a dovedností z jednotlivých předmětů, prověřování schopnosti týmové spolupráce, realizaci průřezových témat Člověk a svět práce, Člověk a životní prostředí, Občan v demokratické společnosti. Každoročně



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

probíhají projekty k posílení kompetencí k pracovnímu uplatnění, úspěšnému prosazení se na trhu práce i v životě. V rámci těchto projektů si žáci ověřují své odborné dovednosti, kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám, posilují občanské kompetence. Prakticky nacvičují různé druhy kontaktů s potenciálním zaměstnavatelem, procvičují písemnou i verbální sebe prezentaci, řeší pracovně právní problematiku, orientují se ve službách zaměstnanosti, prezentují své odborné znalosti a dovednosti. V rámci ekonomických předmětů se žáci zapojují do ekonomických soutěží pořádaných aktuálně v daném školním roce různými institucemi. Zahraniční exkurze jsou tréninkem praktického užití cizího jazyka především v německy mluvících zemích, ale také v Anglii a na odborných stážích v Řecku. Žáci mají možnost se účastnit jedno i vícedenních zájezdů do evropských zemí v rámci výuky ZCR, CR, NJ, AJ, odborných předmětů a společensko-vědního vzdělání. Tyto exkurze jsou prostředkem k prověření komunikativních kompetencí žáků a cestami za poznáním života v EU, nácvikem praktických dovedností z odborných předmětů. Škola se účastní projektu Recyklohraní od jeho vyhlášení v září 2008. Projekt je součástí naplňování průřezového tématu Člověk a životní prostředí. Zároveň je environmentální oblast vzdělávání zařazena do jednotlivých předmětů, sportovních a adaptačních kurzů, projektových dnů. Vychováváme žáky k třídění odpadu, ochraně životního prostředí, estetickému vnímání okolí, aktivnímu podílení se na řešení environmentálních problémů a k odpovědnosti za vlastní zdraví.

Během školního roku probíhají odborné kurzy pro zvýšení uplatnění absolventů na trhu práce. Žáci mohou během studia absolvovat základní barmanský kurz, baristický kurz, kurz přípravy čaje, sommeliérský kurz, kurz studené kuchyně, výroby čokoládových bonbonů, vyřezávání z ovoce a zeleniny. Škola spolupracuje s profesionálními lektory, uznávanými odborníky - barmany, sommeliery, cukráři, kuchaři, bartendisty, baristy.

Žáci mají možnost reprezentovat školu na známých gastronomických a sommeliérských soutěžích, jako je například gastronomická soutěž Mezinárodní mistrovství České republiky Gastro Junior, národní soutěže kuchařského a cukrářského umění s mezinárodní účastí Gastro Hradec, Český kapr, Mistrovství sommeliérů České republiky - Bohemia Sekt Trophée – junior, soutěže sommeliérů - juniorů Grand Prix Znojemský hrozen. V posledních letech se zúčastňují i soutěže baristů „Mistr kávy“. Žáci dosahují v soutěžích pod vedením učitelů odborných předmětů každoročně vynikajících umístění. Škola byla oceněna bronzovou, stříbrnou a zlatou medailí M. D. Rettigové za spolupráci s Asociací kuchařů a cukrářů České republiky. Soutěže prověřují především odborné kompetence žáků. V rámci všeobecně vzdělávacích předmětů probíhají školní olympiády z českého jazyka, cizích jazyků, zeměpisu, jejichž vítězové následně postupují do krajských kol olympiád.

Škola pořádá soutěž regionálního charakteru ve spolupráci s Plzeňským Prazdrojem „PLZEŇSKÝ KORBEL“, soutěž o nejlepšího výčepního.

Každoročně na přelomu listopadu a prosince a v lednu probíhá Den otevřených dveří na hotelové škole, který organizačně zajišťují žáci společně s učiteli. Všechny tyto aktivity napomáhají vytváření demokratického klimatu školy.

Žáci školy se během školního roku podílí na přípravě a organizaci rautů a občerstvení při slavnostech a oslavách pořádaných Plzeňským krajem a organizacemi zřizovanými



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Plzeňským krajem. Organizátory jednotlivých akcí a soutěží jsou sami žáci pod odborným vedením garantů - učitelů.

Žáci školy se pravidelně účastní sportovních soutěží pořádaných Asociací školních sportovních klubů i jinými organizacemi, jedná se o soutěže na úrovni městské, krajské i celorepublikové. Každoročně z těchto soutěží přivážejí velmi dobrá umístění. Sekce tělesné výchovy dále pořádá celoškolní sportovní turnaje, a to v nohejbalu, florbalu a futsalu, a okresní kolo turnaje v basketbale pod záštitou AŠSK Plzeň. V rámci těchto sportovních aktivit se rozvíjí zejména personální a sociální kompetence žáků.

Školní metodická prevence zpracovává každoročně Školní preventivní strategii pro předcházení nežádoucím sociálně patologickým jevům, která upřesňuje akce pro naplňování průřezových témat, stanovených v RVP a akce pro zlepšování školního klimatu. Mezi aktivity patří projekty a besedy pořádané ve spolupráci s pracovníky z centra prevence a doléčování drogově závislých, Zdravotnické záchranné služby, Občanské poradny, dále pak besedy s Policií ČR, pracovníky různých o.p.s. a charitativních organizací zabývajících se prevencí AIDS, výživovými poruchami, pomocí v krizových situacích, zlepšování finanční gramotnosti či bezpečnosti na sociálních sítích. Naše škola se také pravidelně účastní filmového festivalu „Jeden svět“ a pracuje s dokumentárními a výchovně vzdělávacími filmy ve výuce. Zájemci z řad žáků školy organizují charitativní projekty a účastní se jich.

Ve škole je umístěna schránka důvěry, připomínky žáků jsou řešeny výchovnou poradkyní a vedením školy.

Při naplňování ŠVP je respektována snaha o vybavení absolventa takovými znalostmi, dovednostmi a postoji, které mu umožní dobré uplatnění na trhu práce. Při sestavování obsahu ŠVP jsou respektovány požadavky sociálních partnerů příslušné odbornosti. Učivo odborných předmětů je vybráno s ohledem na možnosti pracovního uplatnění absolventa v gastronomických a ubytovacích provozovnách v regionu.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

3.6 Organizace výuky:

- teoretické vyučování zajišťují učitelé teoretického vyučování, probíhá dle platného rozvrhu v hlavní budově školy;
- výuka je realizována z velké části v rámci systému vyučovacích hodin;
- vyučovací předměty náročné na osvojení praktických poznatků jsou vyučovány ve skupinách formou laboratorních cvičení;
- výuka těchto předmětů probíhá v odborných učebnách vybavených potřebným zařízením a technikou;
- předmět učební praxe probíhá v rozsahu 6 hodin týdně ve 3. a 4. ročníku na smluvních pracovištích školy;
- odborná praxe probíhá souvisle v rozsahu 1 - 2 týdnů v 1. až 3. ročníku v konkrétních firmách;
- praktickou výuku systematicky doplňuje účast žáků na různých soutěžích, odborných kurzech a prezentacích školy na veřejnosti;
- pro usnadnění přechodu žáků ze základních škol a pro co nejrychlejší vytvoření fungujícího školního kolektivu jsou pro žáky 1. ročníků organizovány adaptační dny a kurzy.

3.7 Metody a formy denní výuky:

- pestré moderní didaktické metody výuky;
- párové a skupinové formy výuky;
- frontální výuka;
- besedy s odborníky z praxe;
- účast na výstavách, odborných i všeobecných soutěžích, v odborných kurzech;
- exkurze do hotelů, gastronomických provozoven všech typů a velikostí;
- zařazení do pracovního procesu ve vybraných gastronomických a ubytovacích provozovnách, resp. cestovních kancelářích;
- kromě toho jsou do vyučování začleněny další organizační formy: projektové dny, v rámci tělesné výchovy je zařazen lyžařský výcvikový kurz, vodácký kurz, sportovní soutěže, návštěvy divadelních a filmových představení;
- pro vybrané předměty jsou žáci děleni na menší skupiny v rámci tříd (jazyky, technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb, gastronomický seminář, informační a komunikační technologie, administrativa a obchodní korespondence, tělesná výchova);
- nepovinné předměty a sportovní kurzy jsou organizovány v rámci ročníku či napříč ročníky.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

3.8 Přehled využití týdnů v období září - červen školního roku:

Činnost	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník
Vyučování podle rozpisu učiva	32	32	32	28
Adaptační kurz	3 dny			
Lyžařský výcvikový kurz*	1	-	-	-
Vodácký kurz*			1	
Odborná praxe	2	2	1	-
Maturitní zkouška	-	-	-	6
Časová rezerva	4	6	6	2
Celkem týdnů	40	40	40	36

* LVK, VK probíhá výběrem žáků ze všech ročníků.

3.9 Způsob hodnocení žáků:

- hodnocení žáků je stanoveno školním řádem, který vychází z § 69 školského zákona a §3 a §4 vyhlášky MŠMT č. 13/2005 Sb. o středním vzdělávání v platném znění;
- učitelé uplatňují metody podporujícího a formativního hodnocení;
- ve vyučovacích hodinách se hodnotí žáci navzájem, učitel žáky, žáci učitele a využívá se sebehodnocení;
- jeden z výše uvedených druhů hodnocení probíhá v každé hodině a vede k posouzení toho, jak žák zvládá kompetence stanovené ŠVP;
- v hodnocení výsledků vzdělávání žáků se uplatňuje známkování i slovní hodnocení výsledků práce a kromě faktických znalostí se hodnotí forma a způsob vyjadřování, vystupování žáka při plnění úkolu, míra aktivního přístupu žáka k předmětu;
- hodnocení je zpětnou vazbou pro učitele, žáka a jeho rodiče, důraz je kladen na jasné stanovení kritérií hodnocení, seznámení žáka s kritérii a vhodnou formulaci hodnocení;
- učitelé přistupují k průběžnému hodnocení vzdělávacích činností žáků s vědomím motivační funkce hodnocení a jeho formativního významu;
- hodnocení je veřejné a učitel známku vždy zdůvodní, žáci mají právo se k známce vyjádřit;
- žáci jsou vedeni k sebehodnocení i kolektivnímu hodnocení;
- při klasifikaci žáků se specifickými vývojovými poruchami (dyslexie, dysgrafie, dyskalkulie, dysortografie) klade učitel důraz na ten druh projevu žáka, ve kterém má předpoklady podat lepší výkon, při klasifikaci nevychází učitel z prostého počtu chyb, ale z počtu jevů, které žák zvládl;
- hodnocení klíčových kompetencí je součástí hodnocení všech předmětů a představuje komplexní posouzení toho, jak žák vystupuje, komunikuje, jedná, spolupracuje při řešení problémů, přijímá a plní svěřené úkoly.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

3.10 Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, žáků mimořádně nadaných a se sociálním znevýhodněním

Žáci se SVP jsou vzděláváni s využitím podpůrných opatření, které mají kompenzovat jejich speciální vzdělávací potřeby a vyrovnávat jejich obtíže ve vzdělávání.

Těmito potřebami se rozumí nezbytné úpravy ve vzdělávání, které odpovídají jednotlivým speciálním vzdělávacím potřebám žáků.

3.10.1 Postup pro zařazení žáka k poskytnutí PO

1. Třídní učitel, učitelé a výchovný poradce vytipují žáky se SVP nebo se na školu obrátí jejich zákonný zástupce.
2. Výchovný poradce zařadí žáka se souhlasem žáka nebo zákonného zástupce podle doporučení nebo vyjádření odborného pracoviště (PPP, SPC, odborný lékař).
3. VP podepíše se žákem (ZZ) PLPP nebo IVP a dá TU vypracovat plán pedagogické podpory nebo individuální vzdělávací plán.
4. TU si ověří z doporučení, čeho se potíže žáka týkají, a vypracuje PLPP nebo IVP, dá podepsat všem učitelům předmětů, kterých se PLPP nebo IVP týká (bez uvedení diagnózy).
5. TU konzultuje v průběhu roku s výchovným poradcem, zdali PLPP nebo IVP funguje pro žáka se SVP.
6. VP konzultuje PLPP nebo IVP se žákem (ZZ) 1x za 3 měsíce a IVP 1x ročně s PPP, SPC.

3.10.2 Podpůrná opatření 1. stupně (PO)

- poskytuje škola sama v součinnosti se žákem (ZZ).
- 1 = přímá podpora – individualizace k žákovi
- 2 = vytvoření PLPP

PO představují zejména:

a) úpravy v organizaci práce se žákem

- doučování žáka v době konzultačních hodin učitelů
- střídání forem a činností během výuky
- individuální projekty
- vložení relaxační přestávky během hodiny
- je-li nutné, snížení procenta docházky do školy (domácí příprava)
- vytvoření příjemného klimatu ve třídě



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

b) v metodách výuky

- individualizace výuky
- respektování odlišných stylů učení
- respektování pracovního tempa
- metody a formy práce, které umožní častější kontrolu, a poskytování zpětné vazby žákovi
- důraz na logickou provázanost

c) ve způsobech hodnocení žáka

- zavedení různých forem hodnocení
- průběžná klasifikace, ověřování znalostí po částech – krácení hodnoceného
- využívání slovního hodnocení k motivaci žáků
- umožnění oprav (druhá šance) při zkoušení

d) v poskytování pomůcek pro vzdělávání žáků, které nevyžaduje další finanční prostředky

- využití názorných pomůcek
- využití odborných časopisů a knih
- možnost nahrání výukových programů na domácí PC žáka
- zapůjčení odborných knih nebo vytvořených postupů k domácí přípravě

3.10.3 Individuální vzdělávací plán

je jedno z podpůrných opatření pro žáka se SVP.

1. IVP zpracovává škola od 2. stupně PO na základě doporučení ŠPZ a žádosti zletilého žáka nebo ZZ.
2. IVP vychází ze ŠVP, je součástí dokumentace žáka ve školní matrice.
3. IVP sestaví TU s dohledem VP.
4. IVP vyhodnocuje ŠPZ ve spolupráci se školou 1x ročně.

3.10.4 Vzdělávání žáků mimořádně nadaných

Škola vyhledává a rozvíjí talent mimořádně nadaných žáků, jde však o dlouhodobý a velice náročný proces, kde TU, VP, U pozorují žáka při školní práci, rozebírají jeho studijní výsledky, vyhodnocují testy, úkoly, hovoří se žákem, se ZZ i s trenéry.

Je velice náročné jednoznačně stanovit, zda se jedná o MNŽ nebo o žáka se zrychleným vývojem, který se v průběhu studia může pohybovat v pásmu lepšího průměru.

Škola rozlišuje:

- 1) mimořádně nadaný žák (MNŽ)
- 2) mimořádně nadaný žák se sportovním zaměřením

Specifika:

1) MNŽ

- žák svými znalostmi přesahuje stanovené požadavky
- má sklon k perfekcionismu a s tím související způsob komunikace se žáky i učiteli
- rychlé, vlastní pracovní tempo
- kreativní vlastní postup při řešení úloh
- rychlá orientace v učebních postupech
- záliba v řešení problémových úloh
- rozšiřování základního učiva do hloubky
- potřeba projevení a uplatnění svých znalostí na veřejnosti

2) MNŽ se sportovním zaměřením

- člen vrcholového střediska sportu
- žák se speciálním tréninkovým plánem, který zasahuje do výuky ve škole

3.10.5 Realizace podpory MNŽ

1) MNŽ

- zadávání specifických úkolů nad rámec výuky
- zapojení do rozsáhlejších projektů, soutěží
- doplňující a rozšiřující úlohy v rámci jednotlivých předmětů
- rozšíření schopností a dovedností při školních soutěžích, internetových soutěžích
- účast v olympiádách
- zapojení do náročnějších studijních metod (problémové vyučování, samostudium z odborných časopisů nebo odborné literatury)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

2) MNŽ se sportovním zaměřením

- úlevy v procentu docházky do školy, pokud to tréninkový plán vyžaduje
- uvolňování z výuky na sportovní akce
- spolupráce se ZZ a s trenéry
- možnost plánovaného zkoušení

3.10.6 Kontrola realizace

- vždy TU s VP každé čtvrtletí

Vzdělávání MNŽ se může uskutečňovat podle IVP, který vychází ze ŠVP, nebo závěrů školského poradenského zařízení.

IVP musí obsahovat veškeré náležitosti podle § 28 vyhl. 27/2016 Sb.

3.10.7 Vzdelávání žáků se sociálním znevýhodněním

Vzdělávání těchto žáků je podporováno zapůjčením školní sady učebnic po dobu studia a úzkou spoluprací TU – výchovná poradkyně – žák – zákonní zástupci.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

3.11 Realizace bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a požární prevence:

- problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární ochrany je neoddělitelnou součástí teoretického vyučování;
- výchova k bezpečné a zdraví neohrožující práci vychází z požadavků právních a ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (zákonů, nařízení vlády, technických předpisů a českých technických norem) platných v době výuky;
- požadavky, které se vztahují k výkonu konkrétních činností v teoretické výuce a na odborné a učební praxi, jsou doplněny o informace o rizicích možných ohrožení života a zdraví, kterým jsou žáci při teoretickém vyučování vystaveni, včetně informací o opatřeních na ochranu před působením těchto rizik;
- nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví poskytuje škola žákům prostřednictvím školního řádu a provozních řádů odborných učeben;
- s dokumenty jsou žáci na začátku roku a v průběhu roku prokazatelně seznamováni;
- třídní učitelé zapisují poučení o aktuálních bezpečnostních rizicích do třídní knihy.

3.12 Podmínky přijímání ke vzdělávání:

- splnění povinné školní docházky;
- splnění kritérií přijímacího řízení pro daný školní rok, vydaných ředitelem školy a zveřejněných v souladu se Školským zákonem č. 561/2004 Sb. v platném znění a vyhláškou o přijímacím řízení č. 671/2004 Sb. v platném znění;
- splnění podmínek zdravotní způsobilosti;
- pro přijetí do vyššího ročníku musí žák splnit podmínky zákona č. 561/2004 Sb. a vykonat rozdílové zkoušky z předmětů určených ředitelem školy.

3.13 Zdravotní způsobilost:

- dle nařízení vlády o soustavě vzdělávacích oborů posoudí zdravotní způsobilost uchazeče o studium příslušný registrující praktický lékař žáka a potvrdí v přihlášce ke studiu;
- po přijetí ke studiu se žák prokáže platným zdravotním průkazem.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

3.14 Způsob ukončení vzdělávání:

- vzdělání je ukončeno maturitní zkouškou;
- maturitní zkouška se skládá ze společné a profilové části;
- schéma společné a profilové části MZ je uvedeno na následující straně a bude upravováno na základě aktuálních změn v pojetí státní maturity;
- žák získá střední vzdělání s maturitní zkouškou, jestliže úspěšně vykoná obě části zkoušky;
- společná část maturitní zkoušky se řídí platným zněním školského zákona a vyhlášky o maturitní zkoušce;
- profilová část maturitní zkoušky se skládá ze zkoušky z českého jazyka a literatury konané formou písemné práce a ústní zkoušky a ze zkoušky z cizího jazyka konané formou písemné práce a ústní zkoušky, pokud si žák z povinných zkoušek společné části MZ zvolil cizí jazyk, a z dalších dvou nebo tří povinných zkoušek. Ředitel školy určí nabídku povinných zkoušek tak, aby nejméně dvě z povinných zkoušek konal žák ze vzdělávací oblasti odborného vzdělávání. Jedna z povinných zkoušek musí být konána formou praktické zkoušky nebo formou maturitní práce a její obhajoby před zkušební maturitní komisí, formu, témata a termín stanovuje ředitel školy v souladu s RVP;
- potvrzením o ukončení vzdělání je vysvědčení o maturitní zkoušce (osvědčení) a europass - dodatek k osvědčení, který usnadňuje pochopení významu osvědčení v cizí zemi.



SPOLEČNÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

1. ČESKÝ JAZYK	DIDAKTICKÝ TEST
2. CIZÍ JAZYK (nebo MAT)	DIDAKTICKÝ TEST
2. MATEMATIKA (nebo CJ)	DIDAKTICKÝ TEST

PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

1. ČESKÝ JAZYK	PÍSEMNÁ PRÁCE	ÚSTNÍ ZKOUŠKA
2. CIZÍ JAZYK	PÍSEMNÁ PRÁCE	ÚSTNÍ ZKOUŠKA
3. ODBORNÉ PŘEDMĚTY PRVNÍ ČÁST - VZDĚLÁVACÍ OBLAST EKONOMICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ	ÚSTNÍ ZKOUŠKA	
4. ODBORNÉ PŘEDMĚTY DRUHÁ ČÁST - VZDĚLÁVACÍ OBLAST HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH	ÚSTNÍ ZKOUŠKA	
5. ODBORNÉ PŘEDMĚTY TŘETÍ ČÁST - VZDĚLÁVACÍ OBLAST GASTRONOMIE	PRAKTICKÁ ZKOUŠKA	
6. NEPOVINNÁ - MATEMATIKA	ÚSTNÍ ZKOUŠKA	
7. NEPOVINNÁ – NĚMECKÝ NEBO ANGLICKÝ JAZYK	ÚSTNÍ ZKOUŠKA	

1. **povinná profilová zkouška** - ústní zkouška z ekonomiky, účetnictví, marketingu a managementu;
2. **povinná profilová zkouška** – ústní zkouška z hotelového provozu, cestovního ruchu a zeměpisu cestovního ruchu
3. **povinná profilová zkouška** – praktická maturitní zkouška z techniky obsluhy a služeb, technologie přípravy pokrmů



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

4 Učební plán

p.č. předmětu	UČEBNÍ PLÁN ČTYŘLETÉHO OBORU VZDĚLÁNÍ HOTELNICTVÍ					
	Kategorie a názvy vyučovacích předmětů	Počet týdenních vyučovacích hodin				
	Povinné vyučovací předměty	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	celkem
1	Český jazyk a literatura	3	3	4	4	14
2	Anglický jazyk	3	3	4	4	14
3	Německý jazyk	4	4	3	2	13
4	Základy společenských věd	1	2	0	0	3
5	Dějepis	2	-	-	-	2
6	Právo	-	-	1	1	2
7	Základy přírodních věd	1	2	-	-	3
8	Fyzika	-	1	-	-	1
9	Matematika	3	3	2	2	10
10	Tělesná výchova	2	2	2	2	8
11	Informační a komunikační technologie	1	1	-	1	3
12	Administrativa	2	-	-	-	2
13	Obchodní komunikace	-	-	1	-	1
14	Ekonomika	-	2	2	3	7
15	Účetnictví	-	-	2	2	4
16	Management a marketing	-	-	2	0	2
17	Technologie přípravy pokrmů	5	4	-	-	9
18	Technika obsluhy a služeb	4	3	-	-	7
19	Gastronomický seminář				2	2
20	Potraviny a nápoje	2	-	-	-	2
21	Nauka o výživě	-	1	-	-	1
22	Hotelový provoz	-	1	2	2	5
23	Cestovní ruch	-	-	2	2	4
24	Zeměpis cestovního ruchu	-	1	2	2	5
25	Učební praxe	-	-	6	6	12
	Povinně volitelný vyučovací předmět					
26	Konverzace v cizím ^o jazyce	-	-	-	1	1
	Počet vyučovacích hodin týdně	33	33	35	36	137

5 Učební osnovy

5.1 Jazykové vzdělávání a komunikace a estetické vzdělávání

5.1.1 Český jazyk a literatura

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	3 – 3 – 4 - 4
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět český jazyk a literatura je základem rozvoje většiny klíčových kompetencí, kterými by měl být žák vybaven pro zvládnutí všech vyučovacích předmětů. Ovlivňuje začleňování mladého člověka do společnosti a jeho další profesní a osobní život – kultivuje jeho jazykový projev a rozvíjí jeho komunikační schopnosti a dovednosti, ovlivňuje utváření jeho hodnotové orientace a postojů nejen v oblasti umělecké a kulturní, ale i v oblasti společenské. To znamená, že směřuje k tomu, aby žák využíval jazykových vědomostí a dovedností v praktickém životě, srozumitelně formuloval a obhajoval své názory, chápal význam kultury osobního projevu pro společenské a pracovní uplatnění.

Jazykové vzdělávání v mateřském jazyce spolu s literární výchovou přispívá k estetickému vzdělávání žáka, podílí se na rozvoji jeho duchovního života, je obranou proti snadné manipulaci a intoleranci.

Charakteristika učiva:

Učební osnova předmětu vychází z oblastí RVP - jazykové vzdělávání a komunikace a estetické vzdělávání.

Předmět se skládá ze dvou oblastí, které se vzájemně doplňují a podporují:

1. oblast tvoří **jazykové vzdělávání a komunikační výchova**. Podstatou vyučování je aktivní rozvíjení komunikačních schopností a dovedností žáka, které se opírá o stylistické poznatky a výcvik a je úzce vázáno na poučení o systému a normách jazyka. Základní činností je práce s různými typy textů, která vede k porozumění a zhodnocení textu z hlediska obsahového, formálního a stylistického.
2. oblast tvoří **literatura**. Učivo je řazeno chronologicky a podle stěžejních uměleckých směrů uplatňujících se v literární tvorbě určitého období. Těžiště literární výchovy spočívá v práci s literárními texty, v jejich analýze a interpretaci. Kromě výchovy ke čtenářství vede žáka k vytvoření celkového přehledu o české a světové literatuře i k získávání přehledu o kulturním dění. Poznání textu slouží k vytváření rozmanitých komunikačních situací nejen mezi učitelem a žákem, ale



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

i mezi žáky navzájem. Literatura úzce souvisí s jazykovým vzděláváním v mateřském jazyce, prohlubuje jazykové znalosti a kultivuje jazykový projev žáka.

Pojetí výuky:

- převažuje práce s texty různého charakteru – četba s porozuměním, analýza textu, interpretace;
- důraz je kladen na samostatnou četbu žáků (vybraná umělecká díla), vyhledávání informací z různých zdrojů;
- uplatňují se i klasické metody vyučování – výklad učitele, řízený rozhovor, procvičování učiva aj. ;
- zpracování projektových úkolů a jejich prezentace je zpravidla realizováno ve skupinách;
- projekt „Nejlepší vypravěči v české literatuře“ je zařazen v prvním ročníku, ve druhém pak „Slavnostní banket“, ve třetím ročníku žáci zpracovávají projekt „Školní časopis – ročenka“, v posledním ročníku studia prezentují žáci projekty „Humor a satira v české literatuře“, „Osobnosti české a světové kinematografie“ a „Literární věda a kritika, její vývoj a význam“;
- průběžně jsou zařazována krátká mluvní cvičení na předem dané téma;
- kontrolní slohové práce se připravují soustavou cvičných prací a realizací dílčích úkolů;
- ve výuce se uplatňuje samostatná práce žáků, práce v párech i práce ve skupinách;
- výuka je v každém ročníku doplněna odbornou exkurzí, návštěvou alespoň jednoho divadelního představení, filmovou projekcí a dramatickými literárními pásmy z nabídky Knihovny města Plzně, která časově navazují na tematický plán.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení výsledků žáka je vyjádřeno klasifikací, jejímiž dílčími částmi jsou:

- testování po ukončení tematického celku;
- verbální zkoušení;
- stylistická cvičení a kontrolní slohové práce;
- písemné práce (pravopisná cvičení, diktáty aj.);
- analýza literárního textu a prezentace výsledků;
- zpracování projektu a jeho prezentace;
- mluvní cvičení a jejich hodnocení žáky.

Práce s textem je převážně vyhodnocována společně – zvláště oceňováno je originální řešení úloh.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce s textem, umí efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchá mluvené projevy, pořizuje si poznámky;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problému, navrhne způsob řešení a zdůvodní jej, vyhodnotí dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vyjadřuje přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastní se aktivně diskusí, obhájí své názory a postoje;
- zpracovává administrativní písemnosti i souvislé texty na běžná a odborná témata;
- dodržuje jazykové a stylistické normy, rozumí odborné terminologii;
- vystupuje a vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- umí odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, umí přijímat radu i kritiku;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných pracovních a jiných činností.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní a osobní identitu, přistupuje tolerantně k identitě druhých;
- uznává tradice a hodnoty svého národa, chápe jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporuje hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a má k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména pak s využitím celosvětové sítě Internet;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů médií (tištěných, elektronických a audiovizuálních);
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupovat k získaným informacím, být mediálně gramotný.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu český jazyk a literatura jsou realizována zejména tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- komunikace, řešení konfliktů
 - při práci s texty, v průběhu čtenářských a kulturních besed, při prezentaci referátů a projektů;
 - při praktickém slohovém výcviku (různé slohové útvary k tématům kultura, náboženství, svoboda, morálka, tolerance);
 - při řečových cvičeních (návěst situáčních dialogů, mluvní cvičení) ;
- historický vývoj
 - při poznávání dějin literatury;
- společnost (její členové, společenské skupiny, kultura, náboženství, svoboda, morálka, tolerance, odpovědnost a solidarita)
 - při práci s různými typy textů a literárními díly;
 - při poznávání životních osudů vybraných autorů.

Člověk a životní prostředí:

- ekologie člověka, životní prostředí, ochrana přírody, prostředí a krajiny
 - při praktickém slohovém výcviku (vypravování, úvaha, kritika, útvary publicistického stylu) ;
 - při práci s texty.

Člověk a svět práce:

- kultivovaný mluvený projev
 - při jednání s potencionálními zaměstnavateli;
 - při úředním jednání;
- kultivovaný písemný projev
 - v úřední korespondenci (zejména úřední dopis, žádost, životopis).

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem
 - při přípravě referátů, projektů;
 - při doplňování a rozšiřování učiva;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky
 - průběžně v celé výuce.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **český jazyk a literatura**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozlišuje spisovný jazyk, hovorový jazyk, slang, argot, dialekty a stylově příznakové jevy a ve svém projevu volí prostředky odpovídající komunikační situaci včetně příslušné odborné terminologie; - vysvětlí zákonitosti spisovné češtiny; - k pojmenování přiřadí v daném kontextu synonyma, antonyma, rozezná obrazná a	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - <u>Slovní zásoba, sémantika</u> - národní jazyk a jeho útvary, hodnocení z hlediska spisovnosti a slohové platnosti - vývojové tendence spisovné češtiny - charakteristika odborné terminologie oboru - obohacování slovní zásoby, tvoření slov



- neobrazná pojmenování; - provede morfémovou, slovotvornou a morfologickou analýzu slovního tvaru (určí kořen, předpony a přípony, slovotvorný základ, rozliší funkčně a nefunkčně vytvořené slovo); - v písemném projevu uplatňuje znalosti českého pravopisu; - pracuje s nejnovějšími normativními příručkami českého jazyka; - řídí se zásadami správné výslovnosti; - používá adekvátní slovní zásobu včetně příslušné odborné terminologie; - orientuje se ve výstavbě textu; - ovládá větně-členský rozbor věty; - nalezne nedostatky a chyby ve výstavbě věty a vybere vhodnou opravu; - uplatňuje znalosti ze skladby při logickém vyjadřování.	- jazyková kultura - <u>Hlavní principy českého pravopisu</u> - <u>Zvukové prostředky a ortoepické normy jazyka</u> - <u>Větná skladba</u> - druhy vět z gramatického a komunikačního hlediska - stavba věty jednoduché, pořádek slov, aktuální větné členění - věta dvojčlenná a jednočlenná - rozvíjející větné členy - využití řeči přímé a nepřímé
- vhodně se prezentuje, argumentuje a obhajuje svá stanoviska; - ovládá techniku mluveného slova, vhodně formuluje otázky i odpovědi; - využívá emocionální a emotivní stránky mluveného slova (postoje neutrální, pozitivní, negativní); - přednese krátký projev; - napíše jednoduché zpravodajské a informační útvary (zprávu, nabídku, pozvánku apod.); - vyjadřuje se věcně, správně, jasně a	2 Komunikační a slohová výchova - slohotvorní činitele objektivní a subjektivní - vyjadřování přímé a zprostředkované technickými prostředky, neformální i formální, připravené i nepřipravené - komunikační situace, komunikační strategie - dialog a monolog – jejich principy a prostředky - projevy prostě sdělovací, jejich základní znaky, postupy a prostředky (krátké informační útvary, osobní dopisy, nabídky, zprávy, osnova)



srozumitelně;	- vypravování ve formě mluvené i psané
- samostatně pracuje s nejnovějšími normativními příručkami, vyhledává informace ve slovnících, na internetu; - prokáže základní přehled o denním tisku, časopisech své zájmové a profesní orientace; - vysvětlí, jak je organizována síť knihoven a jejich služby.	3 Práce s textem a získávání informací - metody racionálního studia, jazykové příručky a slovníky, zásady práce s nimi - <u>Informatická výchova</u> – knihovny a jejich služby, noviny, časopisy a jiná periodika, internet
Žák: - vyjádří vlastní prožitky z recepce daných uměleckých děl; - samostatně vyhledává informace v této oblasti; - literární texty klasifikuje podle základních druhů a žánrů; - uplatňuje vědomosti z literární teorie a poetiky, pojmenuje specifické prostředky básnického jazyka; - analyzuje výstavbu uměleckého textu; - určí v textu námět, téma a motiv; - zhodnotí význam daných děl pro dobu, kdy vznikla, i pro další generace; - zařadí typická díla do uměleckých směrů a příslušných historických období; - prokáže základní přehled o vývojovém kontextu české a světové literatury; - zhodnotí přínos velkých autorských osobností pro dobu, v níž tvořily, pro	4 Literatura a ostatní druhy umění - <u>Umění jako specifická výpověď o skutečnosti</u> - význam umění pro člověka, aktivní poznávání různých druhů umění našeho i světového v tradiční i netradiční podobě - literatura jako druh umění, její funkce, žánry, tematika, jazykové prostředky - <u>Vývoj české a světové literatury v kulturních a historických souvislostech</u> • <u>Nejstarší literatury světa, umělecké památky</u> - Epos o Gilgamešovi - Homérské eposy - řecká lyrika, epika a drama - římské písemnictví – Ovidius, Petronius aj. - bible a její vliv na vývoj literatury a umění • <u>Středověká literatura, umělecké památky</u> - počátky našeho písemnictví, legendy, písně



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

příslušný umělecký směr i pro další generace; - vyjádří vlastní prožitky z daných uměleckých děl i z četby; - samostatně vyhledává informace z této oblasti;	- zrod kronikářství - středověký epos, lyrika a satira - literatura doby husitské – J. Hus • <u>Humanismus a renesance, umělecké památky</u> - renesanční životní pocit a jeho odraz v umění – Leonardo da Vinci, Michelangelo Buonarroti aj. - renesanční poezie, zrod novodobé povídky a románu - novodobé drama – W. Shakespeare - nauková a vzdělávací literatura • <u>Baroko, umělecké památky</u> - dramatické napětí v barokním umění – J.A. Komenský • <u>Klasicismus, osvícenství, preromantismus</u> - umělecké památky a osobnosti – Mozart, Molière, Goethe aj. - • <u>České národní obrození</u> - význam novin, divadla a českého kulturního života - generace Dobrovského a Jungmanna
- vystihne charakteristické znaky různých literárních textů a rozdílů mezi nimi; - text interpretuje a debatuje o něm; - rozezná typy promluv, vyprávěcí způsoby; - rozliší autora, vypravěče, postavy; - identifikuje v textu námět, motiv, téma; - konkrétní literární dílo klasifikuje podle základních druhů a žánrů;	5 Práce s literárním textem - četba a interpretace literárního textu z děl nejstarší české a světové literatury (od starověku do počátku 19. století) - metody interpretace textu - literární druhy a žánry - tvořivé činnosti



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- při rozboru textu uplatňuje znalosti z literární teorie (veršové a strofické členění – nejběžnější formy);	
- charakterizuje základní útvary lidové tvorby; - objasní kořeny lidové tvorby a její bezprostřední spojení s životem člověka; - popíše vhodné společenské chování v dané situaci; - prakticky prokáže vhodné společenské chování při návštěvě divadla, kina, muzea apod..	6 Kultura - lidové umění a užitá tvorba - ústní lidová slovesnost - společenská kultura – principy a normy kulturního chování, společenská výchova

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **český jazyk a literatura**

Ročník studia: **druhý**

Celková hodinová dotace: **3 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - specifikuje soustavu jazyků; - vysvětlí zákonitosti vývoje češtiny; - při analýze textů popíše základní rysy češtiny daného období; - popíše současné vývojové tendence; - významné české lingvisty přiřadí k příslušnému vývojovému období českého jazyka a popíše jejich přínos; - určí slovně druhovou platnost a tvar slova; - identifikuje v daném kontextu morfologicky chybný tvar slova a opraví ho; - provede syntaktickou analýzu souvětí;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - <u>Slovní zásoba</u> - postavení češtiny mezi ostatními evropskými jazyky, rozdělení indoevropských jazyků, slovanské jazyky, čeština - vývojové tendence spisovné češtiny - významní čeští jazykovědci - <u>Tvarosloví</u> - slovní druhy a jejich mluvnické kategorie a tvary - <u>Větná skladba</u>



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- posoudí jazykovou a stylovou vhodnost syntaktické výstavby textu a jeho částí; - nalezne nedostatky ve výstavbě souvětí a navrhne vhodnou opravu;	- základní principy výstavby souvětí - věty vedlejší - souvětí podřadné a souřadné, významové vztahy mezi větami - interpunkce
- sestaví základní útvary administrativního stylu, zejména životopis, odlišuje životopis strukturovaný; - komunikuje s institucemi (např. přijímací pohovory), vhodně se prezentuje, obhájí své argumenty; - na základě poznatků a analýzy textů vytváří vlastní text na dané téma, zejména útvary využívané v oboru (popis pracovního postupu, návod, odborný popis, popis a charakteristiku osobností pracujících v jeho profesní sféře); - porovná prostý popis s popisem uměleckým z různých textů; - analyzuje charakteristiku v uměleckém textu; - odborně se vyjadřuje o jevech svého oboru;	2 Komunikační a slohová výchova - projevy administrativní a prakticky odborné, jejich základní znaky, postupy a prostředky (žádost, životopis, zápis z porady, pracovní hodnocení, inzerát a odpověď na něj, jednoduché úřední dokumenty, jednání s institucemi) - popis, charakteristika
- prokáže porozumění celému textu i jeho částem; - rozezná základní charakter textu; - přiřadí k uměleckému textu příslušný literární druh a žánr; - analyzuje výstavbu textu; - posoudí text vyprávění z hlediska naratologických kategorií (rozezná typ promluv, vyprávěcí způsoby, rozliší monolog a dialog, identifikuje námět, motiv, téma, rozliší autora, vypravěče, jednotlivé postavy).	3 Práce s textem a získávání informací - techniky a druhy čtení, orientace v textu, jeho rozbor z hlediska sémantiky, kompozice a stylu - druhy a žánry textu



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák: - vyjádří vlastní prožitky z recepce daných uměleckých děl; - zařadí typická díla do jednotlivých uměleckých směrů a příslušných historických období; - charakterizuje podle hlavních rysů základní literární směry a hnutí; - přiřadí text k příslušnému literárnímu směru; - konkrétní literární díla nebo texty klasifikuje podle základních druhů a žánrů; - vyjadřuje vlastní prožitky z četby vybraných literárních děl; - zhodnotí význam daného autora i díla pro dobu, v níž tvořil, pro příslušný umělecký směr i pro další generace; - samostatně vyhledává informace a zajímavosti z oblasti literární historie;	4 Literatura a ostatní druhy umění - <u>Aktivní poznávání různých druhů umění našeho i světového, současného i minulého v tradiční i mediální podobě</u> - <u>Vývoj české a světové literatury v kulturních a historických souvislostech</u> • <u>Romantický postoj ke světu a stylizace romantického hrdiny</u> - romantismus ve světové literatuře – Byron, Puškin, Scott, Hugo aj. - pojetí romantismu v díle Máchy, Erbena aj. - romantismus v ostatních druzích umění • <u>Předpoklady vzniku umělecké zásady realismu a naturalismu</u> - kritický realismus ve světové literatuře – Balzac, Dickens, Tolstoj aj. - naturalismus v literatuře – Zola aj. - počátky realismu v české literatuře – Němcová, Havlíček • <u>Umění v Čechách v 2. pol. 19. století</u> - májovci, almanach Máj a jeho představitelé – Neruda aj. - ručovci a lumírovci, škola národní a kosmopolitní - realismus a naturalismus v české literatuře 80. a 90. let 19. století – Jirásek, Mrštíkové, aj.
- interpretuje text a debatuje o něm; - díla klasifikuje podle základních druhů a žánrů;	5 Práce s literárním textem - četba a interpretace literárního textu z děl



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uplatňuje znalosti z literární teorie (figury a trojry, rytmus, typy rýmu); - analyzuje výstavbu textu – rozpozná útvary a funkční prostředky (obecná čeština, dialekt, knižní a expresivní jazykové prostředky aj.); - posoudí text z hlediska naratologických kategorií (typy promluvy, vyprávěcí způsoby, specifikuje typ postavy aj.) ;	- české a světové literatury 19. století - literární druhy a žánry - tvořivé činnosti
- vysvětlí vliv estetických norem na životní styl člověka; - rozpozná kýč; - popíše vhodné společenské oblečení pro danou příležitost; - prakticky prokáže uplatnění společenských norem při návštěvě divadla, kina a dalších společenských akcí.	6 Kultura - kultura bydlení, odívání - estetické a funkční normy při tvorbě a výrobě předmětů používaných v běžném životě - současný kulturní a literární život společnosti, regionu - společenská kultura – principy a normy kulturního chování, společenská výchova

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **český jazyk a literatura**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **4 hodiny týdně**

Žák: - odhadne význam pojmenování v daném kontextu i mimo něj; - posoudí vhodnost užití pojmenování v daném kontextu; - odhaluje a opravuje jazykové nedostatky; - používá adekvátní slovní zásobu; - nahradí běžné cizí slovo českým ekvivalentem a naopak; - při tvorbě textů uplatňuje znalosti zásad českého pravopisu, tvarosloví a	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - <u>Gramatické tvary a konstrukce a jejich sémantické funkce</u> - skloňování, časování, stupňování - slovesné třídy a vzory - pravopis spojený s tvaroslovím - slova přejatá – výslovnost, užívání, skloňování, pravopis
---	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

slovotvorných principů českého jazyka; - ovládá rozbor a tvorbu složitých souvětí, rozpozná syntaktické zvláštnosti; - odhaluje a odstraňuje jazykové a stylizační nedostatky;	- <u>Větná skladba</u> - stavba a tvorba složitých souvětí, interpunkce - polovětné konstrukce a jejich používání
- odborně se vyjadřuje o jevech svého oboru v základních útvarech odborného stylu, především popisného a výkladového; - nalezne v textu požadované informace, rozliší podstatné informace od nepodstatných; - správně používá citace a bibliografické údaje, dodržuje autorská práva; - napíše jednoduché zpravodajské útvary (zprávu, reportáž); - formuluje své názory a podpoří je vhodnými argumenty (komentář, úvaha, recenze); - uvede a zhodnotí slavné osobnosti české žurnalistiky; - rozlišuje typy mediálních sdělení a jejich funkci, identifikuje typické postupy, jazykové a jiné prostředky; - uvede příklady vlivu médií a digitální komunikace na každodenní podobu mezilidské komunikace.	2 Komunikační a slohová výchova - <u>Projevy prakticky odborné</u>, jejich základní znaky, postupy a prostředky (zejména praktický odborný styl, styl příruček, formulářů, návodů, testy) - výklad, referát - <u>Publicistický styl</u> – základní žánry a útvary mluvené a psané žurnalistiky, mediální svět, reklama - úvaha, kritika, recenze - literatura faktu
- samostatně vyhledává informace; - na příkladech doloží druhy mediálních produktů; - uvede základní média působící v regionu; - zhodnotí význam médií pro společnost a jejich vliv na jednotlivé skupiny uživatelů; - kriticky přistupuje k informacím z internetových zdrojů a ověřuje si jejich	3 Práce s textem a získávání informací - získávání a zpracování informací z textu (odborného, administrativního aj.) ve formě anotace, konspektu, osnovy, resumé, jejich třídění a hodnocení - zpětná reprodukce textu, jeho transformace do jiné podoby



věrohodnost; - vyhledává, porovnává a vyhodnocuje mediální, odborné a jiné informace; - z odborného textu pořizuje výpisky, výtah, osnovu, poznámky z přednášek a jiných veřejných projevů; - vypracuje anotaci; - zaznamenává bibliografické údaje; - na ukázkách popíše základní žánry a útvary publicistického stylu; - analyzuje informace obsažené v textu, kriticky posoudí a interpretuje účinky textu; - rozezná v textu prvky manipulace, podbízivosti, laciného efektu.	- publicistické druhy a žánry textu
Žák: - vyjádří vlastní prožitky z recepce daných uměleckých děl; - zařadí typická díla výtvarná i literární do jednotlivých uměleckých směrů a příslušných historických období; - zhodnotí význam autora i díla pro dobu, v níž tvořil, pro příslušný umělecký směr i pro další generace; - samostatně vyhledává informace o kultuře a umění meziválečného období i o významných uměleckých osobnostech;	4 Literatura a ostatní druhy umění - <u>Aktivní poznávání různých druhů umění našeho i světového, současného i minulého, v tradiční i mediální podobě</u> - <u>Vývoj české a světové literatury v kulturních a historických souvislostech</u> • <u>Umění na přelomu 19. a 20. století ve světové kultuře a u nás</u> - moderní umělecké směry – impresionismus, symbolismus, dekadence, secese, vitalismus, civilismus, futurismus aj. - literatura 90. let 19. století a přelomu století – „prokletí básníci“, Česká moderna, buřiči • <u>Odraz 1. světové války v umění, především v literatuře</u> - Remarque, Barbusse, Rolland, Hemingway, Hašek aj. • <u>Umění v době mezi světovými válkami</u>



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyjádří vlastní prožitky z četby vybraných děl světové i naší literatury;	- světová próza, poezie a drama - pražská německá literatura – Kafka aj. - tematická rozmanitost české prózy – Havlíček, Čapek, Vančura, Deml, aj. - ženy spisovatelky - proletářská poezie, poetismus, surrealismus v české poezii – Wolker, Nezval, Seifert aj. - z dějin českého divadla 1. poloviny 20. století – kamenná divadla, kabarety, avantgardní divadla, režiséři, dramatici
- interpretuje text a debatuje o něm; - analyzuje výstavbu textu; - díla klasifikuje podle literárních druhů a žánrů (rozliší prózu, poezii, drama, text lyrický, lyrickoepický a epický); - posoudí text z hlediska naratologických kategorií (časoprostorové vztahy, fikční a aktuální svět, typ vypravěče, postavy, typy promluv, vyprávěcí způsoby, úhel pohledu, z něhož se vypráví aj.); - rozpozná specifické prostředky básnického jazyka (grafické uspořádání básně – kaligram, aj. figury a tropy a jejich funkci, volný a vázaný verš apod.);	5 Práce s literárním textem - četba a interpretace textů z vybraných literárních děl přelomu 19. a 20. století a meziválečného období - literární druhy a žánry - tvořivé činnosti
- rozpozná prvky manipulace, podbízivosti apod.; - prokáže v praxi uplatnění společenských norem při návštěvě různých kulturních akcí.	6 Kultura - funkce reklamy a propagačních prostředků a její vliv na životní styl - společenská kultura – principy a normy kulturního chování, společenská výchova



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Vyučovací předmět: český jazyk a literatura

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 4 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - analyzuje výstavbu textu a identifikuje její případné nedostatky; - posoudí textovou návaznost; - doplní podle smyslu vynechané části textu, odhadne pokračování nebo předcházející část, odvodí název textu; - uspořádá části textu v souladu s textovou návazností; - uplatňuje znalosti skladby při logickém vyjadřování; - rozlišuje spisovný jazyk a jeho varianty, rozpozná stylově příznakové jevy; - vysvětlí zákonitosti vývoje češtiny; - specifikuje soustavu jazyků; - řídí se zásadami správné výslovnosti; - v písemném projevu uplatňuje pravidla českého pravopisu; - pracuje s nejnovějšími jazykovými příručkami; - v písemném i mluveném projevu využívá vědomostí a dovedností z tvarosloví a skladby; - odhaluje a odstraňuje jazykové a stylizační nedostatky; - analyzuje výstavbu textu; - používá adekvátní slovní zásobu včetně příslušné odborné terminologie;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - <u>Větná skladba</u> - stavba a tvorba komunikátu, jeho základní jednotky, modifikace syntaktických konstrukcí v textu - koherence (navazování, tematická posloupnost), členění textu (odstavce a další jednotky), vzájemné vztahy (citace, aluze, parafráze apod.)
- ovládá techniku mluveného slova, umí klást otázky a vhodně formulovat odpovědi; - vhodně se prezentuje;	2 Komunikační a slohová výchova - <u>Rétorika</u> – řeč, chování, komunikace (zdvořilost, verbální a neverbální prostředky, jazyková hra, humor), druhy řečnických



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - přednese krátký projev, vhodně používá nonverbálních prostředků a správně je interpretuje i v řeči mluvčího, využívá i emocionální stránky; - vystihne charakteristické znaky různých druhů textu a rozdíly mezi nimi; - rozpozná funkční styly, dominantní slohový postup a slohový útvar; - posoudí kompozici textu, jeho slovní zásobu a skladbu; - vhodně používá jednotlivé slohové postupy a útvary; - prokáže přehled o slohových postupech a specifických prostředcích uměleckého stylu; - analyzuje různé umělecké texty a porovná rozdíly mezi nimi (sémantika, kompozice, styl);	projevů - grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů - umělecká literatura
- samostatně zpracovává informace; - analyzuje obsah textu i jeho části; - pořizuje z textů, přednášek a jiných projevů poznámky; - zjišťuje potřebné informace z dostupných zdrojů, vybírá si je a přistupuje k nim kriticky; - aktivně pracuje s jazykovými příručkami, novinami, časopisy a internetem.	3 Práce s textem a získávání informací - získávání a zpracovávání informací z textů různého charakteru - zpětná reprodukce textu, jeho transformace do jiné podoby - práce s příručkami, slovníky, tiskovinami, internet
Žák: - vyjádří vlastní prožitky z recepce daných uměleckých děl;	4 Literatura a ostatní druhy umění - <u>Aktivní poznávání různých druhů umění našeho i světového, současného i minulého, v tradiční i mediální podobě</u> - <u>Vývoj české a světové literatury v kulturních a historických souvislostech</u> • <u>Kultura a umění za 2. světové války, odraz války v literatuře</u> - válka jako trauma ve světové literatuře –



ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zařadí typická díla do jednotlivých uměleckých směrů (existencialismus, neorealismus, socialistický realismus aj.) a příslušných historických období; - zhodnotí význam daného autora i díla pro dobu, v níž tvořil, pro příslušný umělecký směr i pro další generace; - vyjádří vlastní prožitky z přečtených literárních děl; - samostatně vyhledá informace o stylu života, kultuře a umění v době 2. světové války, bezprostředně po válce, v době stalinismu ale i tzv. Pražského jara a v době normalizace; - vyjádří vlastní prožitky ze zhlédnutých děl české i světové kinematografie;	Remarque, Styron aj. - 2. světová válka v české poezii a próze • <u>Vývoj světového umění po 2. světové válce</u> - umělecké směry a skupiny • <u>Světová poezie, próza a drama 2.pol. 20. století</u> • <u>Česká literatura v 2. pol. 20. století</u> - česká kultura a umění v letech 1945 – 48 - literatura po roce 1948 - kultura, umění a literatura v 60. letech - oficiální literatura v 70. a 80. letech - samizdatová a exilová literatura – Kryl, Kundera, Škvorecký, Havel aj. - současná tvorba <u>Filmové umění, významné osobnosti české kinematografie</u>
- rozezná umělecký text od neuměleckého; - vystihne charakteristické znaky různých literárních textů a rozdíly mezi nimi; - text interpretuje a debatuje o něm; - konkrétní literární díla klasifikuje podle základních druhů a žánrů - při rozboru textu uplatňuje znalosti z literární teorie získané v předešlých ročnících;	5 Práce s literárním textem - základy literární vědy - četba a interpretace literárních textů ze světové a české poezie, prózy a dramatu 2. pol. 20. století - literární druhy a žánry - tvořivé činnosti
- orientuje se v nabídce kulturních institucí; - porovná typické znaky kultur hlavních národností na našem území;	6 Kultura - kulturní instituce v ČR a v regionu - kultura národností na našem území



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- prokáže v praxi vhodné společenské chování v dané situaci.	- ochrana a využívání kulturních hodnot - kulturní aktuality v regionu - společenská kultura – principy a normy kulturního chování, společenská výchova
--	---

5.1.2 Anglický jazyk – 1. jazyk

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	3 – 3 – 4 - 4 hodin
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Jazykové vzdělávání směřuje k tomu, aby žák dovedl:

- komunikovat v anglickém jazyce v běžných situacích osobního i profesního života, v oblasti hotelového provozu, v recepci, v oblasti cestovního ruchu nejen v České republice, ale i v anglicky mluvících a jiných zemích;
- komunikovat na všeobecná i odborná témata;
- pracovat s anglickým textem, včetně odborného, a dokázat ho využít jako zdroje poznání i jako prostředku ke zkvalitnění svých jazykových znalostí a dovedností;
- získat informace o anglicky mluvících zemích (demografické, hospodářské, politické a kulturní faktory dané jazykové oblasti) a získané informace využívat ke komunikaci;
- pracovat s informačními zdroji a technologiemi, včetně internetu;
- respektovat tradice, zvyky a odlišné sociální a kulturní hodnoty jiných národů.

Charakteristika učiva:

Předmět navazuje na učivo ZŠ a vychází ze vzdělávací oblasti RVP – vzdělávání a komunikace v cizím jazyce. Osvojení řečových dovedností je na úrovni B1 podle Společného evropského referenčního rámce. Jazykové vzdělávání směřuje k úspěšnému zapojení na trhu práce v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu.

Vzdělávání v anglickém jazyce je součástí základu pro profilující složku školního vzdělávacího programu.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Předmět je úzce propojen s výukou odborných předmětů (hotelovým provozem, zeměpisem cestovního ruchu, cestovním ruchem a učební praxí). Ve výuce je podporováno vědomí vícejazyčnosti. Znalosti anglického jazyka ve čtvrtém ročníku rozvíjí konverzace v anglickém jazyce.

Výběr učiva vychází:

- z běžných životních témat, se kterými se žák setkává ve škole, ve volném čase, v rodině, ve společnosti a životě kolem nás;
- z témat souvisejících se studijním oborem Hotelnictví a cestovní ruch a jejich uplatněním v dalším profesním životě;
- z témat dané jazykové oblasti a života v ní.

Učivo je přehledně rozděleno a zároveň hodnoceno v rámci poslechu, čtení, ústního a písemného projevu.

Poslech

Žák:

- porozumí souvislým projevům a diskusím v anglické jazykové oblasti a dokáže se zapojit do hovoru;
- porozumí smyslu rozhlasových a televizních programů týkajících se současných událostí, souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu;
- porozumí projevům prostě sdělovacím, publicistickým i populárně naučným, orientačním pokynům, upozorněním, veřejným hlášením, oznámením, přehledům zpráv, rozhovorům a tyto projevy dokáže analyzovat.

Čtení

Žák:

- porozumí textům obsahujícím běžnou slovní zásobu nebo pojmy z profesní a odborné slovní zásoby;
- používá texty, jejichž zdrojem jsou časopisy, reklamní a propagační materiály, recepty, programy, dopisy.

Ústní projev

Žák:

- komunikuje s jistou mírou sebedůvěry, dokáže popsat zážitky, události, přání, sny, naděje, vypráví příběhy, vysloví své názory, popíše cestu;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- dokáže se vyjádřit k běžným situacím profesního života, ovládá názvy pokrmů a nápojů, sestaví jídelní, nápojový a kavárenský lístek, používá pojmy související s činnostmi v kuchyni, restauraci, recepci a v oblasti cestovního ruchu.

Interaktivní řečové dovednosti a strategie

Ústní interakce žáka:

- komunikuje srozumitelně a správně ve známých kontextech, využívá základní pravidla výstavby textu, vhodné jazykové prostředky a jazykové funkce;
- užívá jasně artikulovaný spisovný jazyk, dovede pohotově reagovat;
- zjistí, přidá, ověří si a potvrdí informace;
- udílí orientační pokyny;
- vede rozhovor na téma běžného a profesního života;
- argumentuje;
- řeší problémy;
- zodpovídá běžné dotazy.

Písemný projev žáka:

- píše jednoduché souvislé texty, obchodní a osobní dopisy popisující zážitky a dojmy.

Pojetí výuky:

- kombinují se metody komunikativní a gramaticko-překladové s důrazem a zaměřením na komunikativní dovednosti v živém jazyce;
- používají se autodidaktické metody, motivace k dalšímu samostudiu (CD-ROM, internet), dialogické metody při nácviku komunikativních dovedností, skupinové týmové práce, volná i řízená diskuse;
- součástí výuky je projektová práce ukončená prezentací;
- je kladen důraz na konverzační dovednosti žáků, zapojení do jazykových a konverzačních soutěží;
- spolupracujeme s Britskou knihovnou a Americkým centrem v Plzni – pravidelné exkurze;
- komunikativní kompetence jsou prověřovány a rozšiřovány při účasti na odborných exkurzích především do anglické jazykové oblasti (Velké Británie) ;
- výuka je doplněna audiovizuálními jazykovými programy (video, DVD, počítače).

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení je v souladu s klasifikačním řádem školy, zvláštní důraz je kladen na aktivní a samostatný přístup žáka k předmětu a dále na:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- pravidelné hodnocení ústního, písemného projevu a poslechu se zaměřením na komunikační schopnosti žáka;
- sebekontrolu žáka formou cvičného ověření svých znalostí a dovedností na úkolech
- ústní zkoušení – formou konverzace na dané téma;
- samostatné práce, prezentace projektů, výsledky skupinové práce, písemné testy – po ukončení tematického celku, lekce;
- 2 strukturované práce ročně – příprava na maturitní zkoušku;
- při celkovém hodnocení je kladen důraz na dovednost komunikovat, poslouchat a rozumět hovoru, reagovat na otázky (rozhovor s učitelem, reakce na určitou situaci ve dvojicích či skupině) ;
- sebehodnocení.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- prokáže dosaženou úroveň svých jazykových a komunikativních dovedností v rámci tematických okruhů týkajících se mezilidských vztahů nejen v angloamerickém prostředí, životního prostředí se zaměřením na národní parky USA, Velké Británie, Kanady, Austrálie a Nového Zélandu, sociokulturních aspektů anglicky mluvících zemí i specifických témat souvisejících se zaměřením na profesní orientaci (gastronomie, hotelnictví, cestovní ruch);
- uplatňuje různé způsoby práce s anglickým textem a jinými audiovizuálními materiály, které souvisí s angloamerickým životem a jeho specifiky;
- dosáhne jazykové úrovně, která mu umožní běžnou každodenní komunikaci v anglickém jazyce a dostatečné porozumění základních anglických textových a zvukových materiálů.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, zná či získá informace nutné k jeho řešení, navrhne způsob řešení, zdůvodní jej a dosažené výsledky zhodnotí;
- spolupracuje při řešení problémů se spolužáky i pracovníky odborných institucí.

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vyjadřuje přiměřeně v anglických projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje;
- komunikuje v anglickém jazyce v projevech mluvených, písemných, dokáže zpracovávat jednoduché texty na běžná i odborná témata;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- má potřebu se dále vzdělávat;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně ;
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje, respektuje názory druhých ;
- zpracovává jednoduché texty na běžná i odborná témata a různé pracovní materiály;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- odhaduje důsledky svého jednání a chování v určitých situacích, reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování;
- přijímá radu i kritiku;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných pracovních i jiných činností;
- je vybaven takovými jazykovými dovednostmi, aby se uplatnil na trhu práce v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní i osobní identitu a přistupuje tolerantně k identitě ostatních národů;
- uznává tradice a hodnoty svého národa, chápe jeho minulost i současnost v kontextu evropském, světovém i angloamerickém;
- podporuje kulturní hodnoty angloamerických národů a má k nim pozitivní vztah;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- je schopen využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a efektivně pracovat s informacemi;
- získává informace z otevřených zdrojů, využívá celosvětovou síť Internet, především anglické výukové stránky;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů, např. z médií, a to včetně anglických a amerických novin a rádií;
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a k informačním zdrojům přistupuje jako mediálně gramotný.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Aplikace průřezových témat:

K aplikaci průřezových témat dochází průběžně během celého vzdělávání v anglickém jazyce.

Občan v demokratické společnosti:

- rozvoj komunikace, schopnost řešit problém v anglickém jazyce;
- vytváření vstřícných mezilidských vztahů, kladný přístup k hodnotám vytvářeným lidskou společností;
- hledání kompromisu;
- vyhledávání a ověřování informací;
- angažování se ve prospěch lidí i v jiných zemích;
- tolerance a respektování tradic, odlišných sociálních a kulturních hodnot jiných národů.

Člověk a životní prostředí:

- život ve městě (New York, Los Angeles, Londýn, Melbourne);
- ochrana zdraví, zdravý životní styl, zdravotní rizika se zaměřením na angloamerickou společnost;
- problematika drog v různých obdobích vývoje společnosti současného a minulého století, především v Americe a Velké Británii;
- ochrana přírody, národní parky USA, Velké Británie, Kanady, Austrálie a Nového Zélandu;
- globální problémy světa.

Člověk a svět práce:

- písemná i verbální sebeprezentace v anglickém jazyce při vstupu na trh práce;
- práce s tiskem a informačními médii anglicky mluvících zemí;
- vyplňování dotazníků, formulářů;
- význam možnosti dalšího sebevzdělávání a profesního růstu;
- možnosti studia v zahraničí;
- odborné jazykové exkurze do anglicky mluvících zemí.

Informační a komunikační technologie:

- využití internetu, e-mailu, textových editorů;
- programy pro výuku anglického jazyka (ISL);
- anglické slovníky (Lingea).



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: anglický jazyk

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům pronášeným ve standardním tempu; - reaguje na školní a pracovní pokyny; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu; - pronese jednoduše formulovaný monolog před publikem; - požádá o upřesnění nebo zopakování sdělené informace, pokud přesně nezachytí její význam; - vyřeší některé běžné denní situace, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - vyjádří písemně svůj názor na text, napíše si výpisky z textu; - přeloží jednoduchý anglický text a používá slovníky i elektronické (Lingea); - rozlišuje základní zvukové prostředky anglického jazyka; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu;	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová=poslech s porozuměním jednoduchých monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zrková=čtení a práce s jednoduchým textem - produktivní řečová dovednost ústní=mluvení zaměřené situačně - produktivní řečová dovednost písemná=zpracování jednoduchého textu v podobě výpisků - jednoduchý překlad 2 Jazykové prostředky - výslovnost (odlišnosti od češtiny) - slovní zásoba (odborná – kuchyně) - gramatika (přítomné a předpřítomné časy, předložky) - grafická podoba jazyka a pravopis (email, dotazník)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- domluví se v běžných situacích; - vyjadřuje se ústně i písemně k tématům osobního života; - zahájí, vede a ukončí rozhovor.	3 Tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce - osobní údaje, dům a domov, každodenní život - obraty při zahájení a ukončení rozhovoru
---	---

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: anglický jazyk

Ročník studia: druhý

Celková hodinová dotace: 3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím pronášeným ve standardním tempu; - rozpozná význam obecných sdělení a hlášení; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - vypráví jednoduché příběhy; - vyměňuje si informace běžné pro neformální hovor; - vyřeší většinu běžných denních situací, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - zaznamená písemně podstatné myšlenky a informace z textu; - koriguje odlišnosti zvukové podoby anglického jazyka; - uplatňuje základní způsoby tvoření slov v anglickém jazyce;	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová=poslech s porozuměním jednoduchých a složitějších monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková=čtení a práce s textem - produktivní řečová dovednost ústní=mluvení zaměřené situačně - interakce ústní - interaktivní řečové dovednosti=střídání receptivních a produktivních činností - produktivní řečová dovednost písemná=zpracování jednoduchého textu v podobě výpisků, osnovy 2 Jazykové prostředky - výslovnost (odlišnosti od češtiny) - slovní zásoba (odborná – restaurace, menu) - gramatika (časové věty, podmínky) - grafická podoba jazyka a pravopis (formální dopis)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyjadřuje se ústně a písemně k daným tématům; - získá i poskytne informace; - stylisticky vhodně vyjádří žádost a prosbu.	3 Tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce - volný čas, jídlo a nápoje, zábava, služby, cestování, mezilidské vztahy, péče o tělo a zdraví - vyjádření žádosti, prosby
---	--

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: anglický jazyk

Ročník studia: třetí

Celková hodinová dotace: 4 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - přijme či odmítne pozvání; - prokazuje faktické znalosti o geografických, demografických, politických a kulturních faktorech v České republice, Velké Británii a v USA; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika, rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - čte s porozuměním odborně i jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu; - sdělí a do detailů zdůvodní svůj názor; - vyjadřuje se téměř bezchybně v běžných předvídaných situacích; - zapojí se do hovoru bez přípravy; - písemně analyzuje text, zformuluje vlastní	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová=poslech s porozuměním složitějších a odborných monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková=čtení a práce se složitějším textem - produktivní řečová dovednost ústní=mluvení zaměřené situačně i tematicky - interaktivní řečové dovednosti=střídání receptivních a produktivních činností - produktivní řečová dovednost písemná=zpracování složitějšího textu v podobě výpisků, osnovy, anotace, volné reprodukce - interakce písemná 2 Jazykové prostředky - výslovnost (IPA) - slovní zásoba (odborná – hotel) - gramatika (trpný rod, způsobová slovesa,



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

myšlenky, vytvoří text o událostech v podobě popisu, dopisu a odpovědi na dopis; - písemně volně reprodukuje receptivně získané informace; - vyslovuje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry a aktivně používá získanou slovní zásobu, zejména v rutinních situacích každodenního života a vlastních zálib; - používá vhodně základní slovní zásobu z oboru gastronomie a turismu; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace týkající se nakupování, zaměstnání, vzdělávání, počasí; - vyjadřuje se ústně a písemně k tématům z oblasti gastronomie, turismu; - vyjmenuje a popíše základní geografické pojmy týkající se České republiky, Velké Británie a USA; - sjedná si schůzku telefonicky; - specifiky v České republice, Velké Británii a v USA.	will, předminulý čas, vztažné věty) - grafická podoba jazyka a pravopis (hotelová korespondence, telefonování, fax) 3 Tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce - nakupování, vzdělávání, zaměstnání, počasí, Česká republika - země anglofonní jazykové oblasti, gastronomie, turismus - získávání a předávání informací, sjednání schůzky, vyřízení vzkazu - pozvání, odmítnutí 4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání zemí anglofonní jazykové oblasti, kultury, umění, historie a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice
---	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: anglický jazyk

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 4 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - čte s porozuměním odborně i jazykově složitější texty, orientuje se v textu; - vypráví i složitější příběhy; - dokáže experimentovat a hledat způsoby vyjádření srozumitelné pro posluchače; - zapojí se do odborné debaty či argumentace; - vyhledá, zformuluje a zaznamená informace nebo fakta, které se týkají studovaného oboru; - písemně vyjádří své nejnějnější pocity; - napíše vyprávění; - sebevědomě komunikuje a aktivně používá získanou slovní zásobu včetně odborné frazeologie v rozsahu daných tematických okruhů; - používá opisné prostředky v neznámých situacích a při vyjadřování složitých myšlenek; - jazykově správně komunikuje se zákazníkem, spolupracovníky a obchodními partnery; - ovládá cizojazyčnou terminologii běžně	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová=poslech s porozuměním složitějších a odborných monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková=čtení a práce se složitějším textem - produktivní řečová dovednost ústní=mluvení zaměřené situačně i tematicky - interaktivní řečové dovednosti=střídání receptivních a produktivních činností - produktivní řečová dovednost písemná=zpracování složitějšího textu v podobě výpisků, osnovy, anotace, přesné reprodukce 2 Jazykové prostředky - výslovnost (IPA) - slovní zásoba (odborná – cestovní ruch) - gramatika (přehled časů a podmínek, přímá a nepřímá řeč) - grafická podoba jazyka a pravopis (popis, vyprávění, příběh) - profesní vystupování a komunikace



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

užívanou ve službách cestovního ruchu; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace týkající se gastronomie a turismu; - vyjmenuje a popíše základní geografické pojmy týkající se Austrálie, Kanady, Nového Zélandu a Jihoafrické republiky; - objedná si služby v hotelu a v restauraci; - popíše přesně své pocity v určitých situacích; - prokazuje faktické znalosti o geografických, demografických, politických a kulturních faktorech v Austrálii, Kanadě, na Novém Zélandu a v Jihoafrické republice; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika v Austrálii, Kanadě, na Novém Zélandu a v Jihoafrické republice.	3 Tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce - země anglofonní jazykové oblasti, gastronomie, turismus - objednávka služeb - vyjádření zklamání, naděje a dalších pocitů 4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání zemí anglofonní jazykové oblasti, kultury, umění, historie a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice
---	--

5.1.3 Německý jazyk – 2. jazyk

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	4 - 4 - 3 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět německý jazyk se aktivně podílí na přípravě žáků na aktivní život v multikulturní společnosti:

- vede žáky k osvojení všech klíčových kompetencí k dorozumívání v běžných situacích každodenního života i v oblasti profesního života – v hotelovém a restauračním provozu a cestovním ruchu v ČR a v německé jazykové oblasti;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- směřuje k tomu, aby žák chápal význam jazykového vzdělávání pro společenské a pracovní uplatnění;
- směřuje k tomu, aby žák komunikoval v ústních i písemných projevech v německy mluvících zemích;
- aby formuloval a obhájil své názory a zároveň respektoval tradice, zvyky a odlišné hodnoty jiných národů;
- směřuje k tomu, aby žák získával informace o světě, o německy mluvících zemích a získané informace aplikoval v komunikaci, prohlubování svých vědomostí a dovedností i v rámci mezipředmětových vztahů, především s odbornými předměty;
- aby pracoval s informačními zdroji a technologiemi včetně internetu.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP vzdělávání a komunikace v cizím jazyce. Výběr učiva vychází:

- z běžných životních témat, se kterými se žák setkává ve škole, ve volném čase, v rodině, ve společnosti a životě kolem nás;
- z témat souvisejících se studijním oborem Hotelnictví a cestovní ruch a jejich uplatněním v dalším profesním životě;
- z témat dané jazykové oblasti a života v ní.

Jako druhý jazyk (začátečníci) je německý jazyk vyučován v 1. a 2. ročníku 4 hodiny týdně, ve 3. ročníku 3 hodiny týdně a 4. ročníku 2 hodiny týdně.

Osvojení řečových dovedností odpovídá úrovni A2 podle Společného evropského referenčního rámce. Jazykové vzdělávání směřuje k úspěšnému zapojení na trhu práce.

Vzdělávání v německém jazyce je součástí základu pro profilující složku školního vzdělávacího programu zaměřeného na hotelnictví a cestovní ruch.

Učivo je členěno na:

Poslech

Žák:

- rozumí souvislým projevům a diskusím v německé jazykové oblasti a zapojí se do hovoru;
- rozumí smyslu rozhlasových a televizních programů týkajících se současných událostí, souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu jako výchozí jsou užívány texty prostě sdělovacího, publicistického a populárně naučného stylu, orientační pokyny, upozornění, veřejná hlášení, oznámení, přehled zpráv, rozhovor.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Čtení

Žák:

- analyzuje texty obsahující běžnou slovní zásobu nebo pojmy z profesní a odborné slovní zásoby zdrojem textů jsou časopisy, reklamní a propagační materiály, recepty, programy, dopisy, popis události.

Ústní projev

Žák:

- komunikuje s jistou mírou sebedůvěry ,popíše zážitky, události, přání, sny, naděje, vypráví příběhy, vysloví své názory, popíše cestu;
- vyjadřuje se k běžným situacím profesního života, ovládá názvy pokrmů a nápojů, sestaví jídelní, nápojový a kavárenský lístek, používá pojmy související s činnostmi v kuchyni, restauraci, recepci a v oblasti cestovního ruchu.

Interaktivní řečové dovednosti a strategie

Ústní interakce:

Žák:

- komunikuje srozumitelně a správně ve známých kontextech, aplikuje základní pravidla výstavby textu, vhodné jazykové prostředky a jazykové funkce;
- jasně artikuluje ve spisovném jazyce, pohotově reaguje;
- zjistí, přidá, ověří si a potvrdí informace;
- udílí orientační pokyny;
- vede rozhovor na téma běžného a profesního života;
- rozvine argumentaci;
- řeší problém;
- zodpoví běžné dotazy.

Písemný projev

Žák:

- píše jednoduché souvislé texty, obchodní a osobní dopisy popisující zážitky a dojmy.

Pojetí výuky:

- kombinace metody komunikativní a gramaticko-překladové s důrazem a zaměřením na komunikativní dovednosti v živém jazyce;
- autodidaktické metody, motivace k dalšímu samostudiu (CD-ROM, internet);
- dialogické metody při nácviku komunikativních dovedností;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- skupinové týmové práce, volná diskuse;
- projektová práce ukončená prezentací (návaznost jazykové výuky na výuku odborných předmětů hotelový provoz, zeměpis cestovního ruchu, cestovní ruch);
- rozšíření komunikativní kompetence při účasti v odborných exkurzích do německé jazykové oblasti (především Německa, Rakouska);
- spolupráce s Německou knihovnou a Rakouskou knihovnou v Plzni – pravidelné exkurze;
- práce s audiovizuálními jazykovými programy a slovníkem;
- klasické metody vyučování – výklad učitele, řízený rozhovor, procvičování učiva;
- samostatné práce;
- školní konverzační soutěž v německém jazyce.

Hodnocení výsledků žáků

je vyjádřeno klasifikací, jejímiž dílčími částmi jsou:

- ústní zkoušení – konverzace na dané téma;
- aktivní čtení, práce s textem (čtení a poslech s porozuměním);
- písemné testy – po ukončení tematického celku nebo lekce;
- dvě strukturované práce ročně – slohové práce na dané téma;
- didaktické testy;
- projektové práce a jejich prezentace;
- samostatné práce;
- vzájemné hodnocení žáků;
- sebekontrola žáků formou cvičného ověření svých znalostí a dovedností na úkolech;
- důraz je kladen na dovednost komunikovat, poslouchat a rozumět hovoru, reagovat na otázky;
- je respektováno právo žáka na individuální tempo;
- jsou respektovány individuální zvláštnosti žáka.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí

Kompetence k učení

Žák:

- analyzuje na základě dosažené úrovně svých jazykových dovedností jednoduché texty na běžná i odborná témata v projevech mluvených i písemných v rámci okruhů týkajících se mezilidských vztahů, životního prostředí, sociokulturních



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

aspektů německé jazykové oblasti a specifických témat souvisejících s profesní orientací;

- vyhledává a zpracovává informace;
- aplikuje ve svém učení různé informační zdroje a efektivně pracuje s informacemi a dále se vzdělává.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- analyzuje zadané úkoly;
- získá informace potřebné k řešení problému;
- navrhne způsob řešení a zdůvodní je;
- vyhodnotí své dosažené výsledky;
- pracuje v týmu při řešení problému.

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vhodně prezentuje v německém jazyce jak v běžných situacích osobního života, tak v oblasti své profesní činnosti;
- účastní se diskuzí;
- formuluje a obhájí své názory a myšlenky;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- přijímá hodnocení svých výsledků a způsobu jednání;
- přijímá radu a kritiku;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společné pracovní činnosti.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní a osobní identitu;
- uznává tradice a hodnoty svého národa;
- má pozitivní vztah k hodnotám místní, národní, evropské i světové kultury;
- respektuje a toleruje hodnoty, tradice a zvyky jiných národů.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s počítačem a s audiovizuálními jazykovými programy;
- využívá internet jako zdroj nových informací a získané informace efektivně aplikuje;
- sleduje rozhlasové a televizní programy týkající se současných událostí souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu.

Aplikace průřezových témat:

Probíhá průběžně během celého vzdělávání v německém jazyce.

Občan v demokratické společnosti:

- rozvoj komunikace, schopnost řešit problém v německém jazyce;
- vytváření vstřícných mezilidských vztahů, kladný přístup k hodnotám vytvářeným lidskou společností;
- hledání kompromisu;
- vyhledávání a ověřování informací;
- angažování se ve prospěch lidí i v jiných zemích;
- tolerance a respektování tradic, odlišných sociálních a kulturních hodnot jiných národů;
- při práci s texty;
- při přípravě a prezentaci projektových úkolů;
- v rámci tematických okruhů, souvisejících s běžnými situacemi osobního a profesního života a života v německé jazykové oblasti.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí v německy mluvících zemích;
- ochrana zdraví;
- zdravý životní styl;
- zdravotní rizika;
- problematika drog;
- ochrana přírody;
- při práci s texty v učebnici, časopisech a novinách;
- v rámci tematických okruhů, souvisejících s touto problematikou;
- slohové práce na dané téma.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a svět práce:

- písemná i verbální sebe prezentace při vstupu na trh práce;
- práce s tiskem a informačními médii;
- vyplňování dotazníků, formulářů;
- význam možnosti dalšího sebevzdělávání a profesního růstu;
- možnosti studia v zahraničí;
- odborné jazykové exkurze do německy mluvících zemí;
- kultivovaný mluvený projev v oblasti profesního života - v běžných situacích hotelového, restauračního provozu a cestovního ruchu;
- kultivovaný písemný projev – úřední korespondence – úřední a obchodní dopis, životopis.

Informační a komunikační technologie:

- využití internetu, e-mailu, textových editorů;
- při práci s jazykovými školními programy a slovníky;
- při přípravě projektů;
- při doplňování učiva.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **německý jazyk**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 4 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná téma a hlavní myšlenku jednoduchých monologických a dialogických projevů ; - čte jednoduché a jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu, pochopí hlavní myšlenku textu; - přeloží jednoduchý text a umí používat slovník ; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry; - ovládá základní slovní zásobu; - komunikuje v cizím jazyce na základní	1 Řečové dovednosti - poslech s porozuměním - čtení a práce s textem



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

úrovni především o sobě; - aplikuje pravidla větné skladby v komunikaci; - reaguje správně na školní a pracovní pokyny; - vede rozhovor na téma běžného každodenního života; - zodpoví běžné dotazy; - píše jednoduché souvislé texty na dané téma Člověk a společnost; - sdělí obsah, hlavní myšlenky a informace vyslechnuté nebo přečtené; - sdělí svůj názor; - vyměňuje si informace běžné při neformálních rozhovorech, aplikuje obraty při zahájení a ukončení rozhovoru; - napíše jednoduchý osobní dopis; - napíše a graficky upraví pozvánku; - sestaví inzerát na byt, dům; artikuluje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti; rozlišuje základní zvukové prostředky; aktivně aplikuje získanou slovní zásobu týkající se situací běžného každodenního života; uplatňuje základní způsoby tvoření slov; aplikuje základní gramatická pravidla v ústním i písemném projevu; dodržuje základní pravopisné normy a grafickou úpravu v písemném projevu (osobní dopis, pozvánka na párty, inzerát na byt);	- ústní projev - písemný projev - ústní interakce - písemná interakce 2 Jazykové prostředky (lingvistické kompetence) - výslovnost - slovní zásoba a její tvoření - gramatika (časování sloves v přítomném čase; člen určitý a neurčitý; skloňování podstatných jmen; silná slovesa v přítomném čase; číslovky; záporné; určování času, dny v týdnu; modální slovesa; slovesa s odlučitelnou předponou; souvětí jednoduché; souvětí souřadné) - grafická stránka, pravopis
	3 Tematické okruhy, komunikační situace, jazykové funkce



- charakterizuje sebe, svou rodinu, přátele (osobní údaje, zájmy, vztahy); - popíše průběh všedního a svátečního dne, včetně stravovacích zvyklostí; - objasní rozdělení rolí a prací ve své rodině a svou budoucí představu; - vyjádří svůj názor ke společenským problémům (rasismus, kriminalita, závislosti); - vyjádří přání, naděje, zklamání, žádost, pozvání, plány; - vysvětlí možnosti nakupování (typy obchodů, základních služeb); - porovná možnosti nakupování ve městě a na vesnici; - vyjádří svůj vztah k módním trendům oblékání; - charakterizuje způsob oblékání v souvislosti s profesní orientací; - pohovoří o dalších službách (pošta, banka); - popíše svůj domov a jeho okolí; - pojmenuje zařízení bytu či domu; - zhodnotí svou současnou situaci a vyjádří své plány do budoucna; - porovná výhody a nevýhody bydlení ve městě a na vesnici; - shrne možnosti hledání bydlení a problémy bytové politiky u nás; - specifikuje možnosti využití volného času; - vysvětlí, kterým aktivitám dává přednost; - zhodnotí význam sportu a kultury pro rozvoj osobnosti; - shrne možnosti kulturního a sportovního vyžití v Plzni, popřípadě ve svém městě;	Člověk a společnost - já, lidé v mém okolí, mezilidské vztahy - každodenní život - nakupování, móda a oblékání, služby - bydlení, můj domov - volný čas, zábava
---	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše dosavadní průběh svého vzdělávání; - zhodnotí možnosti vzdělávání v ČR a v Plzni; - vysvětlí, jak se připravuje na budoucí profesi (škola, praxe, odborné exkurze); - charakterizuje svůj vztah ke škole; - nastíní své plány do budoucna a další možnosti vzdělání.	- vzdělávání, studium, zaměstnání
V průběhu celého prvního ročníku je osvojována odborná slovní zásoba z oblasti gastronomie.	

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **německý jazyk**

Ročník studia: **druhý**

Celková hodinová dotace: **4 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná téma a hlavní myšlenku projevů ve spisovné němčině; - čte s porozuměním přiměřené texty, orientuje se v textu, analyzuje text, běžnou i jednoduchou odbornou slovní zásobu; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry; - vede rozhovor na téma běžného a profesního života; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - vypráví jednoduché příběhy a zážitky; - napíše jednoduchý souvislý text na dané téma; - sestaví a napíše kavárenský a nápojový lístek;	1 Řečové dovednosti - poslech s porozuměním - čtení a práce s textem - ústní interakce - písemná interakce 2 Jazykové prostředky (lingvistické kompetence)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- artikuluje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti; - ovládá slovní zásobu k daným tématům a základní odbornou slovní zásobu ze svého studijního oboru; - aplikuje gramatická pravidla v ústním i písemném projevu; - používá stylisticky vhodné obraty; - vyjmenuje druhy stravovacích zařízení, jaké služby poskytují; - popíše činnost personálu a používaný inventář; - popíše strukturu jídelních lístků a samostatně je sestaví; - navrhne i slavnostní jídelníček (svatba, Vánoce); - rozdělí nápoje do základních skupin, vysvětlí způsob přípravy a servírování, charakterizuje nápojový lístek, doporučí vhodný nápoj k daným pokrmům; - vysvětlí historii některých druhů nápojů (čaj, káva); - vysvětlí, co tvoří základní nabídku kavárny (zejména druhy čajů a káv) a cukrárny (moučníky, poháry); - popíše činnost personálu i používaný inventář, uvede oblíbené kavárny svého města, přeloží recept na vybraný druh moučníku; - vyjádří prosby, žádost, doporučení, představy; - ovládá základní terminologii, popíše způsob servírování;	- výslovnost - slovní zásoba a její tvoření - gramatika (předložky se 3. + 4. pádem, se 4. p, se 3. p.; řadové číslovky, časové údaje; rozkazovací způsob; skloňování osobních zájmen; stupňování; perfektum; odlučitelné a neodlučitelné předpony; zeměpisné názvy; větná skladba; - grafická stránka, pravopis 3 Tematické okruhy, komunikační situace, jazykové funkce Gastronomie - restaurace a další stravovací zařízení - jídelní lístek - nápojový lístek - kavárna, cukrárna
---	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- informuje na základě vlastních zkušeností z praxe, jaký inventář již používal, charakterizuje základní pracovní povinnosti v rámci jednotlivých úseků podniku; - na základě vlastních sociokulturních zkušeností charakterizuje výrazné odlišnosti kuchyní dané jazykové oblasti a kuchyně české; - vyjmenuje sociolingvistické odlišnosti daných jazyků (např. rakouské němčiny).	- inventář, prostírání stolu - speciality národních kuchyní
--	---

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **německý jazyk**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **3 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná téma a hlavní myšlenku souvislých projevů a diskuzí rodilých mluvčích; - odhaduje význam neznámých výrazů; - čte s porozuměním věcně i jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu, najde hlavní a vedlejší myšlenky; - přeloží text a používá slovníky; - domluví se v běžných situacích, požádá a podá informace; - komunikuje na témata týkající se hotelového provozu, práce v recepci, ve stravovacích zařízeních; - zapojí se do odborné debaty;	1 Řečové dovednosti - poslech s porozuměním - čtení a práce s textem - ústní interakce



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zaznamená písemně podstatné informace a myšlenky z textu; - vyhledá a zaznamená informace a fakta týkající se studovaného oboru; - napíše obchodní dopis; - napíše strukturovaný životopis; - sestaví a napíše programovou nabídku CK; - artikuluje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti; - aktivně aplikuje odbornou slovní zásobu; - aplikuje osvojená gramatická pravidla; - aplikuje základní terminologii z oblasti hotelnictví; - popíše hotel (strukturu hotelu, hotelový personál, jeho úkoly a kompetence, charakterizuje profesní a osobnostní předpoklady pro výkon příslušných povolání), hotel. pokoj, recepci, stravovací zařízení a možnosti dalších hotelových služeb; - vysvětlí pojem animace, navrhne možnosti volno časových aktivit; - uvede a popíše základní druhy nemocí, návštěvu u lékaře a způsob léčby; - vyjmenuje hlavní lázeňské oblasti a druhy terapií;	- písemná interakce 2 Jazykové prostředky (lingvistické kompetence) - výslovnost - slovní zásoba a její tvoření - gramatika (préteritum modálních sloves; perfektum dalších nepravidelných sloves; vedlejší věty; skloňování přídavných jmen; další zájmena – skloňování; zvrtná slovesa; další záporny – nichts, niemals,...; slabé skloňování podstatných jmen) - grafická podoba jazyka a pravopis 3 Tematické okruhy, komunikační situace, jazykové funkce Hotelnictví - hotelový personál, recepce, hotelové služby, animace
--	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zformuluje svou představu dravého životního stylu, uvede kladné i záporné příklady ze svého okolí.	- ochrana zdraví, nemoci, lázeňství
--	-------------------------------------

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **německý jazyk**

Ročník studia: **čtvrtý**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná téma přiměřených souvislých projevů a diskuzí rodilých mluvčích; - nalezne hlavní myšlenky a důležité informace; - rozpozná význam obecných rozhovorů a hlášení, oznámení, přehledů zpráv, orientačních pokynů; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu; - analyzuje text – obsah, hlavní myšlenky či informace, popis událostí, přání, pocity vypravěče a postav; - rozpozná nápisy, pokyny, předpisy, značení, návody; - odhadne význam podle kontextu; - přeloží text pomocí slovníku; - vypráví příběhy a zážitky; - dokáže experimentovat – zkouší a hledá způsoby vyjádření, srozumitelné pro posluchače; - požádá o specifické informace; - shrne a předá informace; - diskutuje o problému, navrhuje řešení; - zapojí se do hovoru bez přípravy;	1 Řečové dovednosti - poslech s porozuměním - čtení a práce s textem - ústní interakce



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uplatňuje v komunikaci vhodně zvolená specifika z oblasti reálií německé jazykové oblasti; - zaznamenává písemně podstatné informace a myšlenky z textu; - formuluje vlastní myšlenky a vytvoří text na dané téma (popis, sdělení, vyprávění);	- písemná interakce
- vyslovuje srozumitelně, má dostatečnou slovní zásobu v rozsahu daných tematických okruhů a základní odbornou slovní zásobu ze svého studijního oboru; - aplikuje osvojenou gramatiku; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu; - používá stylisticky vhodné obraty umožňující nekonfliktní vztahy a komunikaci; - má základní geografické a kulturní znalosti o zemích dané jazykové oblasti;	2 Jazykové prostředky (lingvistické kompetence) - výslovnost - slovní zásoba a její tvoření - gramatika (vazby sloves; zájmenná příslovce; nepřímé otázky; budoucí čas; vztažné věty) - grafická podoba jazyka a pravopis - jazykové reálie související s osvojovanými jazykovými prostředky 3 Tematické okruhy, komunikační situace, jazykové funkce Sociokulturní aspekty - ČR, Praha



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyjádří úmysl, žádost, prosbu, pozvání, doporučení; - popíše své pocity, názory, sny; - podá pomocí mapy základní zeměpisnou charakteristiku, vybere klíčové momenty z historie (např. s ohledem na svátky a významné dny); - prokáže znalost několika turist. významných míst (UNESCO), vysvětlí, která místa by navštívil a proč; - představí hlavní město jako polit. a kultur. centrum země, informuje o některých památkách (Hradčany, Královská cesta, Vyšehrad); - určí polohu města v rámci ČR, prokáže základní historický a kulturní přehled; - navrhne sportovní a kulturní program dle sezóny, doporučí ubytování a návštěvu restaurace pro různé kategorie hostů, zdůvodní jejich výběr; - uvede geografickou charakteristikou dané země (přírodní krásy, pohoří- v souvislosti s turistickými cíli), politickými a společenskými atributy (důležité instituce, státní zřízení, úřední jazyky, členění na správní celky, státní symboly, společenské události); - pohovoří o jiných charakteristikách a tradicích v oblastech kultury, vědy, sportu apod.; - doporučí vybrané turistické cíle a svou volbu zdůvodní, popř. informuje o návštěvě dané země a svých zkušenostech; -propojí téma s poznatky z oblasti gastronomie; - informuje o sociolingvistických aspektech.	- Plzeň a okolí - západní Čechy - reálie německé jazykové oblasti (SRN, Berlín, Rakousko, Vídeň, Švýcarsko)
--	---



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.2 Společenskovední vzdělávání

5.2.1 Základy společenských věd

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	1 – 2 – 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Hlavním obecným cílem předmětu je příprava žáků na aktivní praktický život a další sebevzdělávání, a to na základě získaných vědomostí a dovedností, které si žáci během studia osvojí .

Vzdělávání ve vyučovacím předmětu směřuje :

- k osvojení zásad duševní hygieny v režimu učení a odpočinku, aby se se péče o duševní a tělesné zdraví stala součástí hodnotového systému jedince, neučit jej aktivně využívat získané poznatky v psychologii při jednání s lidmi a řešení problémových situací pracovních i osobních
- k pozitivnímu ovlivňování hodnotové orientace žáků tak, aby cítili potřebu občanské aktivity, vážili si demokracie a svobody;
- ke kritickému posuzování situace kolem sebe, přemýšlení o ní a k vytvoření vlastního úsudku;
- k pochopení života jako nejvyšší lidské hodnoty, uvědomění si vlastní identity a zároveň respektování identity jiných;
- k osvojení a respektování mravních, etických a právních norem tak, aby žáci jednali čestně a přijímali odpovědnost za svá rozhodnutí a činy;
- k potřebě klást si v běžném životě praktické filozofické otázky a hledat na ně odpovědi.

Charakteristika učiva:

Vyučovací předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP společenskovední vzdělávání. Učivo vyučovacího předmětu je rozčleněno do jednotlivých tematických celků. Postupuje od základů psychologie a etiky, začlenění člověka do společnosti, aktivního zapojení člověka do současného politického života a účasti v něm, přes objasnění základních právních principů demokratické společnosti, pochopení problematiky soudobého světa, místa ČR v něm až k využití praktické filozofie v životě každého člověka.

Výuka probíhá :	1. ročník	-	1 hodina týdně
	2. ročník	-	2 hodiny týdně



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Vyučovací předmět základy společenských věd vytváří úzké mezipředmětové vztahy zejména s předměty- dějepis, český jazyk a literatura, ekonomika, právo, informační a komunikační technologie, základy přírodních věd, zeměpis cestovního ruchu.

Pojetí výuky:

Vychází z hlavního obecného cíle předmětu – schopnosti řešení otázek praktického osobního a občanského života.

Metody a formy práce jsou voleny tak, aby výuka předmětu byla pro žáka nejen vzdělávací a nauková, ale i zajímavá a stimulující, jsou využívány moderní didaktické metody.

Výuka probíhá formou těchto metod :

- frontálního vyučování;
- skupinového vyučování;
- projektového vyučování;
- rozhovoru;
- diskuze;
- besedy;
- exkurze;
- využívání informačních a komunikačních technologií.

Převažují metody slovního projevu, např. diskuze, vysvětlení, práce s odbornými texty, nácvik aktivního a studijního čtení, výklad, metody na podporu kritického myšlení.

Důležitou součástí výukových metod je vyhledávání a využití informací, vypracování samostatných prací, referátů, seminárních prací, nácvik volného psaní, sledování audiovizuálních programů a jejich hodnocení, pravidelná práce s denním tiskem či zpravodajskými servery.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen na základě získaných vědomostí:

- dílčím písemným zkoušením;
- souhrnným písemným zkoušením;
- ústním zkoušením;
- žák je hodnocen i podle hloubky porozumění, orientace v aktuálním společenském dění;
- dále je hodnocen podle zapojení do vyučovacích aktivit, schopnosti kriticky myslet, diskutovat, a to s důrazem na kultivovaný jazykový projev, úroveň vyjadřování a vystupování;
- kromě obvyklé klasifikace je hodnocení vyjádřeno i ústní formou, a to nejen učitelem, ale i ostatními žáky, nebo sebehodnocením, tj. žákem samým.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák :

- vyhledává a zpracovává informace;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- formuluje pojmově správně a srozumitelně své názory na politické, sociální, ekonomické a mravní otázky;
- uplatňuje získané znalosti a dovednosti v praktickém životě.

Kompetence k řešení problémů

Žák :

- navrhne řešení problémové situace;
- navrhuje různé možnosti řešení, přemýšlí o nich, dokáže se samostatně rozhodovat, své postoje zdůvodnit a zároveň respektuje principy týmové spolupráce.

Komunikativní kompetence

Žák :

- se seznamuje s různými formami komunikace (verbální, psané i mluvené, nonverbální), dokáže je využít v konkrétních situacích;
- kultivovaně obhájí své názory a postoje;
- přijímá kritiku a názory druhých;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury projevu a společenského chování.

Personální a sociální kompetence

Žák :

- domýšlí následky svého jednání a chování;
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky, přispívá k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení konfliktů;
- nepodléhá předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým lidem
- chápe svoji roli v různých sociálních skupinách;
- stanovuje si reálné cíle;
- cítí odpovědnost za svůj spokojený a úspěšný život.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák :

- uznává tradice svého národa;
- vystupuje proti nesnášenlivosti a diskriminaci;
- respektuje principy multikulturního soužití a zároveň ctí vlastní identitu.

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií

Žák :

- používá ICT jako zdroj informací, vyhodnocuje je a posuzuje jejich věrohodnost;
- využívá prostředky online jako další formu komunikace.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák :

- si uvědomuje důležitost vzdělání pro své pracovní uplatnění;
- vhodně komunikuje s potencionálními zaměstnavateli, využívá poradenských služeb;
- zajímá se o možnosti dalšího sebevzdělávání;
- seznamuje se s organizacemi a institucemi, které se zabývají situací na trhu práce, orientuje se v nich a komunikuje s nimi.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu základy společenských věd jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- vhodná míra sebevědomí, sebeodpovědnosti, schopnosti morálního úsudku;
- společnost (její členové, společenské skupiny, vztahy, kultura);
- náboženství (svoboda, morálka, tolerance, solidarita);
- respektování názorů druhých lidí a lidských práv;
- komunikace, řešení konfliktů, mezilidské vztahy.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí;
- růst a stárnutí lidské populace;
- ochrana zdraví člověka.

Člověk a svět práce:

- zodpovědnost za vlastní profesní dráhu, význam dalšího vzdělávání a kariérního růstu;
- písemná a slovní sebeprezentace na trhu práce;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení;
- motivace k aktivnímu pracovnímu životu.

Informační a komunikační technologie:

- využití ICT nejen pro účely uplatnění v praxi, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **základy společenských věd**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - objasní praktický význam a využití psychologie v osobním, společenském a pracovním životě; - začlení psychologii do soustavy společenských věd; - seznámí se se základními formami psychologické pomoci; - pojmenuje vlastní kognitivní styl učení; - zná rozdělení druhů učení; - popíše strukturu osobnosti a využívá znalosti sebe při jednání s druhými lidmi; - vhodně reaguje při pracovním pohovoru; - popíše vnější a vnitřní činitele motivace, chápe její zákonitosti a principy; - pojmenuje základní typy temperamentu; - popíše svůj typ temperamentu a využije znalost druhů temperamentu v gastronomii; - vymezí pojem charakter e vztahu k sobě, k druhým, k práci, k hodnotám; - ovládá a popíše charakterové vlastnosti;	Úvod do psychologie - význam psychologie - využití psychologie - rozdělení psychologie Psychologie učení - druhy učení - typ představivosti Psychologie osobnosti - struktura a determinace osobnosti - motivace - temperament - charakter a seberegulační vlastnosti Náročné životní situace - frustrace, deprivace, stres - konflikty Sociální komunikace Asertivita



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- osvojí si základní psychologické faktory k rozvoji zdravé osobnosti;
- popíše náročné životní situace a osvojí si taktiku řešení a zdolávání;
- řeší běžné i neobvyklé situace s ohledem na individuální zvláštnosti hosta a pracoviště;
- popíše základní rozdělení komunikace;
- rozlišuje nevhodné a vhodné prvky v komunikaci;
- vhodně uplatňuje prostředky jednání s nadřízenými, se zákazníkem, s obchodními a pracovními partnery;
- ovládá zásady profesního vystupování a společenského chování;
- dovede aplikovat komunikační dovednosti v oboru;
- analyzuje charakteristiky lidské řeči;
- vyjádří a rozliší neverbální složky komunikace;
- popíše základní asertivní práva;
- prakticky využívá a aplikuje znalosti asertivity při jednání s druhými;
- formuluje a vyjadřuje své názory dle pravidel asertivity.

- popíše, jak faktory životního prostředí ovlivňují zdraví lidí;
- zdůvodní význam zdravého životního stylu;
- dovede posoudit psychické, estetické a sociální účinky pohybových činností;
- popíše vliv fyzického a psychického zatížení na lidský organismus;

Péče o zdraví:

- činitele ovlivňující zdraví;
- životní prostředí, životní styl, pohybové aktivity, výživa a stravovací návyky, rizikové chování aj.
- duševní zdraví a rozvoj osobnosti, sociální dovednosti, rizikové faktory poškozující zdraví.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- dovede uplatňovat naučené modelové situace k řešení stresových a konfliktních situací; - objasní důsledky sociálně patologických závislostí na život jednotlivce, rodiny, společnosti a vysvětlí, jak aktivně chránit svoje zdraví.	
- vysvětlí, jaké otázky řeší filozofie a filozofická etika; - dovede používat vybraný pojmový aparát, který byl součástí učiva; - dovede pracovat s jemu formálně a obsahově dostupnými texty; - debatuje o praktických, filozofických a etických otázkách (ze života kolem sebe, např. z kauz známých z médií, z krásné literatury a jiných druhů umění); - Vysvětlí proč jsou lidé za své názory, postoje a jednání odpovědní jiným lidem.	Filozofie: - co řeší filozofie a filozofická etika - význam filozofie a etiky v životě člověka, jejich smysl pro řešení životních situací - etika a její předmět, základní pojmy etiky, morálka, mravní hodnoty a normy, mravní rozhodování a odpovědnost - životní postoje a hodnotová orientace, člověk mezi touhou po vlastním štěstí a angažováním se pro obecné dobro a pro pomoc jiným lidem

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **základy společenských věd**

Ročník studia: **druhý**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - charakterizuje současnou českou společnost a její etnické a sociální složení; - vysvětlí význam péče o kulturní hodnoty, význam vědy a umění; - charakterizuje etapy lidského života, proces socializace, druhy komunikace mezi jedinci a ve společnosti; - vysvětlí nutnosti celoživotního učení; - rozpozná význam práce pro jedince a volného času; - posoudí své postavení ve skupině,	Člověk v lidském společenství - společnost (společnost tradiční, moderní, pozdně moderní společnost) - hmotná a duchovní kultura - partnerské vztahy a partnerství - soudobá česká společnost a její problémy - společenské vrstvy, elity a jejich úloha - sociální nerovnost a chudoba v současné společnosti - majetek a jeho nabývání, rozhodování o finančních záležitostech jedince a rodiny, zodpovědné hospodaření



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

porozumí vlivu skupin a komunit na člověka; - charakterizuje sociálně patologické jevy; - popíše sociální nerovnost a chudobu ve vyspělých demografiích, uvede postupy, jimiž lze do jisté míry řešit sociální problémy; - popíše, kam se obrátit, když se dostane do složité sociální situace; - dovede rozlišit legální a nelegální postupy získávání majetku; - rozliší pravidelné a nepravidelné příjmy a výdaje a na základě toho sestaví rozpočet domácnosti; - navrhne, jak řešit schodkový rozpočet a jak naložit s přebytkovým rozpočtem domácnosti, včetně zajištění na stáří; - navrhne způsoby, jak využít osobní volné finanční prostředky, vybere nejvýhodnější finanční produkt pro jejich investování; - vybere nejvýhodnější úvěrový produkt, zdůvodní své rozhodnutí a posoudí způsoby zajištění úvěru; - vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení a jaké jsou jeho důsledky, jak řešit tíživou finanční situaci; - dovede posoudit služby nabízené peněžními ústavy a jejich možná rizika; - objasní způsoby ovlivňování veřejnosti; - debatuje o pozitivě i problémech multikulturního soužití; - objasní význam solidarity a dobrých vztahů v komunitě; - objasní příčiny migrace lidí; - posoudí, kdy je v praktickém životě porušována rovnost pohlaví; - objasní postavení církví a věřících v ČR; - vysvětlí, čím jsou nebezpečné některé náboženské sekty a náboženský fundamentalismus.	- řešení krizových finančních situací, sociální zajištění občanů - rasy, etnika, národy a národnosti; majorita a minority ve společnosti, multikulturní soužití; migrace, migranti, azylanti - víra a ateismus, náboženství a církve, náboženská hnutí, sekty, náboženský fundamentalismus - postavení mužů a žen, genderové problémy - partnerské vztahy, lidská sexualita
- charakterizuje demokracii a objasní, jak funguje a jaké má problémy (korupce, kriminalita..); - dovede kriticky přistupovat k mediálním obsahům a pozitivně využívat nabídky masových médií; - charakterizuje současný český politický systém, objasní funkci politických stran a	Člověk jako občan - základní hodnoty a principy demokracie - lidská práva, jejich obhajování (veřejný ochránce práv) - práva dětí - svobodný přístup k informacím, masová



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- svobodných voleb; - uvede příklady funkcí obecní a krajské samosprávy; - vysvětlí, jaké projevy je možné nazvat politickým radikalizmem nebo politickým extremismem; - vyhodnotí příklady porušování lidských práv, objasní úlohu ombudsmana ve společnosti; - popíše způsoby, jak lze lidská práva obhajovat; - vysvětlí, proč je nepřijatelné propagovat hnutí omezující práva a svobody jiných lidí; - uvede příklady občanské iniciativy ve svém regionu; - vysvětlí, co se rozumí občanskou společností; - debatuje o vlastnostech, které by měl mít občan demokratického státu.	- média a jejich funkce, kritický přístup k médiím, maximální využití potenciálu médií - stát, státy na počátku 21. století, český stát, státní občanství v ČR - česká ústava, politický systém v ČR, struktura veřejné správy, obecní a krajská samospráva - politika, politická ideologie - politické strany, volební systémy a volby - politický radikalismus a extremismus, současná česká extremistická scéna a její symbolika, mládež a extremismus - teror, terorismus - občanská participace, občanská společnost - občanské ctnosti potřebné pro demokracii a multikulturní soužití
---	--

- popíše rozčlenění soudobého světa na civilizační sféry a civilizace; - charakterizuje základní světová náboženství; - vysvětlí, s jakými konflikty a problémy se potýká soudobý svět, jak jsou řešeny, debatuje o jejich možných perspektivách; - objasní postavení ČR v Evropě a v soudobém světě; - charakterizuje soudobé cíle EU a posoudí její politiku; - popíše funkci a činnost OSN a NATO; - vysvětlí zapojení ČR do mezinárodních struktur a podíl ČR na jejich aktivitách; - uvede příklady projevu globalizace a debatuje o jejich důsledcích.	Soudobý svět - rozmanitost soudobého světa – civilizační sféry a kultury, nejvýznamnější světová náboženství - velmoci, vyspělé státy, rozvojové země a jejich problémy - konflikty v soudobém světě - integrace a dezintegrace - ČR a svět (zapojení ČR do mezinárodních struktur) - NATO a OSN - bezpečnost na počátku 21. století - globální problémy - globalizace
- vysvětlí pojem právo, právní stát; - uvede příklady právní ochrany; - popíše soustavu soudů v ČR a činnost policie, soudů, advokacie a notářství;	Člověk a právo - právo a spravedlnost - právní ochrana občanů - soustava soudů v ČR



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- objasní postupy vhodného jednání, stane-li se obětí nebo svědkem jednání jako je šikana, lichva, korupce, násilí, vydírání, aj.	- právnické profese: notáři, advokáti, soudci - kriminalita páchaná na dětech a mladistvých, kriminalita páchaná mladistvými
---	---

5.2.2 Dějepis

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	2– 0 – 0 – 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Dějepis je součástí společenskovedního vzdělávání, rozvíjí především občanské kompetence žáků, které směřují k uvědomování vlastní kulturní a národní identity, k hrdosti na tradice a hodnoty svého národa a jejich chápání v evropském kontextu.

Důraz není kladen na sumu poznatků, ale na přípravu pro praktický život a celoživotní vzdělávání. K tomu je však třeba vybraných vědomostí a dovedností, které jsou prostředkem k získání historického vědomí, a to především v oblasti dějin 19. a 20. století.

Dějepis má významnou úlohu také při utváření politického, sociálního, právního a ekonomického vědomí žáka, který na základě poznání minulosti může hlouběji porozumět své současnosti.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP společenskovedního vzdělávání, je zařazen do prvního ročníku v rozsahu 2 hodiny týdně. Předmět je úzce propojen s výukou českého jazyka a literatury, základů společenských věd, práva a odborných předmětů. Učivo tvoří systémový výběr z přehledu historického vývoje od starověku do současnosti, více pozornosti se věnuje dějinám 19. a 20. století, zahrnuje i dějiny kultury (umění) a stručné seznámení s dějinami oboru. Důraz je kladen na zařazení událostí a jevů do širších souvislostí, zaujímání názorů a postojů k minulosti.

Pojetí výuky:

- výuka je vedena formou výkladu, dialogu, práce ve skupinách i samostatné práce žáků;
- využívá se názorných pomůcek (mapy, grafy, obrazový materiál, audiovizuální pomůcky), práce s uměleckým i odborným textem, didaktické hry;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uplatňuje se i zpracování projektových úkolů a prezentace projektu;
- nedílnou součástí výuky jsou dějepisné exkurze.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen zejména na základě hloubky porozumění dějinným událostem a aktivnímu přístupu k výuce, schopnosti kriticky myslet a diskutovat o dějinách a jejich variabilním výkladu.

Hodnocení výsledků žáka je vyjádřeno klasifikací, jejímiž dílčími částmi jsou:

- testování po ukončení tematického celku;
- verbální zkoušení;
- zpracování referátu nebo projektu a jeho prezentace;
- aktivita ve výuce.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problému, navrhne způsob řešení a zdůvodní jej, vyhodnotí dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení);
- volí prostředky a způsoby (studijní literaturu, pomůcky, metody a techniky) vhodné pro plnění jednotlivých aktivit, využívá zkušeností a vědomostí nabytých dříve.

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vyjadřuje přiměřeně komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, přehledně a jazykově správně;
- účastní se aktivně diskusí, obhájí své názory a postoje, respektuje názory druhých;
- zpracovává jednoduché texty na odborná témata, dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- písemně zaznamenává podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí;
- vystupuje a vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- si ověřuje získané poznatky, kriticky zvažuje názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných činností, přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly;
- podněcuje práci týmu vlastními návrhy, nezaujatě zvažuje návrhy druhých;
- přispívá k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhá předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní a osobní identitu, je tolerantní k identitě druhých, vystupuje proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- aktivně se zajímá o politické a společenské dění u nás i ve světě;
- uznává tradice a hodnoty svého národa, chápe jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporuje hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a má k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména pak s využitím celosvětové sítě Internet;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů médií (tištěných, elektronických a audiovizuálních);
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů, kriticky je hodnotí.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu dějepis je realizováno zejména průřezové téma:

Občan v demokratické společnosti:

- komunikace, řešení konfliktů
 - v průběhu celého studia historie;
- společnost (její členové, společenské skupiny, kultura a umění, náboženství)
 - charakteristika v jednotlivých historických obdobích;
- morálka, svoboda, odpovědnost, tolerance, solidarita
 - prostupuje celou výukou předmětu;
 - poučení z jednotlivých historických událostí i celého historického vývoje.

Dějepis okrajově realizuje i průřezová témata:

Člověk a životní prostředí:

- životní prostředí člověka
 - prostupuje celými dějinami;
- ekologie člověka, ochrana přírody, prostředí a krajiny
 - především dějiny 19. a 20. století.

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem a historické literární prameny

- při přípravě referátů, projektů;
- při samostatné a skupinové práci žáků.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

dějepis

Ročník studia:

první

Celková hodinová dotace:

2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - objasní smysl poznání dějin a variabilitu jejich výkladů;	Člověk v dějinách - člověk v dějinách, význam poznávání dějin, variabilita výkladů dějin
- uvede příklady kulturního přínosu starověkých civilizací judaismu a křesťanství;	Starověk - starověké Středomoří, přírodní podmínky, kultury - antika – vymezení pojmu a periodizace - antická kultura - gastronomie
- popíše základní revoluční změny ve středověku, znaky středověké společnosti, znaky románské a gotické kultury; - vysvětlí vztahy mezi některými evropskými státy v době raného a vrcholného středověku; - zhodnotí vliv církve na společnost a objasní příčiny reformace; - zařadí národní dějiny do evropského kontextu;	Středověk - základy středověké společnosti, křesťanství, románská kultura - raně středověké státy - počátky a rozvoj české státnosti - společnost vrcholného středověku, gotická kultura - Francie a Anglie, „stoletá válka“ - reformace, český stát a husitství - gastronomie
- popíše základní revoluční změny v raném novověku; - objasní nerovnoměrnost historického vývoje v Evropě včetně rozdílných politických systémů; - na příkladech významných uměleckých památek popíše základní znaky renesance, baroka a klasicismu; - objasní význam osvícenství;	Raný novověk (16. – 18. století) - humanismus a renesance - zámořské objevy - český stát v době poděbradské a jagellonské, Habsburkové - třicetiletá válka a rekatolizace českých zemí - osvícenství a osvícenský absolutismus - životní styl raného novověku – výroba, spotřeba, kultura – baroko a klasicismus
- na příkladu významných občanských revolucí vysvětlí boj za občanská i národní práva a vznik občanské společnosti; - objasní vznik novodobého českého národa a jeho úsilí o emancipaci;	Novověk – 19. století - <u>Velké občanské revoluce</u> – americká a francouzská - rok 1848 – 1849 v Evropě a v českých



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše česko-německé vztahy a postavení Židů a Romů ve společnosti 18. a 19. stol.; - objasní způsob vzniku národních států v Německu a Itálii; - charakterizuje proces modernizace společnosti; - na příkladech uměleckých památek charakterizuje umění 19. století; - popíše evropskou koloniální expanzi.	zemích - <u>Společnost a národy</u> – národní hnutí v Evropě a v českých zemích, česko-německé vztahy, postavení minorit - dualismus v habsburské monarchii, vznik národního státu v Německu - <u>Modernizace společnosti</u> – technická, průmyslová, komunikační revoluce, urbanizace, demografický vývoj, evropská koloniální expanze - <u>Modernizovaná společnost a jedinec</u> – sociální struktura společnosti, postavení žen, vzdělání, životní styl, vzdělání a umění v 19. století - politický, hospodářský a kulturní vývoj v Čechách v 2. pol. 19. stol. - dějiny oborů
- vysvětlí rozdělení světa v důsledku koloniální expanze a rozpory mezi velmocemi; - popíše 1. světovou válku; - objasní významné změny ve světě po válce; - charakterizuje první Československou republiku a srovná její demokracii se situací za tzv. druhé republiky (1938 – 1939); - objasní vývoj česko-německých vztahů; - charakterizuje fašismus a nacismus; - srovná nacistický a komunistický totalitarismus; - vysvětlí projevy a důsledky velké hospodářské krize; - popíše mezinárodní vztahy v době mezi válkami a objasní, jak došlo k dočasné likvidaci ČSR; - objasní cíle válčících stran ve druhé světové válce, její totální charakter a její výsledky; - popíše válečné zločiny včetně holocaustu; - objasní uspořádání světa po 2. světové válce a důsledky pro Československo; - popíše projevy a důsledky studené války; - charakterizuje komunistický režim v ČSR v jeho vývoji a souvislostech se změnami v celém komunistickém bloku; - popíše vývoj ve vyspělých demokraciích a	Novověk – 20. století - <u>Vztahy mezi velmocemi</u>, rozdělení světa, koloniální expanze – pokus o revizi rozdělení světa 1. světovou válkou - 1. světová válka - první československý odboj, české země za světové války - vývoj v Rusku - vznik Československé republiky - poválečné uspořádání Evropy a světa - <u>Demokracie a diktatura</u> – Československo v meziválečném období - nacismus v Německu - komunismus v Rusku a SSSR - velká hospodářská krize - mezinárodní vztahy ve 20. a 30. letech, růst napětí a cesta k válce - druhá světová válka - autoritativní a totalitní režimy - Československo za války, druhý československý odboj - válečné zločiny, holocaust - důsledky války -



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

vývoj evropské integrace; - popíše dekolonizaci a objasní problémy třetího světa; - vysvětlí rozpad sovětského bloku; - uvede příklady úspěchů vědy a techniky ve 20. století	- <u>Svět v blocích</u> – poválečné uspořádání světa a Evropy - Československo poválečné - demokratický svět, USA – světová supervelmoc - sovětský blok, SSSR – soupeřící supervelmoc - studená válka, lokální válečné konflikty - komunistická diktatura v Československu a její vývoj, Pražské jaro, normalizace - třetí svět a dekolonizace - konec bipolarity Východ – Západ (helsinský proces, perestrojka, rozpad východního bloku)
- orientuje se v historii svého oboru, uvede její významné mezníky a osobnosti; - vysvětlí přínos studovaného oboru pro život lidí.	- dějiny studovaného oboru

5.2.3 Právo

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 0 – 1 - 1
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Hlavním obecným cílem předmětu je kladen důraz nejen na souhrn získaných teoretických poznatků, ale také na přípravu pro praktický život a celoživotní vzdělávání.

Vzdělávání ve vyučovacím předmětu směřuje :

- k vytváření právního vědomí;
- k osvojení základů právního myšlení;
- k orientaci v oblasti základních právních pojmů;
- k rozvoji základních kompetencí získaných výukou předmětu základy společenských věd;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- schopnosti aplikovat získané poznatky v praktickém životě.

Charakteristika učiva:

Vyučovací předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP společenskovední vzdělávání.

Učivo vyučovacího předmětu je systematicky rozčleněno do tematických celků tak, aby žáci získali základní kompetence z jednotlivých právních odvětví a orientovali se v právních vztazích.

Úvodní část je věnována základním státoprávním pojmům, poté následují tematické celky ústavního práva, trestního práva, správního práva, finančního práva, mezinárodního práva, občanského soudního řízení, rodinného práva, občanského práva, pracovního práva, obchodního práva a práva živnostenského.

Výuka probíhá : 3. ročník - 1 hodina týdně

4. ročník - 1 hodina týdně

Vyučovací předmět právo vytváří úzké mezipředmětové vztahy zejména s předměty základy společenských věd, ekonomika, administrativa, český jazyk a literatura, informační a komunikační technologie.

Pojetí výuky:

Vychází z hlavních cílů předmětu – vytváření právního vědomí žáků a jejich schopnosti aplikovat získané poznatky v praktickém životě.

Výuka probíhá formou těchto metod :

- frontálního vyučování;
- skupinového vyučování;
- projektového vyučování;
- diskuze;
- exkurze;
- využívání informačních a komunikačních technologií.

Převažují metody slovního projevu, např. výklad, diskuze, práce s odbornými texty (právními předpisy podle jednotlivých právních odvětví) , nácvik aktivního čtení.

Žáci jsou vedeni k samostatnosti, odpovědnosti a kultuře osobního projevu zejména při řešení právních situací, využívání informačních a komunikačních technologií, pravidelné práci s denním tiskem, vypracování referátů.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen na základě získaných vědomostí:

- testováním po ukončení tematického celku;
- dílčím písemným zkoušením;
- ústním zkoušením.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák je hodnocen i podle :

- orientace v právních předpisech;
- aplikace právních předpisů na konkrétní situace;
- zapojení do vyučovacích aktivit;
- schopnosti kriticky myslet;
- diskutovat s důrazem na kultivovaný projev;
- hodnocení žáků je kromě obvyklé klasifikace vyjádřeno i ústní formou, a to nejen učitelem, ale i ostatními žáky, nebo sebehodnocením, tj. žákem samým.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák :

- se chová a jedná zodpovědně, samostatně, v praktickém životě je aktivní;
- dodržuje právní normy, pravidla chování a jedná v souladu s morálními principy;
- orientuje se v politickém dění v ČR i ve světě.

Komunikativní kompetence

Žák:

- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- aktivně se účastní diskuzí, obhajuje své názory a postoje, respektuje názory druhých;
- přijímá hodnocení svých výsledků a způsobu jednání i ze strany ostatních, odpovídajícím způsobem na ně reaguje, přijímá kritiku i radu;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a společenského chování.

Personální a sociální kompetence

Žák :

- stanovuje si cíle a priority podle svých osobních schopností, své zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných činností;
- přijímá a plní odpovědně svěřené úkoly;
- přispívá k vytváření pozitivních mezilidských vztahů a k předcházení osobních konfliktů, nepodléhá předsudkům.

Kompetence k učení

Žák :

- porozumí zadání úkolu, určí jádro problému, získá informace potřebné k jeho řešení, navrhne způsob řešení a zdůvodní jej;
- využívá zkušenosti a vědomosti nabyté dříve.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák :

- využije získané znalosti v praktickém životě při řešení občanských, pracovních , podnikatelských problémů;
- uplatní se na trhu práce (zná své odborné o osobní možnosti, práva a povinnosti).

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák :

- vyhledává na PC zadané úkoly s právní tematikou;
- komunikuje elektronickou poštou a získává informace z Internetu.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu právo jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- vhodná míra sebevědomí, sebeodpovědnosti, schopnosti morálního úsudku;
- společnost (její členové, společenské skupiny, vztahy, kultura);
- náboženství (svoboda, morálka, tolerance, solidarita);
- komunikace, řešení konfliktů, mezilidské vztahy.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí, přírody, krajiny;
- ochrana zdraví člověka.

Člověk a svět práce:

- zodpovědnost za vlastní profesní dráhu, význam dalšího vzdělávání a kariérního růstu;
- písemná a slovní sebeprezentace na trhu práce (v postavení zaměstnance);
- základní kompetence potřebné pro rozvíjení vlastních podnikatelských aktivit ;
- motivace k aktivnímu pracovnímu životu.

Informační a komunikační technologie:

- využití ICT nejen pro účely uplatnění v praxi, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání.
- práce s informacemi a komunikačními prostředky.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **právo**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - vysvětlí pojem právo; - vysvětlí význam práva ve společnosti - definuje právní řád ČR a uspořádání právních norem v něm - rozliší jednotlivé právní předpisy - popíše vlastnosti právních norem - vysvětlí obsah a předmět právního vztahu - popíše a rozdělí způsobilost subjektů právních vztahů, právní osobnost - zná rozdělení systému práva ČR	1.Právo a stát - právo - právní řád - právní normy - právní vztahy - systém práva
- chápe Ústavu ČR jako nejvyšší zákon státu a charakterizuje její obsah - popíše funkci Parlamentu, vlády, prezidenta, soudů, ústavního soudu, ČNB, NKÚ a územní samosprávy - zná základní práva a svobody občana ČR - popíše rozdělení státní moci - vysvětlí význam a postavení Ústavního soudu v ČR	2. Ústavní právo - Ústava ČR - Listina základních práv a svobod - Rozdělení státní moci
- popíše základní pojmy a prameny trestního práva - zná rozdělení trestných činů, - ví, kdo je pachatelem trestného činu - popíše podmínky trestní odpovědnosti - pojmenuje tresty a ochranná opatření - popíše základní zásady trestního práva procesního - zná průběh trestního řízení a charakterizuje jednotlivé fáze - vysvětlí funkce orgánů činných v trestním řízení	3. Trestní právo - trestní odpovědnost - trestný čin - trestní sankce (tresty a ochranná opatření) - trestní právo procesní – orgány činné v trestním řízení
- popíše systém veřejné správy a objasní její kompetence - pojmenuje orgány obce a kraje - definuje správní řízení a popíše jeho průběh	4. Správní právo - samosprávné celky - správní řízení



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- definuje pojem finančního práva a jeho prameny, obsah - ví, jak se připravuje státní rozpočet - popíše příjmy a výdaje státního rozpočtu - zná rozdělení daní v ČR	5. Finanční právo - pojmy, finančně-právní vztahy - daně
- zná rozdělení evropského práva a jeho prameny	6. Mezinárodní právo
- určí příslušnost soudu - popíše řízení před soudem 1.stupně - pojmenuje jednotlivé důkazní prostředky - charakterizuje opravné prostředky - ví, co je výkon rozhodnutí a popíše jeho způsoby - popíše postup insolventního řízení	7. Občanské soudní řízení - rozhodnutí, opravné prostředky - výkon rozhodnutí - insolvence
- zná zásady a prameny rodinného práva - popíše vznik a zánik manželství - vysvětlí zásady společného jmění manželů - zná rozdělení rodinných vztahů - popíše rodičovskou zodpovědnost; - vysvětlí náhradní výchovu a orientuje se v sociálně-právní ochraně dětí;; - vede debatu na dané téma s využitím citací legislativy - popíše práva a povinnosti mezi dětmi a rodiči, mezi manželi, kde může o této oblasti hledat informace nebo získat pomoc při řešení svých problémů.	8. Rodinné právo - manželství - vztahy v rodině - náhradní rodinná péče

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

právo

Ročník studia:

čtvrtý

Celková hodinová dotace:

1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
---------------------	--------------



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák: - vysvětlí, kdy je člověk způsobilý k právním úkonům; - charakterizuje subjekty občansko-právních vztahů; - dovede uvést příklady věcí hmotných a nehmotných; - dovede hájit svou osobnost; - vysvětlí pojmy vlastnické právo, vlastnictví, spoluvlastnictví; - dovede rozlišit způsoby nabývání majetku; - specifikuje pojmy věcné břemeno, zástavní právo, závazkové právo, zadržovací právo; - popíše, jaké závazky vyplývají z běžných smluv, a na příkladu ukáže možné důsledky vyplývající z neznalosti smlouvy včetně všeobecných podmínek; - dovede hájit své spotřebitelské zájmy např. podáním reklamace; - pojmenuje jednotlivé druhy smluv a jejich náležitosti; - popíše bezdůvodné obohacení; - dovede hájit své spotřebitelské zájmy; - určí předpoklady odpovědností za škodu a za vady; - využije vyvozené informace z legislativních norem.	Občanské právo - FO, PO, právní osobnost - věci - ochrana osobnosti - absolutní majetková práva - vlastnictví - duševní vlastnictví - odpovědnost za škodu, relativní majetková práva - odpovědnost za vady - změna, zajištění a zánik závazků - smlouvy -
- definuje pojem pracovní právo a jeho prameny; - vysvětlí vztah práva na zaměstnání a zaměstnanosti; - popíše vznik, změnu a zánik pracovního poměru; - specifikuje podstatné náležitosti pracovní smlouvy; - odliší pracovní smlouvu od dohod konaných mimo pracovní poměr; - vysvětlí práva a povinnosti zaměstnance i zaměstnavatele; - popíše zvláštní pracovní podmínky mladistvých, žen a osob zdravotně znevýhodněných; - vysvětlí rozdělení náhrady škody a odpovědnosti za škody ze strany zaměstnance i zaměstnavatele; - orientuje se v pracovní době, dokáže popsat jednotlivé přestávky v práci;	Pracovní právo - právo na zaměstnání - zaměstnanost - pracovní poměr - vznik - pracovní smlouva - změna a skončení pracovního poměru - povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele - kolektivní vyjednávání - práce žen a mladistvých - dohoda o provedení práce , dohoda o pracovní činnosti - pracovní doba, přestávky v práci - dovolená na zotavenou - mzda, plat - BOZP, péče o zaměstnance



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- rozliší rozdíl mezi mzdou a platem, popíše jejich jednotlivé složky; - popíše postup při uplatňování nároku na dovolenou; - chápe bezpečnost práce jako součást péče o zdraví;	
- vysvětlí obecné podmínky podnikání; - popíše skutečnosti zapisované do obchodního rejstříku; - charakterizuje způsoby nekalé soutěže; - pojmenuje a popíše jednotlivé obchodní korporace a družstvo;	Obchodní právo - podnikání - obchodní rejstřík, hospodářská soutěž - obchodní korporace, družstvo
- definuje podnikání a jeho subjekty; - pojmenuje rozdělení živností a podmínky pro jejich provozování; - vysvětlí postup při zakládání živnosti.	Živnostenské právo - živnosti

5.3 Přírodovědné vzdělávání

5.3.1 Základy přírodních věd

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	1 – 2 – 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9.2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Obsah učiva vychází ze vzdělávací oblasti RVP – přírodovědné vzdělávání, varianta B. Přispívá k hlubšímu a komplexnímu pochopení přírodních jevů a zákonů, k formování žádoucích vztahů k přírodnímu prostředí a umožňuje žákům proniknout do dějů, které probíhají v živé i neživé přírodě. Přírodovědné vzdělávání nemůže být nahrazeno pouhou znalostí vybraných faktů, pojmů a procesů. Cílem přírodovědného vzdělávání je především naučit žáky využívat přírodovědné poznatky v profesním i občanském životě, klást si otázky o okolním světě a vyhledávat k nim relevantní, na důkazech založené odpovědi. Cílem předmětu základy přírodních věd je poskytnout žákům soubor poznatků o chemických látkách, jevech, zákonitostech a vztazích mezi nimi, formovat logické myšlení a rozvíjet vědomosti a dovednosti využitelné v dalším vzdělávání, v odborné praxi



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

i v občanském životě. Žáci se seznámí s vybranými pojmy, osvojí si chemické názvosloví a ovládají základní pravidla bezpečnosti práce s chemickými látkami. Žáci se naučí porozumět základním biologickým a ekologickým souvislostem a budou umět zhodnotit vliv činností člověka na složky životního prostředí.

Charakteristika učiva:

Výuka předmětu je zařazena do 1. ročníku s jednou vyučovací hodinou týdně a do 2. ročníku se dvěma hodinami týdně. V rámci mezipředmětových vztahů, uplatnění komplexního přístupu k pochopení přírodních jevů a zákonitostí jsou do učiva zahrnuty základní okruhy chemického, biologického a ekologického vzdělávání. Důraz je kladen na environmentální výchovu s cílem formování žádoucích vztahů k životnímu prostředí a utváření vlastních názorů a postojů. V pojetí biologického vzdělávání se zdůrazňuje zejména problémový přístup a vazby na životní prostředí. Učivo obsahuje i potřebný humanitní aspekt a dokládá vzájemnou souvislost mezi přírodou a společností. V chemickém vzdělávání je vedle základních vědomostí a dovedností (např. charakteristika struktury látek, jejich chemických vlastností, znalost podstaty přeměny energie, znalost podstaty přírodních jevů a jejich zákonitostí,...) upřednostněn rozvoj schopností aplikace poznatků v odborném vzdělávání, v praxi i v každodenním životě s akcentem na ekologii.

V mezipředmětových vztazích je posíleno vědomí, že člověk působí na své okolí nejen svou cílenou činností a prací, ale je sám vystaven působení cizorodých látek v prostředí, přijímá a vydává teplo, uskutečňuje výměnu plynů mezi vnějším a vnitřním prostředím při dýchání, při jídle dochází k přeměně látek a energií.

Jde o mezipředmětové vztahy s předměty potraviny a nápoje, nauka o výživě, technologie přípravy pokrmů a matematika. Výuka se zaměřuje na aplikaci poznatků v praxi a využívá vazby na učivo těchto předmětů.

Pojetí výuky:

Metody a formy jsou voleny tak, aby výuka pro žáky byla vzdělávací a naučná, ale i zajímavá a motivující. Výuka předmětu probíhá v kmenových učebnách. Výuka využívá především tyto metody a formy:

- frontální výuka – výklad učitele, řízený rozhovor - slouží hlavně k objasnění základních termínů a zásad;
- skupinová práce – práce s texty, učebnicí, s tiskem, vyhledávání informací ;
- individuální výuka – referáty na dané téma, diskuse, zkoušení;
- projektová výuka – vyhledávání na internetu - procvičování, práce ve skupinách;
- exkurze;
- projekt k učivu základy ekologie – žáci zpracovávají referáty na téma vzájemné vztahy mezi člověkem a životním prostředím.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Hodnocení výsledků žáka:

Klasifikace žáků vychází z klasifikačního řádu školy.

Žák je hodnocen na základě ústního zkoušení, písemného zkoušení a referátů. Přihlíží se též k aktivnímu přístupu žáka k danému předmětu. Za každým tematickým celkem následuje písemné prověření znalostí. Každý žák je za pololetí minimálně jednou prověřen ústní formou. Vždy se hodnotí věcná správnost, používání odborné terminologie a samostatnost při řešení úkolů.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce s odborným textem, vyhledává a zpracovává informace s přírodovědnou tematikou;
- s porozuměním poslouchá mluvené projevy;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- uplatňuje při řešení problémů z oblasti přírody různé metody myšlení;
- získává potřebné informace k řešení problému;
- navrhne způsob řešení;
- vyhodnotí dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Žák:

- zpracovává různé písemnosti s tematikou o přírodě na témata s chemickým, biologickým i ekologickým zaměřením;
- formuluje své myšlenky z daného oboru srozumitelně a souvisle;
- účastní se aktivně diskusí;
- obhájí své názory a postoje;
- prezentuje referáty s ekologickou tematikou.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- přijímá radu i kritiku;
- plní si své povinnosti.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- chápe význam životního prostředí pro člověka;
- uvědomuje si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních.

Matematické kompetence

Žák:

- provádí reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nachází vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií

Žák:

- vyhledává informace z otevřených zdrojů, zejména pak s využitím sítě Internet;
- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu základy přírodních věd jsou realizována zejména tato průřezová témata:

Člověk a životní prostředí:

- pochopení souvislostí mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- získávání přehledu o způsobech ochrany přírody;
- samostatné a aktivní poznávání okolního prostředí, získávání informací v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- pochopení vlastní odpovědnosti za své jednání a snaha aktivně se podílet na řešení environmentálních problémů.

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem při přípravě referátů z přírodovědné oblasti, při doplňování a rozšiřování učiva ze základů přírodních věd;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky průběžně v celé výuce předmětu základy přírodních věd.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **základy přírodních věd**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - popíše základní metody oddělování složek ze směsi a jejich využití v praxi; - vyjádří složení roztoku; - popíše stavbu atomu; - rozliší druh chemické vazby a chemické reakce;	Obecná chemie - klasifikace látek a metody jejich čištění - disperzní soustavy a roztoky, jejich vlastnosti - výpočty v chemii - částicové složení látek, atom, molekula - chemická vazba - chemické reakce, chemické rovnice
Vyučovací předmět: základy přírodních věd Ročník studia: druhý Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně	
- zná názvy a značky vybraných chemických prvků; - tvoří chemické vzorce a názvy vybraných anorganických sloučenin; - charakterizuje vybrané prvky a anorganické sloučeniny;	Anorganická chemie - periodická soustava prvků - názvosloví anorganických sloučenin - vybrané prvky a anorganické sloučeniny
- charakterizuje základní skupiny uhlovodíků a jejich vybrané deriváty; - tvoří jednoduché chemické vzorce a názvy;	Organická chemie - vlastnosti atomu uhlíku - základ názvosloví organických sloučenin - uhlovodíky a deriváty uhlovodíků
- charakterizuje biogenní prvky a jejich sloučeniny; - charakterizuje nejdůležitější přírodní látky; - popíše vybrané biochemické děje;	Biochemie - chemické složení živých organismů - přírodní látky - bílkoviny, sacharidy, lipidy, enzymy, vitamíny, hormony, alkaloidy - biochemické děje



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vysvětlí vznik a vývoj života na Zemi; - popíše buňku; - rozliší rostlinnou a živočišnou buňku; - porovná autotrofní a heterotrofní organismy; - vysvětlí stavbu a funkci některých orgánových soustav; - zhodnotí význam zdravé výživy a zdravého životního stylu; - vyhledá informace z oblasti toxikománie;	Základy biologie - vznik a vývoj života na Zemi - typy buněk - autotrofní a heterotrofní organismy - biologie člověka - zdraví člověka
- charakterizuje podmínky života v přírodě; - uvede příklad potravního řetězce; - popíše koloběhy vybraných látek v přírodě; - uvede základní znečišťující látky v přírodě; - objasní přírodní zdroje surovin a energie z hlediska jejich obnovitelnosti a vlivu na životní prostředí; - vyhledá z různých informačních zdrojů příklady chráněných území v ČR.	Základy ekologie - podmínky života v přírodě - ekosystémy - potravní řetězce - koloběh látek v přírodě - ovzduší a klima, energie, odpady - životní prostředí v ČR

5.3.2 Fyzika

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 - 1 - 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Výuka fyziky přispívá k hlubšímu a komplexnímu pochopení přírodních jevů a zákonů, k formování žádoucích vztahů k přírodnímu prostředí a umožňuje žákům proniknout do dějů, které probíhají v přírodě.

Cílem fyzikálního vzdělávání je především naučit žáky využívat fyzikálních poznatků v profesním i odborném životě, klást si otázky o okolním světě a vyhledávat k nim relevantní, na důkazech založené odpovědi.

Žák využívá fyzikálních poznatků a dovedností v praktickém životě ve všech situacích, které souvisejí s přírodovědnou oblastí, logicky uvažuje, analyzuje a řeší jednoduché fyzikální problémy .



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP přírodovědného vzdělání. Učivo je vybráno ve variantě C s nižšími nároky na fyzikální vzdělání, učí se jako samostatný předmět 1 hodinu týdně ve 2. ročníku. Zahrnuje tematické celky mechanika, termika, elektřina a magnetismus, vlnění a optika, fyzika atomu a vesmír, které umožní žákům pozitivní přístup k přírodě a vytvoření uceleného obrazu o okolním světě. Důraz je kladen především na kapitoly úzce souvisejícími s dalšími vyučovanými předměty, především chemií a biologií. Jde o tyto oblasti: změny skupenství, ochrana před účinky elektrického proudu, vliv hluku a ochrana sluchu, korekce vad oka, vliv elektromagnetického záření, stavba atomu a jaderná energie.

Pojetí výuky:

- klasické metody vyučování – výklad učitele, kombinace výkladu s videem;
- skupinová práce;
- diskuse v rámci skupin třídního kolektivu;
- praktické ukázky – demonstrační pokusy;
- řízený rozhovor;
- samostatná práce - řešení jednoduchých úloh;
- práce s internetem, s časopisy;
- exkurze do planetária, Techmánie.

Hodnocení výsledků žáka:

Klasifikace žáka vychází z klasifikačního řádu školy.

Důraz je kladen na:

- ústní zkoušení - každý žák je za pololetí minimálně jednou prověřen ústní formou;
- písemné zkoušení;
- referáty;
- za každým tematickým celkem následuje písemné prověření znalostí.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce s textem, umí efektivně vyhledávat a zpracovávat informace ve fyzikálních tabulkách;
- s porozuměním poslouchá mluvené projevy, pořizuje si poznámky;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje.

Kompetence k řešení problémů



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák:

- uplatňuje při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- porozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problému, navrhne způsob řešení a zdůvodní jej, vyhodnotí dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Žák:

- formuluje své myšlenky, vysvětlí je a obhajuje je před spolužáky;
- reaguje na dotazy spolužáků o okolním světě;
- rozvíjí schopnosti formulovat myšlenky srozumitelně a vyjadřovat se přiměřeně komunikační situaci v ústním projevu;
- písemně zpracovává seminární práce;
- využívá vlastní znalosti, internetu a odborné literatury;
- dodržuje jazykovou i stylistickou normu a odbornou terminologii;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí;
- přijímá radu i kritiku;
- plní si své povinnosti.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- vysvětlí význam životního prostředí pro člověka a jedná v duchu udržitelného rozvoje;
- uznává hodnotu života, uvědomuje si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních.

Matematické kompetence

Žák:

- provádí reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nachází vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména pak s využitím celosvětové sítě Internet;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů médií (tištěných, elektronických a audiovizuálních);
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupovat k získaným informacím, být mediálně gramotný.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu fyzika jsou realizována zejména tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- orientace v masových médiích;
- využití a kritické hodnocení dané situace a problematiky.

Člověk a životní prostředí:

- využití energie tepelných motorů;
- klady a zápory různých druhů elektráren;
- ochrana před jaderným zářením;
- využití jaderné energie.

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem;
- při přípravě referátů a prezentací z fyzikální oblasti;
- při doplňování a rozšiřování učiva z fyziky;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky průběžně v celé výuce předmětu fyzika.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

fyzika

Ročník studia:

druhý

Celková hodinová dotace:

1 hodina týdně



Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák : - rozhodne, zda je těleso v klidu nebo vzhledem k jinému tělesu v pohybu; - aplikuje vztah $v = s/t$ při řešení úloh; - vyjmenuje jednotky dráhy, rychlosti a času; - určí druhy pohybu těles; - rozliší rovnoměrný a nerovnoměrný pohyb a dovede použít na příkladech z praxe; - určí síly, které působí na těleso, a určí, jaký druh pohybu tyto síly vyvolávají; - stanoví, kdy těleso koná práci, a vysvětlí vztah $W = F \cdot s$; - řeší velikost energie při pohybu tělesa působením stálé síly; - vysvětlí na příkladech zákon o zachování energie; - určí výpočtem i graficky velikost a směr výslednice dvou sil; - odhadne v jednoduchých případech polohu těžiště; - v jednoduchých případech určí velikost a směr působící tlakové síly; - aplikuje Pascalův a Archimédův zákon při řešení úloh;	Mechanika - kinematika - klid a pohyb tělesa - dráha, rychlost, čas - pohyby přímočaré - pohyb rovnoměrný po kružnici - dynamika - Newtonovy pohybové zákony, síly - v přírodě gravitace - mechanická práce a energie - zákon o zachování energie - mechanika tuhého tělesa - posuvný a otáčivý pohyb - skládání sil - mechanika tekutin, tlakové síly a tlak v tekutinách
- orientuje se na teplotní stupnici, vysvětlí některé jevy související s teplotní roztažností látek;	Termika - základní poznatky termiky- teplota - teplotní roztažnost látek



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vysvětlí změnu vnitřní energie tělesa při změně teploty; - rozpozná v přírodě a praktickém životě některé formy tepelné výměny; - popíše jednotlivé skupenské přeměny a je schopen uvést praktický příklad (tání, tuhnutí, vypařování, var, kondenzace, sublimace);	- vnitřní energie, teplo a práce - přeměna vnitřní energie tělesa - pevné látky a kapaliny - struktura pevných látek a kapalin - přeměna skupenství
- popíše elektrické pole pomocí siločar; - uvede jednotku elektrického náboje; - s použitím Ohmova zákona řeší úlohy elektrického obvodu; - popíše funkci transformátoru a jeho využití při přenosu elektrické energie; - popíše přenos elektrické energie;	Elektrina a magnetismus - elektrický náboj - náboj tělesa - elektrická síla - elektrické pole, vlastnosti vodiče - elektrický proud v látkách - zákony elektrického proudu - magnetické pole - elektromagnetická indukce - střídavý proud, přenos elektrické energie střídavým proudem
- vyjmenuje základní druhy mechanického vlnění; - určí, co je v jeho okolí zdrojem hluku; - popíše základní vlastnosti zvuku; - objasní negativní působení hluku a zná způsob ochrany sluchu; - rozpozná ve svém okolí různé zdroje světla; - popíše lom světla optickým hranolem a uvede příklad využití různých vlnových délek světla; - uvede příklady využití zrcadel a čoček; - vyjmenuje vady oka a různé druhy elektromagnetického záření;	Vlnění a optika - mechanické kmitání a vlnění, kmitavý pohyb, vlnění a jeho šíření v prostoru - zvukové vlnění, vlastnosti zvuku a jeho šíření v látkovém prostředí, ultrazvuk - světlo a jeho šíření, rychlost světla, odraz a lom světla, vlnové vlastnosti světla - optické zobrazování, zrcadlo a čočky, oko, elektromagnetické záření
- popíše strukturu elektronového obalu; - popíše stavbu atomového jádra, má představu o způsobu ochrany před radioaktivním zářením;	Fyzika atomu - elektronový obal atomu, model atomu, laser - jádro atomu, nukleony - radioaktivní záření, jaderné záření



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	- jaderná energie a její využití
- určí vznik a stáří vesmíru, sluneční soustavy; - vysvětlí termojadernou reakci na slunci; - charakterizuje jednotlivé planety, pohyb Země kolem Slunce a kolem své osy, vliv rotace Země na život; - vysvětlí dělení hvězd podle velikosti hustoty; - jednoduchým způsobem vysvětlí určení azimutu.	Vesmír - sluneční soustava - Slunce jako hvězda - planety a jejich pohyb - hvězdy a jejich rozdělení - orientace v přírodě pomocí hvězd

5.4 Matematické vzdělávání

5.4.1 Matematika

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	3 – 3 - 2 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Matematické vzdělávání směřuje k výchově přemýšlivého člověka, který umí využívat matematické dovednosti v různých životních situacích, a to jak v odborné složce vzdělávání a v dalším studiu, tak i v běžném osobním životě, v budoucím zaměstnání a ve svém volném čase. Hodinová dotace byla navýšena s výhledem na povinnou maturitu z matematiky.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází ze vzdělávací oblasti RVP - matematické vzdělávání. Rozvíjí matematické kompetence absolventa a odpovídá požadavkům na středoškolsky vzdělaného člověka s možností dále studovat. Vede k rozvoji logického myšlení. Zahrnuje následující tematické celky: operace s čísly a výrazy, funkce, řešení rovnic a nerovnic, planimetrie a stereometrie, analytická geometrie v rovině, posloupnosti, kombinatorika



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

a statistika. Učivo je rozloženo do čtyř ročníků s možností intenzivněji ho procvičit v nepovinném předmětu matematický seminář ve 3. a 4. ročníku. Získané matematické kompetence jsou využívány při výuce fyziky, základů společenských věd, ekonomiky, účetnictví apod.

Pojetí výuky:

Při výuce se užívají zejména klasické metody vyučování – řízený rozhovor spolu s výkladem učitele a procvičování učiva na příkladech v lavici a u tabule. Uplatňují se krátké samostatné práce žáků a práce v párech. Pravidelně je věnován čas rozboru chyb jako důležitému zdroji poučení pro příští nalezení správných řešení, což umožňuje další rozvíjení matematických kompetencí žáka.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen v souladu s klasifikačním řádem školy. Kontrolní písemné zkoušky, čtvrtletní a seminární práce žáka jsou hodnoceny klasickou pětistupňovou klasifikací, ústní zkoušení je navíc komentováno slovně. Samostatná práce žáka a práce v párech s prostorem pro sebehodnocení a vzájemné hodnocení je vyhodnocována zpravidla společně. Při celkovém hodnocení žáka se posuzují jeho dílčí výsledky a zohledňuje se celkový projev, samostatnost při řešení úkolů a aktivní přístup při vyučování.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- s porozuměním sleduje výklad nové látky a účastní se řízeného rozhovoru;
- uplatňuje různé způsoby práce, využívá ke svému učení různé informační zdroje;
- sleduje a hodnotí pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímá hodnocení výsledků svého učení.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- rozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problému;
- navrhne způsob řešení, vyhodnotí dosažené výsledky;
- využívá vědomostí a zkušeností nabytých dříve;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi.

Komunikativní kompetence

Žák:

- užívá při řešení matematických problémů osvojené základní matematické pojmy;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- formuluje své myšlenky srozumitelně a v písemné podobě přehledně;
- účastní se řízeného rozhovoru, obhájí své návrhy řešení.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- reaguje adekvátně na hodnocení své práce ze strany druhých, umí přijímat radu i kritiku;
- posuzuje reálně své možnosti a stanovuje si cíle a priority podle svých osobních schopností;
- přijímá a odpovědně plní své povinnosti;
- pracuje v týmu, respektuje práci druhých.

Matematické kompetence

Žák:

- správně používá a převádí běžné jednotky;
- používá pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádí reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nachází vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úloh, umí je vymezit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- čte a vytváří různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.);
- aplikuje znalosti o základních tvarech předmětů a jejich vzájemné poloze v rovině i prostoru;
- efektivně aplikuje matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích, využívá při výpočtech kalkulačku.

Kompetence využívat prostředky informačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- získává informace z různých zdrojů, je mediálně gramotný;
- využívá běžné základní a aplikační programové vybavení počítače.

Aplikace průřezových témat:

V předmětu matematika jsou začleněna průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Při výuce je podporováno demokratické klima ve třídě a snaha žáků získat nové znalosti a dovednosti, je kladně hodnocena dobrá morálka a prosociální chování žáků.

Člověk a životní prostředí:

Ve vhodných tematických celcích jsou zařazovány matematické příklady s environmentální tematikou.

Člověk a svět práce:

Ve vyučování jsou žáci průběžně seznamováni s využíváním matematických poznatků v odborné složce vzdělávání a ve své budoucí pracovní kariéře. Získanými kompetencemi se vytváří předpoklady pro úspěšné další vzdělávání.

Informační a komunikační technologie:

Při tvorbě seminárních prací žák využívá běžné základní a aplikační programové vybavení počítače.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **matematika**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - provádí aritmetické operace v množině reálných čísel - používá různé zápisy reálného čísla - řeší slovní úlohy na poměr, přímou a nepřímou úměrnost - převádí jednotky délky, objemu a hmotnosti - řeší praktické úlohy s využitím procentového počtu - používá absolutní hodnotu - zapíše a znázorní interval, provádí operace s intervaly (sjednocení, průnik) - provádí operace s mocninami a odmocninami	5. Základní poznatky - přirozená čísla, celá čísla - dělitel, násobek, NSN, NSD - prvočíslo, číslo složené - desetinná čísla, periodická čísla, zlomky, počítání s racionálními čísly - převody jednotek - poměr, přímá a nepřímá úměrnost, procenta - základy finanční matematiky - reálná čísla, absolutní hodnota - mocniny s přirozeným, celým a racionálním exponentem, odmocniny - množiny a množinové operace



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	- výroky, kvantifikátory - pojmy
- provádí operace s mnohočleny, lomenými výrazy, výrazy obsahujícími mocniny a odmocniny - řeší lineární rovnice, nerovnice a soustavy lineárních rovnic a nerovnic - převádí jednoduché reálné situace do matematických struktur, pracuje s matematickým modelem a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě	6. Výrazy, rovnice a nerovnice - Algebraické výrazy, mnohočleny - operace s mnohočleny - lomené výrazy - výrazy s mocninami a odmocninami - rovnice, vyjádření neznámé ze vzorce - lineární rovnice, úlohy o pohybu, společné práci a směsích - lineární nerovnice a jejich soustavy o jedné neznámé - soustavy dvou lineárních rovnic se dvěma neznámými -

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

matematika

Ročník studia:

druhý

Celková hodinová dotace:

3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
- řeší kvadratické rovnice a nerovnice - řeší soustavu lineární a kvadratické rovnice - převádí jednoduché reálné situace do matematických struktur, pracuje s matematickým modelem a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě	1. Rovnice a nerovnice - kvadratické rovnice a nerovnice - rovnice a nerovnice v součinném a podílovém tvaru, metoda nulových bodů - rovnice a nerovnice s absolutní hodnotou
- užívá věty o shodnosti a podobnosti trojúhelníků v početních i konstrukčních úlohách - převádí jednoduché reálné situace do	2. Planimetrie - Množiny bodů dané vlastnosti, konstrukční úlohy - Shodnost a podobnost trojúhelníků, shodná zobrazení



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

matematických struktur, pracuje s matematickým modelem a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě	
- rozlišuje jednotlivé druhy funkcí, načrtne jejich grafy a určí jejich vlastnosti - převádí jednoduché reálné situace do matematických struktur, pracuje s matematickým modelem a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě	2. Funkce I - funkce – základní pojmy - vlastnosti funkcí - lineární funkce, souvislosti mezi lineárními funkcemi, rovnicemi a nerovnicemi - kvadratická funkce, souvislost mezi kvadratickými funkcemi, rovnicemi a nerovnicemi - lineární lomená funkce - nepřímá úměrnost
- řeší jednoduché exponenciální a logaritmické rovnice	3. Funkce II - exponenciální funkce, graf, vlastnosti - exponenciální rovnice - logaritmická funkce, graf, vlastnosti - logaritmy, věty o logaritmech - logaritmické rovnice

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: matematika

Ročník studia: třetí

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
- znázorní goniometrické funkce v oboru reálných čísel, používá jejich vlastnosti a vzájemné vztahy při řešení jednoduchých goniometrických rovnic - řeší pravoúhlý a obecný trojúhelník - využívá znalosti z goniometrie k řešení rovinných i prostorových útvarů	1. Funkce II - oblouková a stupňová míra, orientovaný úhel - goniometrické funkce, jejich základní vlastnosti, grafy, jednotková kružnice - základní goniometrické rovnice trigonometrie
- určuje vzájemnou polohu dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin, odchylku dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin,	2. Stereometrie - základní pojmy stereometrie



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vzdálenost bodu od roviny - určuje povrch a objem základních těles s využitím funkčních vztahů a trigonometrie -	- tělesa a jejich vlastnosti, povrch a objem základních těles útvarů - polohové a metrické vlastnosti v hranolu - využití poznatků o tělesech v úlohách
- provádí operace s vektory (součet vektorů, násobení vektorů reálným číslem, skalární součin vektorů) - řeší analyticky polohové a metrické vztahy bodů a přímek - užívá různá analytická vyjádření přímky	3. Analytická geometrie v rovině - souřadnice - vektor, operace s vektory - parametrické vyjádření přímky - obecná rovnice přímky - směrnicový tvar přímky - polohové a metrické úlohy v rovině
- vysvětlí posloupnost jako zvláštní případ funkce - určí posloupnost vzorcem pro n-tý člen, výčtem prvků, graficky - rozlišuje aritmetickou a geometrickou posloupnost - převádí jednoduché reálné situace do matematických struktur, pracuje s matematickým modelem a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě - provádí výpočty jednoduchých finančních záležitostí a orientuje se v základních pojmech finanční matematiky	4. Posloupnosti a jejich využití - základní poznatky o posloupnostech, vlastnosti posloupností - aritmetická posloupnost a její užití - geometrická posloupnost a její aplikace ve finanční matematice

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **matematika**

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - užívá vztahy pro počet variací, permutací a kombinací bez opakování - počítá s faktoriály a kombinačními čísly - řeší praktické úlohy -	1. Kombinatorika - kombinatorické příklady řešené pomocí základních pravidel - variace a permutace bez opakování a s opakováním - a s opakováním kombinace bez opakování



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- určí pravděpodobnost náhodného jevu kombinatorickým způsobem - řeší praktické úlohy	2.. Pravděpodobnost - náhodný jev, jeho pravděpodobnost - opačný jev, jeho pravděpodobnost - sčítání a násobení pravděpodobností
- užívá základní statistické pojmy - čte, vyhodnotí a sestaví tabulky, diagramy a grafy se statistickými údaji - v MS Excel vytvoří jednoduchou statistickou tabulku a určí vybrané charakteristiky polohy a variability, z hodnot v tabulce vytvoří graf - řeší praktické úlohy	3. Statistika v praktických úlohách - statistický soubor, jednotka, znak - absolutní a relativní četnost - charakteristiky polohy a variability

5.5 Vzdělávání pro zdraví

5.5.1 Tělesná výchova

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	2 – 2 – 2 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

POJETÍ VYUČOVACÍHO PŘEDMĚTU:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

- přiměřený rozvoj pohybových schopností a dovedností, hlavně v souvislosti s budoucím využitím ve volném čase;
- navození kladného vztahu k pohybovým činnostem, zejména aerobního a prožitkového charakteru;
- výbava žáků znalostmi a dovednostmi potřebnými k preventivní a aktivní péči o zdraví a bezpečnost.

Charakteristika učiva:

Tělesná výchova patří do oblasti vzdělávání pro zdraví, je povinná pro všechny žáky, s výjimkou krátkodobých nebo dlouhodobých uvolnění ze zdravotních důvodů. Předmět je zařazen do školního vzdělávacího plánu od prvního do čtvrtého ročníku, v rozsahu dvě hodiny týdně.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Tělesná výchova je v oblasti vzdělávání specifickým předmětem, ve kterém se rozvíjí především fyzické stránky žáka. Obsah učiva je rozdělen do tematických celků, které jsou ovlivněny prostředím a podmínkami, ve kterých jsou prováděny. Výuka je zaměřena na rozvoj pohybových dovedností v těchto oblastech: kondiční cvičení, sportovní a pohybové hry, atletika, základy gymnastiky a sportů v přírodě. Během roku žáci absolvují výběrové kurzy se zaměřením na: lyžování a snowboarding a vodní turistiku.

Pojetí výuky:

Výuka je realizovaná skupinovou formou – dle pohlaví, výkonnosti a individuálních zájmů žáků. V podzimních a jarních měsících probíhá převážně v přírodě (Borský park) a v komplexu sportovišť (Škoda park). V zimním období v tělocvičně a fitcentru školy. Praktická část je doplněna účastí na sportovních soutěžích mezi středními školami města Plzně, Plzeňského kraje a České republiky (fotbal, futsal, volejbal, florbal, atletický pohár, silový víceboj) a výcvikovými kurzy (lyžařský a snowboardingový, vodácký). Sportovní soutěže jsou pravidelně pořádány také v rámci školy. Na závěr školního roku se koná sportovní den. Uvolnění žáci z tělesné výchovy se nezúčastňují TEV a žáci s částečným zdravotním omezením mají v hodinách tělesné výchovy stanovenou fyzickou aktivitu odpovídající jejich zdravotním potížím. Tzn., že jejich zdravotní tělesná výchova probíhá pouze v hodinách s ostatními žáky a ne v hodinách zdravotní tělesné výchovy, protože na ty nemáme dostatečné kapacity. Pro výuku úpolů nemáme na naší škole materiální vybavení, proto ji neprovádíme. Některé třídy, které mají vyučování v posledních hodinách se po domluvě zúčastňují tělesné výchovy na plaveckém bazénu nebo zimním stadionu. Část výuky je věnována teoretické přípravě, která vychází z oblasti vzdělávání pro zdraví:

- zdravý životní styl
- anatomie lidského těla
- základy první pomoci.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen v souladu se školním klasifikačním řádem, na základě:

- kontrolních měření výkonnosti s přihlédnutím k individuálním zvláštnostem každého žáka;
- porovnání předešlých výkonů;
- aktivního přístupu a zájmu o předmět;
- docházky (70% aktivní účast na výuce).

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí

Rozsah učiva přispívá k rozvoji široké palety klíčových kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- samostatně vyhledává a zpracovává informace z oblasti herních řádů a sportovních dovedností, uvádí je do souvislostí a prakticky využívá v míčových hrách, atletických disciplínách a školních turnajích

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- analyzuje různé situace a najít vhodné způsoby jejich řešení

Komunikativní kompetence

Žák:

- používá jasné a stručné vyjadřování v herních situacích;
- vhodně komunikuje s učitelem, se spoluhráči, s rozhodčím na hřišti a při vedení družstva;
- rozvíjí vztahy se sportovci z jiných škol.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- uplatňuje chování v duchu tolerance a fair play;
- respektuje individualitu druhých lidí (vytváří vstřícné mezilidské vztahy).

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- aplikuje a dodržuje zásady bezpečnosti při pohybové aktivitě;
- dokáže zorganizovat přípravu sportoviště před různými druhy cvičení a uklidit ho po skončení činnosti.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- stanoví krátkodobé i dlouhodobé cíle v rámci získávání pohybových dovedností a rozvíjení pohybových schopností ve volném čase;
- zná zásady zdravého životního stylu a uplatňuje je při péči o své zdraví.

Aplikace průřezových témat:

Průřezová témata jsou do výuky začleňována průběžně, zejména:

Občan v demokratické společnosti:

- při kolektivních hrách aplikuje schopnost: komunikace, vyjednávání, řešení konfliktů, učí se toleranci, odpovědnosti, morálce



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a životní prostředí:

- pohybovými hrami v přírodě a výběrovými kurzy si žák upevňuje vztah k přírodě a učí se ochraně přírody a životního prostředí;
- alternativní ekologické pohybové využití volného času – snížení zátěže životního prostředí.

Člověk a svět práce:

- kompenzace pracovní zátěže pohybovou aktivitou

Informační a komunikační technologie:

- jsou využívány pro vyhledávání a ověřování informací o pohybu, sportu, zdravém životním stylu

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **tělesná výchova**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - používá základní techniku běhů a startů; - učí se rozložit své síly při vytrvalostním běhu; - zkouší průpravná cvičení pro vrh koulí; - absolvuje průpravné cvičení pro skokové disciplíny, rozvíjí silové schopnosti dolních končetin; - při hodnocení zaběhne zvolené běžecké disciplíny v daných limitech;	Atletika
- vysvětlí základní pravidla, zvládá herní činnosti jednotlivce v košíkové, kopané, florbalu a odbíjené, a umí je aplikovat v herních situacích; - zapojí se do organizace turnajů; - prezentuje použití odborné terminologie;	Pohybové hry



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- při hodnocení předvede vybrané herní situace;	
- předvede základní kondiční cvičení s náčiním a nářadím; - používá zásady srovnávání svalových dysbalancí; - při hodnocení předvede zvolený gymnastický prvek;	Gymnastika
- vyjmenuje základní pravidla pobytu na horách; - v praxi dodržuje zásady bezpečného pohybu na sjezdových tratích; - popíše lyžařskou a snowboardovou výzbroj a výstroj; - předvede základní oblouk a carvingový oblouk; - vyjmenuje soutěžní lyžařské a snowboardové disciplíny;	Sjezdové lyžování a snowboarding
- vyjmenuje čísla tísňového volání a způsoby ohlášení nebezpečí; - reaguje na hrozící nebezpečí ; - poskytne první pomoci;	Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí
- použije sportovní výstroj a výzbroj odpovídající danému sportovnímu odvětví; - rozpozná možná poranění při sportovních aktivitách a pobytech v přírodě a předvede zásady první pomoci;	První pomoc – teoretické poznatky
- vyjmenuje důvody pro kladný vliv pobytu v přírodě a sportu na lidský organismus; - popíše zásady bezpečnosti při konání sportovních akcí a zásady hygieny.	Význam pobytu v přírodě pro zdraví, hygiena a BP



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **tělesná výchova**

Ročník studia: druhý

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - zdokonaluje techniku běhů a startů ; - předvede základní prvky crossového běhu; - předvede techniku vrhu koulí; - provede čtyřskok snožmo; - zdokonaluje své individuální výkony;	Atletika
- zdokonaluje herní činnosti jednotlivce a techniku v košíkové, kopané, florbalu a odbíjené; - prezentuje a používá základní pravidla softballu a osvojuje si herní činnosti jednotlivce na jednotlivých herních postech;	Sportovní hry
- rozšiřuje si zásobník kondičních cvičení s náčiním ; - osvojuje si základní akrobatické prvky a gymnastické řady; - šplhá na tyči a laně;	Gymnastika
- vyjmenuje základní pravidla pobytu v přírodě; - dodržuje ekologické principy pobytu v přírodě; - dodržuje zásady bezpečného pohybu na cyklistických stezkách a silnicích; - mají základní znalosti o cyklistické výzbroji a výstroji, ovládá údržbu kola; - pozná značení turistických cest; - aplikuje znalosti čtení v mapě, učí se používat GPS; - předvede orientaci v terénu na základě přírodních jevů; - aplikuje své znalosti základů první pomoci;	Turistika a cyklo-turistika



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- prokáže základní poznatky o anatomii a fyziologii lidského těla ; - vyjmenuje základy prevence úrazů a nemocí; - orientuje se v základním názvosloví a terminologii;	Tělesná výchova – teoretické poznatky
- prokáže svoji tělesnou zdatnost ve srovnávacích fyzických testech, zaběhne běžecké limity a v herních činnostech prokáže zvládnutí daných herních činností.	Testování tělesné zdatnosti

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **tělesná výchova**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - zdokonaluje techniku běhů a startů; - zdokonaluje techniku běhu v terénu; - zdokonaluje vrh koulí; - rozvíjí vytrvalostní a silové schopnosti ; - zdokonaluje své individuální výkony;	Atletika
- zdokonaluje herní činnosti jednotlivce a techniku v košíkové, kopané, florbalu a odbíjené; - prakticky používá pravidla a základní herní techniku nohejbalu, ringa a frisbee; - rozvíjí herní činnosti jednotlivce na jednotlivých herních postech v softballu;	Sportovní hry
- rozšiřuje si zásobník kondičních cvičení s náčiním; - zdokonaluje základní akrobatické prvky a gymnastické řady; - zdokonaluje techniku šplhu na tyči a laně; - se učí přeskok roznožmo a skrčmo přes	Gymnastika



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

gymnastické nářadí;	
- vyjmenuje základní pravidla pobytu v přírodě; - dodržuje ekologické principy pobytu v přírodě; - předvede základní vodácké dovednosti a používá terminologii a aplikuje je v praxi; - v praxi dodržují zásady bezpečného sjíždění vodního toku; - vyjmenuje vodáckou výzbroj a výstroj; - předvede orientaci ve vodácké mapě; - aplikuje své znalosti základů první pomoci; - využívá a zdokonaluje své plavecké dovednosti v tekoucí vodě; - prakticky předvede před započítím kurzu základní plavecké styly;	Vodáctví a plavání
- samostatně vyhledá a zpracuje informace o zdravém životním stylu, výživě, pitném režimu; - vyjmenuje základní pravidla a dělení cvičební jednotky; - rozdělí vhodné oblečení při sportovních aktivitách v letním a zimním období; - při hodnocení z TEV vylepšuje své předešlé výkony ve fyzických testech.	Tělesná výchova – teoretické poznatky

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **tělesná výchova**

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - zdokonaluje techniku běhů a startů; - zdokonaluje techniku běhu v terénu; - rozvíjí vytrvalostní a silové schopnosti ; - zdokonaluje své individuální výkony;	Atletika



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- využívá základní metodické postupy pro získání atletických dovedností;	
- zdokonaluje herní činnosti jednotlivce a techniku v košíkové, kopané, florbalu a odbíjené; - prakticky používá pravidla a základní herní techniku míčových, kroužkových, talířových a pálkovacích her; - zdokonaluje herní činnosti jednotlivce na jednotlivých herních postech v softballu; - předvede základní metodické postupy pro získání základních herních dovedností; - ovládá pravidla sportovních her a dokáže rozhodovat sportovní utkání; - vyjmenuje základní soutěže v jednotlivých sportovních hrách, nejvýznamnější české a zahraniční sportovce;	Sportovní hry
- rozšiřuje si zásobník kondičních cvičení s náčiním ; - zdokonaluje základní akrobatické prvky a gymnastické řady; - zdokonaluje přeskok roznožmo a skrčmo přes gymnastické nářadí;	Gymnastika
- používá znalosti z oblasti anatomie, fyziologie, první pomoci a zásad zdravého životního stylu; - aktivně vyhledává teoretické informace z oblasti základních civilizačních chorob, špatného životního stylu a jejich prevence; - vede debatu s využitím připravených textů na téma životní styl, civilizační choroby.	Tělesná výchova – teoretické poznatky

5.6 Vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích

5.6.1 Informační a komunikační technologie

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	1 – 1 – 0 – 1
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět ICT je povinným všeobecně vzdělávacím předmětem. Je průpravou k využití ICT ve všech předmětech. Učivo navazuje na poznatky získané na ZŠ a dále je rozvíjí a prohlubuje. Působí na mladého člověka i v mnoha dalších oblastech. Rozvíjí jeho komunikační schopnosti a dovednosti tak, aby se i v běžném životě vhodně a srozumitelně vyjadřoval, správně používal odbornou terminologii a řídil se zásadami pravopisu. Při práci s internetem je ovlivňována i jeho hodnotová orientace, učí se dodržovat zásady etiky a legislativy. Práce s informacemi ho učí uvědomovat si různou věrohodnost informačních zdrojů, kriticky k nim přistupovat, ověřovat si je. Tak získává i obranné schopnosti proti snadné manipulaci a intoleranci.

Získané vědomosti a dovednosti umožňují žákům samostatně a efektivně ovládat počítač ve své profesní praxi, v dalším studiu, v osobním životě a podle potřeby je dále rozšiřovat.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP z oblasti vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích. V prvním, v druhém a ve čtvrtém ročníku je výuka ICT zařazena po jedné hodině týdně. Podstatnou část vzdělávání představuje práce s výpočetní technikou v odborných učebnách, kde jsou třídy rozděleny do skupin. Žáci se postupně na uživatelské úrovni učí pracovat s operačním systémem, s textovými, tabulkovými a prezentačními programy, s dalším aplikačním programovým vybavením, ovládat i přídatná zařízení. Učí se používat komunikační prostředky – internet, elektronickou poštu. Informace z internetové sítě má žák umět efektivně vyhledávat, třídit i ověřovat. Seznamuje se i se základní strukturou počítače a periferií.

Pojetí výuky:

Výuka probíhá převážně ve specializované učebně, každý žák má k dispozici vlastní počítač s potřebným hardwarovým a softwarovým vybavením. Při výuce je přímo propojen výklad s praktickou činností. v hodinách se využívá dataprojektor a práce se sítí. Dataprojektor využívají i žáci při prezentaci výsledků své práce. Některé úkoly plní žáci samostatně, některé ve skupinách. Důraz se klade na řešení takových úkolů, kde se



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

prakticky uplatňují mezipředmětové vztahy. Samostatné úkoly jsou zadávány se zaměřením na obor studia – tvorba jídelních a nápojových lístků, reklamních letáků na gastronomické akce, nabídky služeb pomocí hromadné korespondence, vyplňování formulářů, výpočty cen za poskytnuté služby.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení žáka je vyjádřeno klasifikací v souladu s klasifikačním řádem školy. K ověřování dosažené úrovně vědomostí a dovedností slouží nejen samostatné práce žáků, ale i testy, projekty a referáty. Žák je vytváří podle zadaných pravidel a požadavků. Hodnotí se celková úroveň samostatné práce, aktivní přístup při jejím vypracovávání, schopnost rozvrhnout si celou práci na dílčí úkoly, využití efektivních postupů, jazyková správnost, dodržování odborné terminologie. Během školního roku žák vytvoří jednu rozsáhlejší práci s obsahem navazující přímo na studijní obor, kterou prezentuje před třídou.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- pro zadaný úkol volí vhodný software;
- samostatně řeší postupně obtížnější úkoly;
- vhodně využívá internet k získávání informací;
- získává další motivaci řešením vhodných příkladů z praxe.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí úkolu a v závislosti na softwarovém vybavení si samostatně rozvrhne řešení;
- volí efektivní postup řešení podle svých vědomostí a dovedností;
- předem odhaduje výsledky svého postupu;
- vyhodnocuje dosažené výsledky své práce.

Komunikativní kompetence

Žák:

- vhodně prezentuje výsledky své práce;
- k prezentaci používá i dataprojektor a grafické výstupy;
- hodnotí výsledky nejen své práce, ale i práce spolužáků;
- vhodně formuluje své názory;
- dodržuje zásady slušného chování;
- správně používá odbornou terminologii.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Personální a sociální kompetence

Žák:

- hodnotí nejen sám sebe a ostatní, ale umí hodnocení i přijímat a adekvátně na ně reagovat;
- odhaduje výsledky svého chování a jednání v různých situacích;
- v pracovním týmu se odpovědně podílí na realizaci společného cíle;
- pečuje o své fyzické a duševní zdraví dodržováním zásad pro práci s počítačem;
- dodržuje zásady bezpečnosti a provozní řády v odborných učebnách ICT.

Kompetence k pracovnímu uplatnění

Žák:

- na internetu vyhledává informace o možnostech uplatnění na trhu práce;
- získává reálné představy o pracovních a platových podmínkách v oboru.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu ICT jsou realizována zejména tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- komunikace, kritika a sebekritika:
 - při skupinové práci
 - při prezentaci výsledků samostatných prací
 - při použití elektronické pošty
 - při chatování
- multikulturní soužití, tolerance
 - při interpretaci informací z internetu
- zodpovědnost při plnění pracovních postupů
- dodržování etických a právních norem

Člověk a životní prostředí:

- ekologie pracovního prostředí při práci s počítačem;
- vliv ICT na životní prostředí;
- šetření energií a materiálů při práci s IC technikou;
- recyklace použitých počítačů a dalšího vybavení.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a svět práce:

- využití internetu pro:
 - získávání přehledu o možnostech uplatnění na trhu práce
 - vyhledávání internetových stránek institucí, které se zabývají problematikou pracovního uplatnění
 - vyhledávání internetových stránek úřadů a institucí, které poskytují informace o právech a povinnostech zaměstnance a zaměstnavatele
 - vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací
 - získávání informací o mzdových možnostech

Informační a komunikační technologie:

- prolíná celou výukou předmětu.
- používání dostupného základního a aplikačního programového vybavení PC.
- zadání mezipředmětových projektů pro využití multimediálních PC v každém ročníku.
- získávání a využívání informací z internetu i pro ostatní vyučovací předměty.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **informační a komunikační technologie**

Ročník studia: **první**

Hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - používá základní pojmy; - vyjmenuje základní části počítače a definuje, k čemu slouží; - pojmenuje nejběžnější vstupní a výstupní zařízení; - vymění základní spotřební materiál; - vyjmenuje hlavní typy zařízení určené k uchovávání dat a porovnat je podle základních parametrů; - vyjmenuje druhy operačních systémů; - popíše možnosti získávání software; - vysvětlí nutnost pracovat jen s legálním softwarem;	Základní pojmy, operační systémy - základní počítačová terminologie - hardware - software - osobní počítač - principy fungování části, periferie - základní a aplikační programové vybavení - operační systém, jeho nastavení - ochrana autorských práv - malware a ochrana před ním



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- neporušuje autorská práva; - rozumí pojmu malware a umí použít pravidla bezpečného chování a vhodné aplikace - vyhledává zdroje informací k probíraným tématům, posuzuje jejich věrohodnost;	
- správně zapíná, vypíná a restartuje počítač; - popíše, jak lze konfigurovat pracovní plocha; - pracuje s ikonami na pracovní ploše - rozlišuje základní ikony, vytváří zástupce; - spustí textový editor, vytvořit soubor a uložit ho; - rozlišuje základní části oken, okna; - zvětšuje, zmenšuje, zavírá, posouvá po pracovní ploše; - pracuje s více okny současně; - orientuje se v základní struktuře složek a souborů; - vytváří složky a podsložky; - ovládá základní práci se složkami a soubory - přejmenování, kopírování, přesouvání, mazání; - orientuje se v zobrazení základních vlastností složek a souborů; - vyhledává složky a adresáře; - popíše analogie ve způsobu ovládání; - rozlišuje základní typy souborů; - zvolí vhodně programové vybavení pro řešení zadané úlohy; - při řešení problémů používá funkci nápověda;	Základní práce s počítačem, soubory, adresářová struktura, správa souborů - úvodní práce s počítačem - data, soubor, složka - souborový manager - práce se složkami a soubory - pracovní plocha – základní práce - práce v lokální síti - algoritmizace - nápověda
- vytvoří a uloží dokumenty; - otevře dokument, provede změny a opět uloží;	Práce se standardním aplikačním programovým vybavením, textový editor



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- používá s panely nástrojů a hlavní nabídku; - změni zobrazení stran; - při psaní textu využívá kontrolu pravopisu a automatické opravy; - formátuje text, zarovnává, nastaví okraje, nastaví a použije tabulátory; - kopíruje, přesouvá, maže text, vkládá písmena, znaky, symboly a číslování stránek; - používá okraje a stínování; - používá odrážky a číslování; - ovládá základní práce v nabídce kreslení; - vkládá obrázky a optimalizuje jejich umístění v textu; - v dokumentu používá záhlaví a zápatí; - nastaví požadovaný počet sloupců; - používá WordArt pro tvorbu nadpisů ; - ukládá na přenosné médium a tiskne na nainstalované tiskárně; - při řešení problému používá funkci nápověda a manuál; - získané poznatky samostatně aplikuje např. při tvorbě jídelních lístků, pozvánek na společenské akce, reklamy na ubytovací nebo stravovací zařízení;	- úvod pro práci s textovým editorem - základní práce s textovým editorem - formátování textu, kontrola pravopisu - práce s kreslením a obrázky - úpravy dokumentu před tiskem - tisk dokumentu - diagramy a jejich úpravy - složitější funkce v textovém editoru – styly, obsah dokumentu - algoritmizace - nápověda a manuál - práce v lokální síti
- vysvětlí základní koncepci internetu a využívat jeho služeb; - orientuje se v získaných informacích, vyhodnocuje je a třídí je i v grafické podobě; - posoudí validitu informací a správně je interpretovat; - komunikuje pomocí elektronické pošty včetně práce s přílohami; - používá další funkce poštovního klienta; - používá internet pro orientaci na trhu práce vyhledává informace potřebné k dalšímu profesnímu růstu;	Práce v lokální síti, elektronická komunikace, komunikační a přenosové možnosti internetu - informační zdroje - internet - specifika práce v síti, sdílení dokumentů a prostředků - email, organizace času a plánování - spam - chat, videokonference - fake news



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyhledává adresy a informace institucí; - porovnává informace k danému tématu z různých zdrojů (hledá shody a rozdíly, vyhodnocuje zprávy typu fake news)	
---	--

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **informační a komunikační technologie**

Ročník studia: druhý

Hodinová dotace: 1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - je si vědom možností a výhod, ale i rizik zabezpečení dat před zničením - aktivně využívá prostředky zabezpečení dat před zneužitím a ochrany dat před zničením - vysvětlí zabezpečení dat před zneužitím a zničením dat; - vyhledává zdroje informací k probíraným tématům, posuzuje jejich věrohodnost; - ovládá základní práci se složkami a soubory - využívá vhodné aplikace ke kompresi datových souborů	Práce s paměťovými médii, adresářová struktura, správa souborů - aplikační programové vybavení pro práci s daty - práce s paměťovými médii - komprese dat - prostředky zabezpečení dat před zneužitím a ochrany dat před zničením - ochrana autorských práv - práce se složkami a soubory - práce v lokální síti
- zapisuje jednoduché vzorce; - vyhledává a nahrazuje slova; - pracuje se šablonami; - pracuje s náhledem dokumentu; - vytváří tabulky, které graficky upravuje, používá slučování buněk; - data v tabulkách dokáže třídit i podle více	Práce se standardním aplikačním programovým vybavením, textový editor - tabulky, jejich úprava, třídění, jednoduché vzorce - základy tvorby maker a jejich použití - složitější funkce v textovém editoru – hromadná korespondence



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

hledisek; - v tabulce ovládá používání jednoduchých vzorců; - vytváří diagramy; - používá funkci hromadná korespondence pro psaní dopisů; - v dokumentu ovládá používání stylů, vytváření obsahů a jednoduchých maker; - ukládá na přenosné médium a tiskne na nainstalované tiskárně; - při řešení problému používá funkci nápověda a manuál; - získané poznatky samostatně aplikuje např. při tvorbě jídelních lístků, pozvánek na společenské akce, reklamy na ubytovací nebo stravovací zařízení;	
- definuje základní rozdělení sítí podle rozlohy; - vyjmenuje základní zařízení potřebná pro připojení k síti; - vysvětlí základní koncepci internetu a využívat jeho služeb; - orientuje se v získaných informacích, vyhodnocuje je a třídí je i v grafické podobě; - posoudí validitu informací a správně je interpretovat; - komunikuje pomocí elektronické pošty včetně práce s přílohami; - používá další funkce poštovního klienta; - používá internet pro orientaci na trhu práce a k nabídce dalšího vzdělávání; - vyhledává informace potřebné k dalšímu profesnímu růstu; - vyhledává adresy a informace institucí; - porovnává informace k danému tématu z různých zdrojů (hledá shody a rozdíly, vyhodnocuje zprávy typu fake news)	Počítačové sítě – práce v lokální síti, elektronická komunikace, komunikační a přenosové možnosti internetu - počítačová síť, server, pracovní stanice - připojení k síti a její nastavení - specifika práce v síti, sdílení dokumentů a prostředků - informace, práce s informacemi - informační zdroje - internet - email, organizace času a plánování - spam - chat - fake news



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- kopíruje a ukládá jednotlivé snímky; - nastaví orientaci snímku; - upravuje digitální fotografie a nastavuje různé korekce pomocí základních nástrojů; - vytváří vhodné výřezy; - upravené snímky využívá při prezentaci školních aktivit.	Aplikační programové vybavení Grafické editory - aplikační programové vybavení - grafika (rastrová, vektorová, formáty, komprese, základy práce)
--	--

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **informační a komunikační technologie**

Ročník studia: **čtvrtý**

Hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - vytváří nové prezentace; - vybírá vhodné rozložení snímků; - ovládá používání šablon; - formátuje text ; - dokáže přesouvat, kopírovat a mazat jednotlivé snímky; - přidává čáry a geometrické objekty a upravuje je; - nastavuje vhodné animace a přechody snímků; - ovládá spouštění prezentací i od libovolného snímku; - při řešení problému dokáže využít funkci nápověda a manuál; - získané vědomosti samostatně využije při tvorbě prezentací školy, soutěží a dalších	Práce s aplikačním programovým vybavením – prezentace - software pro tvorbu prezentací - úvodní práce pro práci s prezentací - základní operace - formátování - grafika a diagramy - efekty v prezentaci - vzhled prezentace - časování - algoritmizace - nápověda - manuál - spolupráce částí balíku kancelářského softwaru



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

školních aktivit;	
- vkládá číselné hodnoty, text, symboly; - dokáže vybírat sousedící i nesousedící buňky; - dokáže kopírovat, přesouvat a mazat obsah buněk a měnit rozměry buněk; - používá nástroje pro automatické vyplňování dat; - data třídí vzestupně nebo sestupně; - data dokáže třídit podle více hledisek; - pracuje s jednoduchými funkcemi (suma, průměr, min, max) ; - formátuje a zarovnává obsah buněk; - nastaví ohraničení a stínování buněk; - používá základní aritmetické a logické vzorce; - ve vzorcích a funkcích používá odkaz na buňku; - využívá relativní a absolutní adresování buňky; - nastavuje a používá filtry; - vytváří různé druhy grafů a upravuje je; - používá náhled na tabulku a její tisk; - při řešení problémů používá funkci nápověda a manuál; - ve spolupráci s odbornými předměty samostatně aplikuje získané vědomosti v samostatné ročníkové práci; - vytvoří prezentaci ubytovacího a stravovacího zařízení nebo cestovní kanceláře;	Práce se standardním aplikačním programovým vybavením - tabulkový editor - tabulkový editor - databáze - úvod pro práci s tabulkovým editorem - základní práce - vzorce a funkce - formátování - další funkce v tabulkovém editoru - práce v lokální síti - algoritmizace - nápověda - manuál - spolupráce částí balíku kancelářského softwaru - tisk
	Práce s aplikačním programovým vybavením



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vytvoří jednoduchou WWW stránku včetně grafiky a odkazů; - uvědomuje si nutnost přizpůsobit výslednou stránku rychlostem připojení k internetu; - při práci neporušuje autorská práva.	Tvorba www stránek - zásady pro tvorbu WWW stránek - řešení základních problémů - základní tagy - způsoby zveřejnění WWW stránek
--	---

5.6.2 Administrativa

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	2 – 0 – 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Vyučovací předmět administrativa je koncipován jako povinný všeobecně vzdělávací předmět.

Předmět administrativa rozvíjí odborné kompetence žáka, kterými by měl být vybaven pro osobní i profesní život. Kultivuje jeho jazykový projev a rozvíjí komunikační schopnosti a dovednosti. To směřuje v praktickém životě k jeho flexibilitě a kreativitě při umístění na trhu práce. Klíčovou kompetencí je, že se žák naučí ovládat klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou. Seznámí se s kancelářskou technikou. Upevní si pracovní návyky jako je přesnost a pečlivost.

Charakteristika učiva:

Předmět administrativa zahrnuje seznámení se s kancelářskou technikou a s osobním počítačem. Učivo vychází z RVP z oddílu vzdělání v informačních technologiích. Tematický celek č. 2 - Práce se standardním aplikačním programovým vybavením. Učivo je chronologicky řazeno od nácviku desetiprstové hmatové metody na klávesnici počítače až po zpracování jednoduchých tabulek. Komunikační situace nastávají mezi učitelem a žákem, popř. mezi žáky navzájem.

Pojetí výuky:

- výuka probíhá v odborné učebně techniky administrativy;
- převažuje práce na výukovém softwaru, kde se dbá na procvičování přesnosti



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

a rychlosti;

- průběžně je zařazováno opakování;
- klade se důraz na motivování k pracovitosti, svědomitosti, přesnosti;
- ve výuce se uplatňuje samostatná práce žáků;
- nejlepší žáci z jednotlivých tříd soutěží v psaní rychlosti a přesnosti;
- výuka je v ročníku doplněna odbornou exkurzí, které navazuje na tematický plán.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení výsledků žáka je vyjádřeno klasifikací, jejímž dílčími částmi jsou:

- tabulka pro přesnost a rychlost, která je schválena vnitřním předpisem;
- testování po ukončení tematického celku;
- sebehodnocení je využito ve schopnosti spočítat si přesnost i rychlost.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce s textem, uměli se efektivně orientovat v textu;
- pracuje s prostředky informačních technologií;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje;
- uvede možnosti svého dalšího vzdělávání.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- reprodukuje zadání úkolu;
- využívá autodidaktické metody.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- reaguje adekvátně na hodnocení ze strany jiných lidí;
- přijímá radu i kritiku;
- adaptuje se na měnící se pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňuje.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- si uvědomovali vlastní národní a osobní identitu, přistupovali tolerantně k identitě druhých;
- měli zodpovědnost za svěřené úkoly;
- jednali v souladu s morálními principy, přispívá k uplatnění hodnot demokracie.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám, tzn. aby žáci:

Žák:

- měl odpovědný postoj k vlastní profesi, ke vzdělání;
- uměl samostatně zpracovat písemnost.

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- pracuje s běžným programovým vybavením;
- uvědomuje si věrohodnost informačních zdrojů, kriticky přistupovali k informacím a stali se mediálně gramotnými.

Odborné kompetence

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- uplatňuje zásady bezpečnosti práce jako nedílnou součást o zdraví své i svých spolužáků;
- vyjmenuje vnitřní předpisy pro odbornou učebnu techniky administrativy (bezpečnost práce, ochrana zdraví při práci a požární ochrana).

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- zná význam, účel a užitečnost vykonávané práce;
- dbá na životní prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu administrativa jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- vytvoření demokratického prostředí ve třídě.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vzájemné respektování.
- spolupráce a dialog.

Člověk a životní prostředí:

- dbát ekologických zásad při používání výpočetní techniky

Člověk a svět práce:

- využívá odborných článků a témat pro nácvik textů při zdokonalování se v psaní

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem: - při doplňování a rozšiřování učiva;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky průběžně v celé výuce.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **administrativa**

Ročník studia: 1. ročník

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - zvládá použití běžné kancelářské techniky;	1. Zpracovávání písemností textovými editory
- píše na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou v přiměřené rychlosti a přesnosti; - píše naslepo na střední, horní a dolní písemné řadě; - používá psaní na číselné řadě; - zvládá psaní s maximální přesností a rychlostí;	2. Základy psaní na klávesnici
- zpracovává text (členění do odstavců, zvýrazňování, zarovnávání); - vypracovává tabulky;	3. Nácvik úpravy textu a písemností
- opisuje text v požadované přesnosti a rychlosti.	4. Zvyšování přesnosti a rychlosti



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.7 Ekonomické vzdělávání

5.7.1 Ekonomika

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 2 – 2 - 3
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Obecným cílem ve vyučovacím předmětu ekonomika je seznámení žáků se základními ekonomickými pojmy a tržním mechanismem nejen v ČR, ale i v EU. Žáci si osvojí základy ekonomického myšlení a obchodně podnikatelské aktivity. Pochopí pojem podnik, základní rozdělení podniku a funkce podniku. Dokáží začlenit podnik do systému národního hospodářství a pochopí jeho vztahy s vnějším okolím.

Žáci si prohlubují a rozšiřují vědomosti o světě, který je obklopuje a využívají toto na trhu práce při začlenění do výrobního procesu.

Výuka se dále zaměřuje na aplikaci poznatků v praxi, využívá těsné mezipředmětové vazby s předměty:

- ICT
- Obchodní korespondence
- Účetnictví
- Management a marketing
- Právo

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP 65 – 41 – M/01 Hotelnictví, vzdělávací oblast odborné vzdělávání – ekonomika a podnikání. Žáci se zde seznamují s celou řadou abstraktních pojmů, které používají v průběhu celého studia. Předmět zprostředkovává žákům základy ekonomického myšlení a obchodně-podnikatelských aktivit, umožňuje žákům orientovat se v ekonomických jevech a procesech tržního hospodářství.

Pojetí výuky:

Metody a formy výuky vychází z nutnosti využívat nové aktuální informace a reagovat na objevující se problémy v oblasti makroekonomie a mikroekonomie. Využívány jsou především tyto metody:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- frontální vyučování;
- skupinové vyučování (sociálně-komunikativní učení);
- individuální příprava – referáty, diskuze;
- problémové vyučování;
- projektová výuka;
- vyhledávání na internetu;
- aktivní naslouchání a studijní čtení.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení výsledků žáka vychází z klasifikačního řádu školy, jehož dílčími částmi jsou:

- ústní zkoušení;
- testování po ukončení tematického celku;
- analýza odborného textu a jeho prezentace žákem;
- ročníková práce (hodnocení správnosti obsahu a formy);
- používání odborné terminologie;
- hodnocení samostatnosti žáka při řešení zadaných úkolů;
- sebehodnocení.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Rozsah učiva přispívá k rozvoji široké palety klíčových a odborných kompetencí:

Klíčové kompetence:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce s textem, umějí efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, formulovali myšlenky;
- s porozuměním poslouchá mluvené projevy, pořizuje si poznámky;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje, uvádí vědomosti do souvislosti;
- rozlišuje možnosti svého dalšího vzdělávání, propojuje je do širších celků.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, získali informace potřebné k řešení problému;
- navrhne způsob řešení a zdůvodní jej a vyhodnotí;
- spolupracuje při řešení problémů (týmová práce);

- nenechá se odradit případným neúspěchem.

Komunikační kompetence

Žák:

- vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených psaných, vhodně se prezentuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle;
- účastní se aktivně diskusí, obhajovali své názory a postoje;
- vystupuje a vyjadřovali se v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosahuje jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění dle potřeb a charakteru příslušné odborné klasifikace.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- odhaduje důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných žáků a učitele, přijme radu i kritiku;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňuje.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní národní a osobní identitu, přistupuje tolerantně k identitě druhých;
- uznává tradice a hodnoty svého národa, chápe minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- jedná v souladu s morálními principy, přispívá k uplatnění hodnot demokracie.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- zaujímá odpovědný postoj k vlastní profesi a vzdělání;
- pracuje s informacemi o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, má reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách ve svém oboru;
- vyhodnocuje informace o vzdělávacích příležitostech, využívá zprostředkovatelské služby, vhodně komunikovali a prezentovali svůj obor;
- vyjmenuje obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- definuje podstatu a principy podnikání, uznává etické aspekty soukromého podnikání, orientuje se v tržním prostředí.

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména s využitím celosvětové sítě Internet;
- pracuje s informacemi různých médií (tištěné, elektronické, audiovizuální);
- uvědomuje si věrohodnost informačních zdrojů, kriticky přistupuje k informacím.

Odborné kompetence

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- vyjmenuje základy fungování trhu v EU a způsoby podnikání v EU;
- orientuje se v obchodně-podnikatelských aktivitách hotelů a dalších podniků a institucí cestovního ruchu;
- organizuje průzkum trhu, výsledky vyhodnocuje
- orientuje se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb;
- využívá marketinkových nástrojů k prezentaci hotelu, cestovního ruchu;
- organizuje a eviduje zásobovací činnost, majetek;
- kalkuluje ceny výrobků a služeb;
- zajišťuje základní operace personálního řízení, pracovní smlouvy;
- vede finanční toky, eviduje pohyb majetku, surovin, výrobků a služeb;
- využívá ekonomické informace k řízení provozních úseků a vyhodnocuje výsledek hospodaření .

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- specifikuje význam, účel a užitečnost vykonané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažuje při plánování a posuzování určité činnosti v pracovním procesu i v běžném životě;
- zvažuje náklady, výnosy a zisk s ohledem na životní prostředí a sociální dopady



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- nakládá s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami s ohledem životní na prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu ekonomika jsou dominantní tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- seznámení se s právními normami společnosti a s principem fungování státní správy;
- komunikace při práci s odbornými texty, prezentaci projektů, prezentaci referátů
- sledování historického vývoje: - neustálá aktualizace ekonomického dění, změna zákonů a norem;
- poznání společnosti (společenské skupiny, svoboda, morálka, odpovědnost, solidarita).

Člověk a životní prostředí:

- problémy v trvalém bydlišti žáka - ekologie člověka, ovlivňování životního prostředí;
- ochrana přírody před zásahem člověka a po něm.

Člověk a svět práce:

- seznámení se s činností Úřadu práce, sféry bankovníctví a podnikatelských subjektů;
- při jednání s institucemi;
- při úředním jednání;
- orientace v právních normách;
- odborná orientace ve zvoleném zaměření.

Informační a komunikační technologie:

- práce s internetem při přípravě referátů, při doplňování a rozšiřování učiva;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky průběžně v celé výuce, seminární práce v každém ročníku spojené s prezentací

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

Ekonomika

Ročník studia:

2. ročník

Celková hodinová dotace:

2 hodiny týdně



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - používá a aplikuje základní ekonomické pojmy; - vysvětlí lidské potřeby a jejich uspokojování; - definuje hospodářský proces a výrobní faktory; - vysvětlí životní úroveň a její složky;	Základní ekonomické pojmy: - ekonomie – pojem, historie - potřeby, statky, služby, omezenost, vzácnost, užitečnost - výroba, výrobní faktory, hospodářský cyklus - životní úroveň
- rozliší ekonomické systémy; - objasní subjekty trhu; - popíše poptávku a vlivy na ní; - popíše nabídku a vlivy na ní; - objasní princip fungování trhu; - posoudí vliv ceny na nabídku a poptávku.	Podstata fungování tržní ekonomiky: - trh, tržní subjekty - poptávka, nabídka – definice - zboží, cena - fungování tržního mechanismu - trh práce, kapitálu
- rozlišuje různé formy podnikání a vysvětlí jejich hlavní znaky; - vysvětlí založení podniku a s tím spojené právní náležitosti; - na příkladu vysvětlí základní povinnosti podnikatele vůči státu; - seznámí se s cílem, hospodařením, výkony, náklady a výnosy podniku; - vypočítá hospodářský výsledek; - objasní příčiny zániku podniku; - rozliší jednotlivé druhy nákladů a výnosů.	Podnikání podle Živnost. zákona a Zákona o obchodních korporacích: - právní formy v podnikání - založení podniku - vznik podniku - zrušení podniku - zánik podnikání - hospodaření a cíl podnikání - náklad, výnos a hospodářský zisk/ztráta - povinnosti podnikatele
- orientuje se ve struktuře podnikových činností; - charakterizuje jednotlivé druhy majetku	Podnikové činnosti: - majetek podniku - zásobovací činnost podniku - personální činnost podniku



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

podniku; - orientuje se v oblasti zásobování; - vypočítá odpisy dlouhodobého majetku; - provede jednoduché propočty spotřeby a velikosti nákupu, určí optimální výši zásob; - objasní hlavní činnosti podniku; - vyjmenuje způsoby skončení pracovního poměru; - zná právní náležitosti pracovní smlouvy; - vysvětlí podmínky pro odměňování a personální činnost; - vypočítá čistou mzdu; - charakterizuje odbyť; - zná zdroje financování podniku; - vysvětlí pojem management; - vysvětlí podstatu marketingu.	- odměňování v podniku - hlavní činnost podniku - mzda čistá a úkolová a její výpočet - odbytová činnost podniku - financování podniku - řízení podniku, pojem management - pojem marketing
--	---

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

Ekonomika

Ročník studia:

3. ročník

Celková hodinová dotace:

2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozliší jednotlivé druhy výkonů; - rozliší jednotlivé nákladové druhy; - řeší jednoduché výpočty výsledku hospodaření; - na příkladu popíše využití zisku.	Hospodářský výsledek podniku: - výkony, výnosy - náklady - hospodářský výsledek - zisk - ztráta
- stanoví cenu jako součet nákladů, zisku a DPH a vysvětlí, jak se cena liší podle	Kalkulace ceny: - přímé a nepřímé náklady



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

zákazníků, místa a období;	- kalkulační přírážka - kalkulační vzorec - DPH při prodeji - strategie tvorby ceny
- definuje strukturu NH; - uvede příklady příjmů a výdajů státního rozpočtu; - vysvětlí úlohu státního rozpočtu v národním hospodářství;	Podnik jako součást národního hospodářství (NH), EU: - struktura NH - činitelé ovlivňující úroveň NH - subjekty působící v NH - odvětví, sektory - státní rozpočet
- zná podmínky podnikání v oboru; - vytvoří jednoduchý podnikatelský záměr a zakladatelský rozpočet; - vyjádří finanční plán vlastními slovy v seminární práci; - interpretuje a analyzuje poznatky z podnikání; - odhaduje rizika v podnikání.	Podnikání v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu: - podnikatelský záměr - zakladatelský rozpočet - kapacita provozovny - rizika - fiktivní firma
- popíše daňovou soustavu ČR; - objasní pojem poplatník a plátce daně; - charakterizuje jednotlivé daně a vysvětlí jejich význam pro stát; - rozliší princip přímých a nepřímých daní; - provede výpočet ZP a SP; - provede jednoduchý výpočet daní; - vyhotoví daňové přiznání k dani z příjmu FO.	Daňová soustava: - daně přímé a nepřímé - návaznost na státní rozpočet - výpočet daní - přiznání k dani - zdravotní pojištění - sociální pojištění
- orientuje se v platebním styku a smění peníze podle kurzovního lístku; - vysvětlí způsoby stanovení úrokových sazeb	Bankovní soustava ČR, finanční vzdělání: - ČNB - obchodní banky



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- a rozdíl mezi úrokovou sazbou a RPSN; - vyhledá aktuální výši úrokových sazeb na trhu; - vysvětlí, co jsou kreditní a debetní karty a jejich klady a zápory; - charakterizuje jednotlivé druhy úvěrů a jejich zajištění; - orientuje se v produktech pojišťovacího trhu a vybere nejvýhodnější pojistný produkt s ohledem na své potřeby.	- peníze - hotovostní a bezhotovostní platební styk - úvěrové produkty - úvěry, úroková míra, RPSN - pojištění, pojistné produkty - inflace
- objasní druhy hlavních činností podniku; - rozliší výrobní a obchodní činnost; - vypočítá kapacitu provozovny; - objasní pojem produktivita.	Hlavní činnost podniku: - druhy hlavních činností - výrobní program - výrobní kapacita - produktivita práce

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

Ekonomika

Ročník studia:

4. ročník

Celková hodinová dotace:

3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - vysvětlí výhody a nevýhody vlastních zdrojů a cizích zdrojů; - posoudí optimální strukturu zdrojů; - zhodnotí efektivnost investic z hlediska návratnosti;	Financování podnikových činností: - financování – pojem, druhy - vlastní zdroje financování - cizí zdroje financování - hodnocení investic
- vyjmenuje zdroje údajů finanční analýzy; - popíše ukazatele finanční analýzy; - zhodnotí zdraví firmy;	Finanční analýza: - uživatelé finanční analýzy - ukazatele



- vysvětlí význam ukazatelů vývoje NH; - objasní příčiny a druhy nezaměstnanosti; - vysvětlí podstatu inflace a její důsledky na finanční situaci obyvatel - ukáže na příkladu jak se bránit nepříznivým důsledkům inflace; - posoudí úlohu státu v tržní ekonomice; - definuje cíle a nástroje HP v návaznosti na svůj obor; - vysvětlí pojmy a nástroje fiskální politiky; - pojmenuje význam a postavení centrální banky; - se orientuje v zahraničně obchodní politice; - vypočítá platební bilanci; - vysvětlí opatření proti protimonopolní politice; - specifikuje dopady protimonopolní politiky na dopady hospodářské politiky; - se orientuje v sociální a důchodové politice v ČR i EU;	Národní hospodářství a hospodářská politika: - hrubý domácí produkt - nezaměstnanost - inflace - platební bilance - pojem, cíle, nástroje - monetární politika - fiskální politika - sociální a důchodová politika - zahraničně-obchodní politika
- zná základní principy fungování zahraničního obchodu; - vyjmenuje základní komodity vývozu a dovozu ČR; - definuje fungování EU; - vyjmenuje mezinárodní instituce; - vysvětlí pojem globalizace a její dopady.	Zahraniční obchod: - význam - dovoz, vývoz ČR - Evropská unie (EU) - mezinárodní instituce - globalizace
- charakterizuje finanční trh a jeho jednotlivé subjekty; - rozdělí cenné papíry; - popíše způsob obchodování na burzách; - používá nejběžnější platební nástroje; - smění peníze dle kurzovního lístku.	Finanční trh: - peníze, historie, funkce - peněžní trh - kapitálový trh



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.7.2 Účetnictví

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	0 – 0 – 2 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Cílem předmětu je seznámit žáky s významem účetnictví nejen pro podnikatele v oblasti služeb hotelnictví a cestovního ruchu, ale i jeho významem pro celou ekonomiku národního hospodářství. Pochopit účtování základních účetních případů, se kterými se setkají v hospodářské praxi. Osvojit si základní systém vědomostí a dovedností v oblasti získávání a zpracování ekonomických informací prostřednictvím účetnictví.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP 65 – 41 – M/01 Hotelnictví, vzdělávací oblast odborné vzdělávání – ekonomika a podnikání. Učivo obsahuje všeobecný pohled na účetnictví jako součást informačního systému firmy, na účetní dokumentaci, majetek a zdroje jeho financování, rozvahu, účet jako základní prvek účetnictví, účetní techniky. Základem je podchycení hospodářských aktivit v účetnictví. Učivo obsahuje všeobecný pohled na účetnictví jako součást informačního systému firmy, na účetní dokumentaci, majetek a zdroje jeho financování, rozvahu, účet jako základní prvek účetnictví, účetní techniky. Základem je podchycení hospodářských aktivit v účetnictví, účtování v jednotlivých účetních třídách dle platného účtového rozvrhu pro podnikatele, následná účetní uzávěrka a závěrka, její rozbor, vyhodnocení hospodaření firmy, účetní výkazy a přiznání k dani z příjmů. Pozornost je věnována především do oblasti drobného živnostenského podnikání, obsažena je i daňová evidence podnikatele.

Obsah učiva čerpá a navazuje na jednotlivé okruhy RVP, zejména na základy ekonomiky a obchodní korespondence a využívá poznatků právní nauky.

Pojetí výuky:

Výuka probíhá ve 3. a 4. ročníku studia, v každém ročníku je dotace 2 hodiny v týdnu. Vyučující spolupracují s ostatními vyučujícími ekonomických předmětů tak, aby byly zajištěny mezipředmětové vztahy. Žáci jsou vedeni k samostatnosti při řešení problémů, k odbornému postoji, ke stanovení si reálných profesních cílů, k uplatnění morálních principů, k demokratickým hodnotám i kritickému myšlení. Žáci jsou vedeni k poctivosti,



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

svědomitosti a přesnosti, aby nepodléhali korupci a citlivě zacházeli s financemi tak, aby nepoškozovali zaměstnavatele, utvářejí si ekonomické myšlení.

Hodnocení výsledků žáka:

Probíhá v souladu s klasifikačním řádem školy, důraz je kladen na:

- průběžné verbální zkoušení;
- didaktické testy zaměřené na procvičení tematických celků;
- je podporováno sebehodnocení i hodnocení;
- hodnotí se samostatnost, teorie i aplikace na praxi, logické myšlení, pečlivost, přesnost a tvůrčí přístup.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce, umí efektivně vyhledávat a zpracovávat informace;
- využívá ke svému učení různých informačních zdrojů včetně zkušeností svých i ostatních;
- s porozuměním sleduje výklad a aktivně se na něm účastní.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- rozumí zadání úkolu, získává informace nezbytné k úspěšnému vyřešení;
- samostatně volí prostředky a způsoby pro jeho splnění;
- využívá vědomostí, praxe a poznatků z odborných předmětů;
- úkol řeší, vyhodnocuje dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problému s ostatními.

Komunikativní kompetence

Žák:

- odborně se vyjadřuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle;
- účastní se aktivně diskusí, obhájí své názory a postoje;
- rozumí odborné terminologii;
- vystupuje a vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- respektuje předpisy a zákony

Personální kompetence

Žák:

- přijímá a odpovědně plní své povinnosti;
- pracuje samostatně i v týmu;
- umí přijmout adekvátně hodnocení své práce ze strany druhých, přijímá rady i kritiku.

Občanské kompetence kulturní povědomí

Žák::

- jedná odpovědně, samostatně, přesně a iniciativně ve vlastním zájmu i zájmu zaměstnavatele;
- jedná hospodárně a efektivně v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- má odpovědný postoj k vlastní profesi i k vzdělání;
- vhodně komunikuje s potenciálními zaměstnavateli i uživateli služeb, prezentuje svůj odborný potenciál a své profesní cíle;
- je svědomitý, pracovitý, přesný a pečlivý.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- získává informace v hospodářském styku a pracuje s nimi;
- vyhotovuje účetní písemnosti;
- využívá internetu při vyhledávání dat, využívá ho k písemné komunikaci s finančními institucemi a dalšími subjekty;
- využívá prostředky informační techniky.

Odborné kompetence

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- orientuje se v obchodně-podnikatelských aktivitách hotelů a dalších podniků a institucí cestovního ruchu;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- orientuje se v nákladech a výnosech podniku;
- vyhodnocuje výsledky hospodaření podniku;
- organizuje a eviduje zásobovací činnost, majetek podniku;
- kalkuluje ceny výrobků a služeb;
- vede finanční toky, eviduje pohyb majetku, surovin, výrobků a služeb;
- využívá ekonomické informace a vyhodnocuje výsledek hospodaření .

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- pracuje s informacemi, vyhotovuje základní účetní výkazy;
- zpracovává rozbor na základě vyhotovených výkazů, využívá ekonomických znalostí;
- zpracovává kalkulace.

Aplikace průřezových témat:

Občan v demokratické společnosti:

Při výuce je využívána odpovědnost, samostatný přístup a aktivita, nutnost dodržování zákonů, pravidel chování a jednání v souladu s morálními principy. Žáci jsou vedeni k zájmu o společenské dění, připravují se na řešení svých osobních a sociálních problémů, je rozvíjeno kritické myšlení.

Člověk a životní prostředí:

V hodinách jsou dodržovány základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí.

Člověk a svět práce:

Důraz je kladen na kultivovaný mluvený i psaný projev, na orientaci v právních normách, na odborné zaměření a samozřejmě na praxi.

Informační a komunikační technologie:

Pozornost je věnována aktivnímu využívání komunikačních technologií při vyhledávání dat a jejich zpracování.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

Účetnictví

Ročník studia:

třetí ročník

Celková hodinová dotace:

2 hodiny týdně



Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - vysvětlí podstatu účetnictví a jeho úlohu při řízení podniku;	Účetnictví v tržní ekonomice - způsob vedení evidence - podstata a význam účetnictví - vymezení účetnictví - právní úprava účetnictví - všeobecné účetní zásady
- vyhotovuje účetní doklady, ověřuje náležitosti, zajišťuje oběh, archivaci; - vyplňuje doklady související s pohybem peněz a evidencí majetku.	Účetní dokumentace - podstata a význam dokumentace - účetní doklady – druhy, obsah, náležitosti - vyhotovení, kontrola a oběh dokladů
- člení majetek; - majetek definuje a zatřídí; - klasifikuje zdroje krytí majetku; - hodnotí výsledky kontroly majetku a výsledky inventarizace;	Majetek a zdroje jeho financování - charakteristika majetku - složky majetku, aktiva - zdroje financování majetku, pasiva - inventarizace – význam, postup, druhy a lhůty
- definuje daňovou evidenci; - účtuje běžné účetní případy daňové evidence, které zaznamenává do deníku příjmů a výdajů;	Daňová evidence - charakteristika daňové evidence - deník příjmů a výdajů - zápis běžných účetních případů do deníku příjmů a výdajů - evidence pohledávek a závazků - souvislý účetní případ - přiznání k dani z příjmu fyzických osob
- sestavuje rozvahu - charakterizuje jednotlivé složky majetku a zdroje financování.	Rozvaha - funkce a obsah rozvahy - příklady sestavování rozvahy, hodnocení - typické změny rozvahových položek
- definuje účet jako základ účetnictví; - klasifikuje účty; - rozliší základní zásady účtování na	Základy účetnictví - účet – podstata a forma účtu - účetní osnova pro podnikatele, účtový rozvrh



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

jednotlivých druhích účtů; - účtuje běžné účetní případy podle účtové osnovy pro podnikatele.	- rozvahové účty – zásady a postup účtování - podvojný účetní zápis - druhy účtů - nákladové účty – zásady a postup při účtování
- zhodnotí význam formální kontroly účetnictví; - provádí jednotlivé účetní zápisy; - chybné účetní zápisy opraví;	Účetní technika a organizace účetnictví - účetní zápisy, účetní knihy - soustava účtů - přezkušování správnosti zápisů - oprava účetních zápisů - syntetická a analytická evidence
- rozlišuje druhy platebního styku; - účtuje na základních finančních účtech běžné účetní případy; - provádí účtování převodů peněz;	Účtování na finančních účtech - hotovostní a bezhotovostní platební styk - pokladna, bankovní účet, peníze na cestě - krátkodobé bankovní úvěry
- charakterizuje a klasifikuje zásoby; - popíše postup při pořízení a spotřebě zásob; - uvědomuje si význam DPH a mechanismus fungování daně; - určí jednotlivé způsoby pořízení a oceňování zásob;	Účtování zásob - DPH při pořízení – podstata, fungování - charakteristika a členění zásob, evidence - způsoby pořízení zásob a ocenění - pořízení zásob materiálu a zboží způsobem A - převzetí zásob na sklad - spotřeba materiálu a prodej zboží
- charakterizuje a klasifikuje dlouhodobý majetek; - vysvětlí podstatu opotřebení dlouhodobého majetku; - vypočítá odpisy dlouhodobého majetku; - účtuje o pořízení, opotřebení a vyřazení DM;	Účtování dlouhodobého majetku - charakteristika, evidence, pořízení, ocenění - pořízení nákupem - opotřebení DM – výpočty a účtování odpisů - vyřazení DM – odepsaného zčásti i zcela



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět:

Účetnictví

Ročník studia:

čtvrtý ročník

Celková hodinová dotace:

2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - orientuje se ve mzdové problematice; - rozlišuje druhy základní mzdy; - provádí výpočet hrubé mzdy, vypočítává čistou mzdu; - vysvětlí daň z příjmu a její význam; - provádí základní účtování mezd;	Mzdové účetnictví - mzda – druhy základní mzdy, složky hrubé mzdy - výpočty mezd – odvody SP, ZP, daň z příjmu - nemocenské dávky - účtování mezd
- klasifikuje jednotlivé náklady a výnosy; - zhodnotí základní zásady účtování na výsledkových účtech; - zaúčtuje výsledek hospodaření, zná principy jeho rozdělení a použití.	Účtování nákladů a výnosů - klasifikace nákladů a výnosů - zásady účtování nákladů a výnosů - zjištění výsledku hospodaření
- aplikuje teoretické poznatky o inventarizaci, včetně výpočtu a zaúčtování inventarizačních rozdílů; - účtuje ceniny; - účtuje běžné účetní případy na finančních účtech;	Finanční účty - inventarizační rozdíly v pokladně - ceniny, úvěry, bankovní účty, peníze na cestě
- aplikuje poznatky o inventarizaci zásob do praxe; - zjistí a zaúčtuje inventarizační rozdíly; - rozliší účtování zásob způsobem A a B;	Účtování zásob - inventarizační rozdíly (včetně škod) - účtování zásob způsobem A a B



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- účtuje dlouhodobý majetek, jeho pořízení, opotřebení i vyřazení; - založí a vede kartu dlouhodobého majetku;	Účtování dlouhodobého majetku - pořízení dlouhodobého majetku - účtování odpisů, oprávek - evidence dlouhodobého majetku
- účtuje běžné účetní případy z oblasti účtování mezd; - účtuje pohledávky a závazky; - daně z příjmů.	Zúčtovací vztahy - účtování o zaměstnancích - nemocenské dávky - účtování pohledávek a závazků - účtování daní
- uzavírá účty; - zjišťuje účetní výsledek hospodaření; - rozlišuje účetní výsledek hospodaření a daňový základ; - získá přehled o významu účetních výkazů; - zpracuje účetní uzávěrku a závěrku.	Účetní uzávěrka a závěrka - účetní uzávěrka – postup - zjištění výsledku hospodaření a transformace na základ daně, výpočet daně - rozdělení výsledku hospodaření - účetní závěrka – výkazy, postup, využití

5.7.3 Management a marketing

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 0 – 2 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Cílem tohoto předmětu je seznámit žáky s významem marketingu v tržní ekonomice, používat nástroje marketingového mixu, umět sestavit jednoduchý marketingový plán pro podnik společného stravování, osvojit si základy managementu.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází ze vzdělávací oblasti odborné vzdělávání – Ekonomika a podnikání. Učivo se skládá ze dvou oddílů: marketing a management.

Učivo části marketing se zaměřuje na pochopení podstaty marketingu, jeho potřeby v současné tržní ekonomice, na seznámení s nástroji marketingového mixu, jejich aplikaci v oboru hotelnictví a cestovního ruchu, na tvorbu marketingového plánu a SWOT analýzy.

Učivo části management odhaluje žákům historický vývoj managementu, charakteristiku manažerských funkcí.

Pojetí výuky:

Ve výuce se uplatňují tyto formy výuky:

- frontální výuka;
- skupinová práce při řešení případových studií;
- samostatná práce s texty z odborného tisku;
- individuální a skupinové konzultace s učitelem při tvorbě seminární práce;
- projektové vyučování;
- problémové vyučování;
- praktická cvičení v terénu;
- zpracování ročníkové práce na zadané téma.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen v souladu s klasifikačním řádem školy.

Důraz je učitelem kladen zejména na:

- komplexní porozumění učiva, jež je ověřováno průběžným ústním a písemným zkoušením;
- schopnosti aplikace poznatků při tvorbě ročníkové práce;
- schopnosti řešit zadané problémové úlohy jak při samostatné práci tak při skupinové práci;
- prezentaci aktualit a referátů.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- s porozuměním poslouchá mluvený projev a pořizuje si poznámky;
- pracuje s textem, vyhledává a zpracovává informace;
- využívá informačních technologií při získávání informací k zadaným tématům a při jejich zpracovávání.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence k řešení problému

Žák:

- porozumí zadanému úkolu, získá si informace pro jeho vyřešení, navrhne způsob jeho vyřešení a zdůvodní svůj postup řešení, vyhodnotí dosažené výsledky;
- řeší zadaný problémový úkol sám, nebo spolupracuje při skupinové práci s ostatními spolužáky ve skupině.

Komunikativní kompetence

Žák:

- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle;
- účastní se aktivně diskusí a to v souladu se zásadami kulturního projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- se učí pravidla práce v týmu;
- učí se přijímat odlišné názory a respektovat je;
- učí se přijímat kritiku i rady.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií

Žák:

- pracuje s počítačem;
- vyhledává pomocí informačních technologií informace pro zadané úkoly;
- informace získává též z medií, uvědomuje si věrohodnost různých zdrojů informací a podle toho k nim přistupuje.

Matematické kompetence

Žák:

- využívá v daném předmětu statistické metody zpracování dat, vyhodnocuje výsledky a prezentuje výsledky ve formě tabulek a grafů.

Odborné kompetence:

Vykonávat obchodně podnikatelské aktivity v hotelnictví a cestovním ruchu

Žák:

- získává dovednosti a znalosti v oblasti průzkumu trhu;
- získává přehled o marketingových nástrojích a jejich využití v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- seznamuje se s metodami stanovení ceny produktu a možnostmi rabatové politiky;
- seznamuje se s plánováním podniku, druhy plánů;
- seznamuje se s organizováním podnikových činností, s druhy organizačních struktur, jejich přednostmi a nevýhodami a sestavuje jednoduchou organizační strukturu fiktivního podniku;
- učí se zásad při vedení lidí, seznamuje se s personální prací manažera.

Aplikace průřezových témat:

Předmětem management a marketing se prolínají tato témata:

Občan v demokratické společnosti:

- komunikace, vyjednávání, přijímání jiných názorů a jejich respektování;
- tolerance, odpovědnost a pravomoci, řešení konfliktů, respektování společenských skupin;
- morálka, svoboda.

Člověk a svět práce:

- orientace v zákoníku práce, pracovní smlouva, znalost práv a povinností zaměstnanců a zaměstnavatele;
- orientace v personálních činnostech- získávání zaměstnanců na trhu práce, jejich odměňování, znalost motivačních nástrojů.

Člověk a životní prostředí:

- ekologické chování člověka;
- životní prostředí, ochrana přírody a krajiny;
- ekologické aspekty pracovní činnosti v podnicích společného stravování.

Informační a komunikační technologie:

- práce s počítačem, s internetem;
- využívání komunikačních technologií.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **management a marketing**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Část marketing	
Žák: - vysvětlí, co je marketing; - charakterizuje jednotlivé podnikatelské koncepce; - uvědomuje si význam marketingu v dnešním tržním prostředí;	Pojem marketing: - podstata marketingu - podnikatelské koncepce a vývoj marketingu - význam marketingu
- charakterizuje vnější a vnitřní prostředí; - vysvětlí kroky analýzy SWOT; - na jednoduchém příkladu provede analýzu SWOT;	Marketingové prostředí: - vnější prostředí - vnitřní prostředí - analýza SWOT
- vysvětlí pojem MIS; - charakterizuje zdroje informací; - objasní kroky marketingového průzkumu; - uvede techniky marketingového výzkumu;	Marketingový informační systém - definice MIS - zdroje informací - marketingový průzkum, kroky, metody
- objasní pojem marketingový plán; - charakterizuje obsah marketingového plánu; - sestaví marketingový plán na jednoduchém příkladu; - vysvětlí, co je marketingová strategie.	Marketingový plán - obsah marketingového plánu
- uvědomuje si typy chování spotřebitele, jeho nákupní rozhodování; - všímá si vlivů působících na zákazníka;	Chování spotřebitele - model spotřebního chování - proces nákupního rozhodování



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyhodnocuje chování prodejců; - uvědomuje si, co je segmentace; - vysvětlí pojem cílený marketing; - zpracuje jednoduchý průzkum trhu.	Trh a cílený marketing - typy trhů, průzkum trhu - přístupy firem k zákazníkům - segmentace a kritéria segmentace - cílený marketing
- vyjmenuje nástroje marketingového mixu; - na příkladu ukáže použití nástrojů marketingu v oboru; - charakterizuje produkt z marketingového hlediska; - objasní fáze životního cyklu; - určí metody stanovení ceny; - charakterizuje nástroje komunikace; - charakterizuje prodejní cesty, na příkladu v oblasti CR ukáže prodejní cestu; - uvědomuje si význam lidí při prodeji služeb.	Marketingový mix v hotelnictví a CR - <i>produkt</i> • pojem • životní cyklus produktu • portfolio, produktivita, kvalita - <i>cena</i> • metody • rabatová politika • faktory ovlivňující cenu - <i>komunikace a propagace</i> • proces komunikace • nástroje - <i>distribuce</i> • distribuční cesty, mezičlánky - people, fyzická evidence - package - programming - partnership
Část management	
Žák: - vysvětlí pojem management; - orientuje se v historickém vývoji a v současných trendech v managementu; - vysvětlí 3 úrovně managementu;	Pojem management: - vymezení pojmu - vývoj a současné přístupy k managementu - dělení (úrovně) managementu



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- charakterizuje jednotlivé manažerské funkce; - na příkladu provede jednoduché propočty při sestavení plánu; - zhodnotí druhy organizačních struktur, na příkladu vytvoří organizační strukturu hotelu; - objasní pojem personální práce a oblasti personální práce; - charakterizuje trh práce ve službách a popíše možnosti získávání pracovníků pro služby; - na příkladu provede kontrolní činnost a vyvodí závěry; - popíše základní zásady řízení; - zhodnotí využití motivačních nástrojů v oboru.	Funkce managementu: - plánování - organizování - vedení lidí - kontrola
- objasní proces rozhodování; - charakterizuje rozhodovací metody; - uvede na příkladu rozhodovací metodu;	Rozhodování: - rozhodovací proces - rozhodovací metody
- charakterizují osobnost manažera; - objasní úrovně managementu a aplikují je v podniku společného stravování a v podniku CR; - vysvětlí jednotlivé styly řízení, vhodnost jejich použití;	Osobnost manažera: - profil manažera - styly řídící práce
- vysvětlí jednotlivé úrovně managementu; - v hotelu a v podniku CR; - objasní význam hotelových řetězců; - vysvětlí pojem satelitní účet CR, jeho význam.	Management v hotelu a CR: - organizační struktura - význam hotelových řetězců - význam satelitního účtu CR



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

5.8 Odborné vzdělávání – gastronomie

5.8.1 Technologie přípravy pokrmů

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	5 – 4 – 0 – 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

- předmět TPP vytváří základ odborného vzdělávání provozně-ekonomického pracovníka ve výrobním úseku;
- zprostředkovává seznámení se sortimentem surovin, s technologickými postupy přípravy pokrmů a nápojů, s hygienickými předpisy v gastronomii a s bezpečným zacházením s odpady, přípravu pracoviště na provoz, taktéž přípravu pracoviště při různých gastronomických akcích;
- dává poznat organizaci a koordinaci práce při výrobě pokrmů, práci s technologickými normami;
- umožňuje osvojit pravidla profesní etiky, s důrazem na vytváření dobrých mezilidských vztahů a odpovědnost ke svěřenému majetku, aplikovat potřebné znalosti a dovednosti v oblasti výživy, potravin, přípravy pokrmů a nápojů ve stravovacích zařízeních a při konání různých gastronomických akcí;
- předmět poskytuje základní poznatky týkající se technického vybavení výrobních úseků;
- součástí je uplatňování zásad bezpečnosti a hygieny práce v gastronomickém provozu, dodržování hygienických norem pro práci s potravinami;

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP – odborné vzdělávání - gastronomie. Do výuky se prolínají úzké mezipředmětové vztahy s předměty technika obsluhy a služeb, matematika, informační a komunikační technologie, potraviny a nápoje, nauka o výživě. Učivo je systematicky rozčleněno do tematických celků tak, aby žák získal odborné znalosti a dovednosti týkající se přípravy pokrmů z rozličných surovin a jejich expedice do odbytového úseku. Výuka předmětu technologie přípravy pokrmů probíhá v 1. a 2. ročníku a je rozdělena na část teoretickou a část praktickou – laboratorní cvičení.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Teoretická část zprostředkovává:

- znalosti zásad hygieny a bezpečnosti práce, vybavení výrobního střediska, znalosti o potravinách a nápojích, základní technologické postupy;
- gastronomická pravidla a jejich uplatnění v praxi;
- zásady racionální výživy v návaznosti na klasické i moderní pojetí přípravy pokrmů;
- práce s odbornou literaturou, využívání matematických znalostí a metod při normování a kalkulaci pokrmů.

Praktická část procvičuje:

- přípravu a využívání surovin, potravin, polotovarů i hotových výrobků, správné skladování a uchovávání, dodržování hygieny a bezpečnosti práce v gastronomickém provozu;
- znalosti technologických postupů přípravy pokrmů, přípravu pokrmů k běžným i slavnostním příležitostem, přípravu dietních pokrmů a jídel národních i mezinárodních kuchyní;
- sestavování a přípravu uceleného menu k různým příležitostem;
- přípravu pokrmů pro gastronomické akce (bankety, slavnostní obědy, rauty, aj..);
- znalosti o zásadách řízení a organizace výrobního střediska, společenské a profesní jednání.

Pojetí výuky:

Vychází z hlavního cíle předmětu poskytnout žákovi znalosti a potřebné dovednosti v teoretické i praktické části. Výuka probíhá formou těchto metod:

- skupinové vyučování ve školní kuchyni;
- praktická laboratorní cvičení;
- projektové vyučování (samostatné zajištění konkrétní gastronomické akce);
- individuální forma výuky;
- využívání informačních a komunikačních technologií;
- používání základních matematických metod;
- řešení problémových úkolů;
- kurzy, přednášky, semináře, odborné exkurze.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení probíhá v souladu se školním řádem, dílčími částmi hodnocení jsou:

- ústní a písemné zkoušení;
- prezentování praktických dovedností;
- schopnost týmové práce;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zpracování ročníkové práce;
- aktivní přístup k plnění povinností, dodržování zásad hygieny a BOZP;
- sebehodnocení – využití zpětné vazby;
- kolektivní hodnocení;
- samostatný přístup při laboratorních cvičeních.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Vzdělávání v předmětu technologie přípravy pokrmů naplňuje především následující kompetence:

Klíčové kompetence

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problémů;
- navrhne způsoby řešení;
- uplatňuje při řešení problémů různé metody myšlení;
- spolupracuje při řešení problémů - týmové řešení.

Komunikativní kompetence

Žák:

- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle;
- vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání;
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhájí své názory a postoje;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhne jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění;
- chápe výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění;
- osvojí si zásady a návyky bezpečné pracovní činnosti.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- posuzuje reálně své fyzické a duševní možnosti;
- odhaduje důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanoví si cíle a priority podle svých osobních schopností;
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání;
- má odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislosti;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- přijímá a odpovědně plnit zadané úkoly;
- podněcuje práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů;
- přispívá k vytváření vstřícných mezilidských vztahů, předchází osobním konfliktům.

Odborné kompetence

Odborné kompetence jsou rozvíjeny také formou odborných kurzů (studená kuchyně, cukrářský kurz, dekorativní vyřezávání ovoce a zeleniny, kurz přípravy kávy),

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- samostatně řeší úkoly na svěřeném pracovišti;
- dbá na dodržování hygienických předpisů v gastronomii;
- uplatňuje zásady racionální výživy a alternativní způsoby stravování;
- orientuje se v sortimentu potravin a nápojů;
- ovládá technologické postupy zpracování surovin, přípravy pokrmů a nápojů a kontroluje jejich kvalitu;
- využívá technické vybavení stravovacího provozu;
- sestavuje jídelní lístky podle gastronomických pravidel a ostatních hledisek;
- kalkuluje ceny výrobků a služeb;
- orientuje se v cizích kuchyních a v zážitkové gastronomii;
- reaguje na nové trendy ve stravování.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- dodržuje základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- definuje systém péče o zdraví pracujících;
- uplatňuje nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák:

- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku;
- dodržuje stanovené normy a předpisy;
- dbá na zabezpečování standardů kvality výrobků a služeb.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- určí význam, účel a užitečnost vykonávané práce;
- specifikuje její společenské a finanční ohodnocení;
- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- efektivně nakládá s materiály, energiemi, odpady, vodou a ohledem na životní prostředí;
- při žákovském projektu si ověří organizační a ekonomické zajištění, přípravu a ukončení gastronomické akce;
- vhodným způsobem reprezentuje školu.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu technologie přípravy pokrmů jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- profesní etika, pracovní morálka, zodpovědnost;
- úcta k materiálním hodnotám;
- angažovanost a prezentace výsledků práce na veřejnosti;
- dovednost komunikace s lidmi, nalézání kompromisních řešení.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí – třídění odpadů, likvidace živočišných odpadů;
- vlastní zodpovědnost za péči o životní prostředí;
- osvojení si zásad zdravého životního stylu.

Člověk a svět práce:

- motivace ke kariéře;
- orientace v gastronomických provozech v regionu i v rámci EU;
- možnost alternativního profesního uplatnění.

Informační a komunikační technologie:

- využití ICT při konkrétních odborných činnostech – příprava menu, zpracování technologických postupů, vyhledávání receptů cizích kuchyní;
- využití ICT při normování, zpracování cenových kalkulací.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **technologie přípravy pokrmů**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 5 hodin týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - popíše historii svého oboru v čase dějin lidstva; - objasní zásady společenského chování v gastronomických provozech; - vysvětlí pojem profesní etika;	Historie a současnost gastronomie - vývoj pohostinství - současné trendy v pohostinství, vzdělání, profesní sdružení, odborné publikace, internet - personál v pohostinství - členění výrobního střediska - společenská výchova - profesní etika
- vysvětlí základní úkoly a povinnosti organizace při zajišťování BOZP; - zdůvodní úlohu státního odborného dozoru nad bezpečností práce; - uvede základní bezpečnostní požadavky při práci se stroji a zařízeními na pracovišti a dbá na jejich dodržování; - popíše stroje a zařízení na pracovišti; - při obsluze a čištění strojů a zařízení postupuje v souladu s předpisy a pracovními postupy; - poskytne první pomoc při úrazu na pracovišti; - uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu; - dodržuje pravidla BOZP.	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence - řízení bezpečnosti práce v podmínkách organizace a na pracovišti - pracovněprávní problematika BOZP - bezpečnost technických zařízení - vybavení provozu stroji a zařízeními - ochrana životního prostředí - třídění odpadů - první pomoc (řezné rány, spáleniny, opařeniny, úraz el. proudem...)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uplatňuje požadavky na hygienu v gastronomii; - charakterizuje program HACCP; - uvede, jak předcházet nákazám a otravám z potravin; - vysvětlí význam označení potravin; - dodržuje hygienické předpisy.	Hygienické požadavky na provoz společného stravování - hygienické předpisy v gastronomii - zásady osobní hygieny - kritické body HACCP - označování potravin a potravinářských výrobků - zdravotní rizika z potravy, alimentární nákazy a toxické kontaminy
- řeší vhodnost inventáře; - provádí základní přípravné práce a techniku krájení; - ovládá rozdělení jednotlivých druhů potravin; - má přehled o použití potravin v teplé a studené kuchyni; - vyzkouší si používání strojů a zařízení na mechanické zpracování potravin; - charakterizuje jednotlivé úseky výrobního střediska a jejich vybavení; - rozliší druhy skladů; - vysvětlí princip organizace práce;	Předběžná úprava surovin - kvalita potravin - poživatiny, pochutiny, potraviny - předběžná úprava surovin rostlinného a živočišného původu - předběžná úprava masa - zařízení na mechanické zpracování potravin - vybavení výrobního střediska - druhy a vybavení skladů - organizace práce ve výrobním středisku a ve skladu - základy administrativy – receptury, normování, žádanky
- zpracovává zadané suroviny; - zachází hospodárně se surovinami; - porovná tepelné ztráty při zpracování surovin; - orientuje se v zásadách racionální stravy; - posoudí odlišnost jednotlivých tepelných úprav; - pracuje s tepelným zařízením na pracovišti; - dodržuje zásady hygieny potravin a hygieny pracoviště; - využívá nové poznatky moderních trendů kulinářského umění.	Základní tepelné úpravy - druhy vaření, zadělávání - dušení, druhy základů - pečení, gratinování - smažení - zařízení na tepelnou úpravu pokrmů (sporáky, smažiče, konvektomaty, grily, indukce...) - zařízení na uchování potravin během výdeje (ohřívací stoly, vodní lázně, ohřívací vany) - šokové chlazení, mražení – HACCP - hygiena pracoviště a potravin - hodnocení – degustace jídel a nápojů - popis jídel – informovanost hosta



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	- tepelné úpravy – konfitování a souse vide
- rozliší charakteristiku příloh; - připraví jednotlivé druhy příloh; - určí jejich vhodnost a kombinace; - porovná technologické úpravy podle druhu použité suroviny; - vysvětlí odlišnost při úpravě pokrmů racionální výživy;	Úprava příloh k hlavním jídlům - význam, dávkování a způsob podávání - příloh - rozdělení příloh podle použité suroviny - speciální druhy příloh
- popíše přípravu jednotlivých druhů bezmasých pokrmů; - připraví jednotlivé druhy bezmasých pokrmů; - vysvětlí zásady přípravy pokrmů pro vegetariány; - zařadí je na jídelním lístku;	Úprava bezmasých pokrmů - rozdělení - bezmasé pokrmy ze zeleniny, brambor, vajec, luštěnin, sýrů - vegetariánské pokrmy
- vysvětlí charakteristiku jednotlivých druhů polévek; - uvaří základní druhy polévek; - porovná přípravu speciálních polévek;	Příprava polévek - rozdělení polévek - vývary, hnědé polévky - vložky a zavářky do polévek - bílé polévky - tepelné úpravy jednotlivých druhů polévek - speciální polévky
- charakterizuje jednotlivé druhy omáček; - zhodnotí přípravu speciálních omáček; - specifikuje použití jednotlivých druhů omáček; - aplikuje přípravu jednotlivých druhů základních omáček;	Příprava omáček - význam omáček, rozdělení, základní suroviny - základní omáčky bílé, hnědé - jemné omáčky - studené omáčky - speciální omáčky - omáčky k vařenému hovězímu masu
- rozliší jednotlivé druhy masa; - popíše rozdělení druhů masa a použití jednotlivých částí masa; - vyzkouší si připravit pokrmy z jednotlivých	Zpracování jatečního masa, minutkové pokrmy - rozdělení jatečního masa, předběžná úprava (bourání, vykostování)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

druhů masa; - porovná způsob tepelné úpravy minutkových pokrmů; - uvaří pokrmy na objednávku; - vysvětlí využitelnost vnitřností v teplé kuchyni; - vysvětlí použití mletého masa; - připraví pokrmy z mletého masa;	hovězí maso (úprava vařením, dušením, pečením, masa vcelku, krájená masa) - pravidla pro přípravu jídel na objednávku - úprava minutek z hovězího masa - speciality - steaková masa - hovězí vnitřnosti telecí maso (úprava vařením, dušením, pečením) - úprava minutek z telecího masa - speciality - telecí vnitřnosti vepřové maso (úprava dušením, pečením) - vepřové hody - uzená masa - minutky z vepřového masa - úprava vepřových vnitřností skopové, jehněčí a králičí maso - tepelné zpracování masa - minutkové pokrmy - speciality mletá masa - podmínky přípravy mletých mas - tvarování - jednodruhové pokrmy - pokrmy ze směsí mletého masa
- sestaví menu pro různé příležitosti; - používá odborné názvosloví při písemném i slovním projevu.	Gastronomická pravidla - menu a jídelní lístek - odborné kuchařské názvosloví



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **technologie přípravy pokrmů**

Ročník studia: druhý

Celková hodinová dotace: 4 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozdělí ryby do skupin; - uvede předběžnou úpravu; - orientuje se v pokrmech z ryb; - uvaří pokrmy z ryb;	Ryby - rozdělení ryb, předběžná úprava - úprava ryb vařením, dušením, pečením, smažením - úprava mořských ryb - úprava pokrmů z darů moře
- vysvětlí rozdělení drůbeže, předběžnou úpravu; - vyjmenuje rozdílné technologické postupy při přípravě pokrmů; - připraví pokrmy z drůbeže; - připraví minutkové pokrmy z drůbeže;	Drůbež - rozdělení drůbeže, předběžná úprava - úprava drůbeže vařením, zaděláváním, dušením - úprava drůbeže pečením, smažením - úprava minutkových pokrmů z drůbeže
- orientuje se v rozdělení zvěřiny; - vyjmenuje jednotlivé druhy zvěřiny; - vysvětlí předběžnou úpravu; - rozliší jednotlivé pokrmy připravované ze zvěřiny; - porovná použití zvěřiny při různých příležitostech;	Zvěřina - rozdělení zvěřiny, předběžná úprava - úprava zvěřiny pernaté - úprava zvěřiny srstnaté / nízká, vysoká / - minutkové pokrmy ze zvěřiny
- orientuje se v základních druzích surovin pro studenou kuchyni; - zařadí výrobky studené kuchyně na jídelním lístku; - připraví jednoduché saláty; - připraví jednotlivé druhy výrobků studené kuchyně; - pracuje s recepturami studené kuchyně;	Příprava pokrmů studené kuchyně - základní suroviny používané ve studené kuchyni - majonézy, marinády, aspik, pochoutková másla - jednoduché, složité saláty - pěny, paštiky, galantiny - výrobky v aspiu,



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- předvede přípravu výrobků na nabídkový rautový stůl;	- výrobky z vajec, zeleniny, sýrů - úprava obložených chlebičeků - nářezové, obložené mísy - studené pokrmy
- orientuje se v různých druzích speciálních výrobků; - zhodnotí použití a podávání speciálních výrobků; - popíše jednoduchou přípravu speciálních výrobků; - zařadí výrobky na jídelním lístku a vysvětlí použití při sestavování menu;	Příprava speciálních pokrmů, - příprava speciálních studených a teplých předkrmů, použití a podávání - (kaviár, žabí stehýnka, šneci, ústřice) - (kukuřice, chřest, artyčoky ..) - příprava ragú, salmi, salpikon - úprava korýšů, langusta, krabi, humr - příprava speciálních polévek a omáček, minutkové omáčky - dohotovování pokrmů před hostem - speciální úpravy – v papilotě, grilovacích kleštích, alobalu, fondue - zásady sestavení a výroba pokrmů podle vlastní kalkulace
- rozdělí moučníků; - porovná jednotlivé druhy těst a výrobky z těchto těst; - vysvětlí odlišnost moučných pokrmů a moučníků; - aplikuje výrobu jednotlivých druhů těst; - pracuje s recepturami pro moučníky; - připraví jednotlivé druhy moučníků;	Jednoduché moučníky - rozdělení moučníků, druhy těst - litá těsta + výrobky - šlehané hmoty + výrobky - kynutá těsta + výrobky - linecké těsto + výrobky - listové těsto + výrobky - odpalované těsto + výroby
- orientuje se ve speciálních druzích moučníků a cukrářských výrobků; - rozliší těsta na výrobu dortů a zákusků; - vyrobí základní druhy speciálních moučníků; - orientuje se v přípravě zmrzlin; - použije zmrzlinu při přípravě moučníků;	Speciální teplé a studené restaurační moučníky, cukrářské výrobky - jemné nákypy, pudinky, omelety - úprava krémů (karamel, bavorský ...) - úprava dortů, řezy, rolády - kusové zboží - krémy, náplně, polevy



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	- příprava zmrzliny, sorbety, bomby, poháry použití v kuchyni – ovocné a zmrzlinové dezerty Speciální akce - hostiny, sezónní akce, zážitková gastronomie - vhodné pokrmy
- porovná charakteristiku cizích kuchyní; - rozliší jednotlivé druhy cizích kuchyní; - popíše odlišnost při přípravě pokrmů v jednotlivých kuchyních; - posoudí způsoby přípravy pokrmů; - připraví charakteristické pokrmy jednotlivých kuchyní;	Cizí kuchyně - charakteristika cizích kuchyní, rozdělení - evropské kuchyně (česká, francouzská, maďarská, anglická, ruská, balkánská, italská) - americké kuchyně (americká, mexická) - asijské kuchyně (čínská, japonská, indická)
- uvede druhy dietního stravování; - rozliší jednotlivé druhy diet; - vysvětlí zásady dietního stravování; - popíše přípravu pokrmů pro diety; - zhodnotí technologické zpracování pokrmů pro diety; - naplánuje vhodný jídelní lístek pro dietní stravování;	Dietní stravování - charakteristika a rozdělení diet - úprava pokrmů pro dietní stravování
- charakterizuje teplé nápoje; - rozdělí teplé nápoje; - porovná jednotlivé druhy přípravy teplých nápojů; - připraví teplé nápoje; - připraví speciální druhy kávy;	Příprava teplých nápojů - rozdělení nápojů, charakteristika - úprava teplých nealkoholických nápojů - (druhy kávy, kakao, čokoláda ..) - úprava teplých alkoholických nápojů - (speciální druhy kávy s alkoholem, punč, vinná pěna)
- orientuje se v charakteristice konveniencí; - má přehled o různých druzích konveniencí; - vysvětlí použití v teplé i studené kuchyni; - pracuje s těmito surovinami; - zdůvodní použití konveniencí a bio potravin	Příprava pokrmů z konveniencí, bio potraviny - charakteristika, rozdělení, použití konveniencí v teplé a studené kuchyni - konvenience na přípravu polévek, omáček,



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

v provozu z ekonomického hlediska; - charakterizuje bio-potraviny; - rozliší druhy; - uvede vhodnost použití.	příloh - konvenience na přípravu cukrářských výrobků (těsta, krémy, náplně, polevy)
--	--

5.8.2 Technika obsluhy a služeb

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	4 - 3 - 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět technika obsluhy a služeb si klade za cíl:

- vytvářet základ odborného vzdělávání pracovníků pro širokou oblast služeb v hotelnictví a cestovním ruchu;
- uplatňovat zásady bezpečnosti a hygieny práce v gastronomickém provozu;
- vytvořit mezipředmětové vztahy s předměty Technologie přípravy pokrmů, Společenská výchova, Matematika, Informační a komunikační technologie, Potraviny a nápoje a Nauka o výživě;
- poskytnout základní poznatky týkající se technického vybavení odbytového střediska;
- vést k odpovědnému vztahu k majetku, k šetrnému zacházení se zařízením;
- vést ke kladnému vztahu k oboru, k práci, k poctivosti, svědomitosti a odpovědnosti, poskytovat vědomosti z oblasti společenské výchovy, hygieny a estetiky;
- seznámit žáka s pracovním inventářem na úseku obsluhy, připravuje na provoz v jednoduché a složité obsluze a na provoz různých gastronomických akcí;
- vychovávat ke kultivovanému projevu, ochotě a ohleduplnosti k hostům;
- učí organizaci a koordinaci práce v provozu;
- utváří a rozvíjí klíčové kompetence a situace blízké životu a praktickému jednání;
- vést k účinné a otevřené komunikaci, k plnění povinností;
- vést k vlastnímu úspěchu, ale respektovat úspěchy druhých;
- podněcovat k tvořivému myšlení, logickému uvažování a k řešení problémových situací;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vést k přijímání zodpovědnosti za vykonanou práci.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází z RVP – odborné vzdělávání – gastronomie.

Výuka předmětu Technika obsluhy a služeb je rozdělena na část teoretickou a část praktickou. Poměrnou část výuky tvoří laboratorní cvičení.

v teoretické části je žák seznámen:

- se zásadami hygieny a bezpečnosti práce;
- získá základy společenské výchovy a estetiky;
- seznámí se s inventářem na úseku obsluhy a s vybavením různých odbytových středisek;
- v 1. ročníku se seznámí s jednoduchou obsluhou, s různými způsoby obsluhy;
- ve 2. ročníku získají přehled o složité obsluze, o obsluze formou slavnostního stolování, seznámí se s různými typy odbytových středisek;
- do výuky je zařazen blok přípravy míchaných nápojů;
- získá znalosti o výrobě nápojů;
- žák se učí organizaci práce při provozu.

v praktické části, která probíhá ve školní restauraci formou laboratorních cvičení, se žák učí:

- aplikovat získané vědomosti z teoretické části výuky;
- provádět jednoduchou a složitou obsluhu.

Pojetí výuky:

- skupinové vyučování;
- laboratorní cvičení + praktické ukázky;
- individuální forma výuky;
- projektové vyučování – ročníkový projekt – zajištění gastronomické akce pro sponzory, rodiče, učitele aj.;
- práce s nadanými žáky;
- řešení problémových úkolů;
- kurzy, přednášky, semináře, ukázky, odborné exkurze;
- využívání informačních a komunikačních technologií;
- vytváření podmínek pro efektivní učení každého žáka.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen na základě získaných vědomostí a dovedností:

- písemným dílčím zkoušením;
- ústním zkoušením;
- sebehodnocením;
- prezentací svých dovedností;
- kolektivním hodnocením;
- hodnocením žáků navzájem v projektu;
- na základě zvládnutí gastronomické akce.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Vzdělávání v předmětu Technika obsluhy a služeb naplňuje především následující kompetence:

Schopnost vyjadřovat se v písemné i ústní formě v různých životních, učebních a pracovních situacích

Žák:

- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- vyjadřuje se přiměřeně a vhodně se prezentovat;
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje;
- zpracovává administrativní písemnosti, pracovní dokumentaci;
- dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Schopnost samostatně řešit běžné pracovní i mimopracovní problémy

Žák:

- porozumí zadání úkolu nebo určí jádro problému, získá informace potřebné k řešení problému;
- uplatňuje při řešení problému různé metody myšlení (logické, matematické);
- volí prostředky a způsoby vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívá zkušeností a vědomostí nabytých dříve;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Stanovovat si na základě poznání své osobnosti přiměřené cíle osobního rozvoje, přispívat k utváření vhodných mezilidských vztahů



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák:

- posuzuje reálně své fyzické a duševní možnosti, odhaduje důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovuje si cíle a priority podle svých osobních schopností a životních podmínek;
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímá radu i kritiku;
- podněcuje práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů;
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky;
- má odpovědný vztah ke svému zdraví, pečuje o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislostí.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- dbá na dodržování hygienických předpisů v gastronomii;
- orientuje se v sortimentu potravin a nápojů a jejich gastronomické využitelnosti;
- ovládá techniku obsluhy;
- zná systémy a způsoby obsluhy;
- organizuje a koordinuje činnosti pracovních týmů v odbytu;
- sestavuje jídelní lístky podle gastronomických pravidel;
- sestavuje menu k různým slavnostním příležitostem;
- organizačně a ekonomicky zajišťuje gastronomické akce;
- orientuje se v zážitkové gastronomii a reaguje na nové trendy ve stravování.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- zná a dodržuje základní právní předpisy;
- poskytuje první pomoc v souladu se zásadami poskytování první pomoci.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce

Žák:

- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku;
- dbá na zabezpečování standardů kvality služeb, zohledňuje požadavky zákazníka.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zná význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční a společenské ohodnocení;
- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- nakládá s materiály, energií, odpady a vodou s ohledem na životní prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu technika obsluhy a služeb jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- dovednost komunikace s lidmi, nalézání kompromisních řešení;
- pracovní morálka, zodpovědnost;
- úcta k materiálním hodnotám;
- angažovanost pro veřejné zájmy;
- zaměření na estetickou výchovu.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí – třídění odpadů;
- vlastní zodpovědnost za péči o životní prostředí;
- estetické vnímání okolního prostředí.

Člověk a svět práce:

- motivace ke kariéře v rámci regionu i EU;
- orientace v pracovních příležitostech;
- znalost právních předpisů, práv a povinností v pracovním poměru.

Informační a komunikační technologie:

- využití ICT při odborné činnosti – příprava menu, sestavování JL a NL, cenové kalkulace pokrmů a nápojů, zpracování ročníkových prací;
- využití ICT při vyhledávání a zpracování odborných gastronomických informací;
- v souladu se směrnicí mediální výchovy.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **technika obsluhy a služeb**

Ročník studia: **první ročník**

Celková hodinová dotace: **4 hodiny týdně**



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - pozná historii svého oboru v čase dějin lidstva; - objasní si zásady společenského chování v závodech veřejného stravování; - uplatňuje pravidla společenského chování a zásady profesního vystupování; - profesní etika přivede žáky k pochopení oboru a k jeho hrdosti pro zvolený obor; - rozlišuje různé typy hostů, reaguje na jejich chování s využitím poznatků z psychologie; - jazykově správně komunikuje v cizích jazycích se zákazníkem; - v kontaktu se zákazníky respektuje národní mentalitu; - vhodně používá odbornou terminologii.	Historie pohostinství - vývoj pohostinství - současné trendy v pohostinství - společenská výchova - profesní etika - profesní komunikace - profesní vystupování a komunikace včetně cizojazyčné - typy zákazníků a psychologické základy jednání - gastronomický slovník
- vysvětlí základní úkoly a povinnosti organizace při zajišťování BOZP; - zdůvodní úlohu státního odborného dozoru nad bezpečností práce; - dodržuje ustanovení týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci; - při obsluze, čištění a údržbě strojů a zařízení postupuje v souladu s předpisy a pracovními postupy; - uvede příklady nejčastějších příčin úrazů a jejich prevenci; - definuje první pomoc při úrazu;	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence - řízení bezpečnosti práce v podmínkách organizace a na pracovišti - pracovněprávní problematika BOZP - bezpečnost technických zařízení
- uplatňuje požadavky na hygienu; - popíše program HACCP; - uvede, jak předcházet nákazám a otravám z potravin; - jedná podle hygienických a bezpečnostních	Hygienické požadavky na provoz společného stravování - hygienické předpisy v gastronomii - kritické body HACCP - zdravotní rizika z potravin, alimentární nákazy, toxické kontaminační látky



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

předpisů; - vysvětlí jednotlivé kroky HACCP.	
- vyjadřuje se k estetice na pracovišti a k ochraně životního prostředí; - utváří si takové postoje, které vedou k uvážlivému a kultivovanému projevu a chování;	Estetika - hygiena pracoviště, osobní hygiena - dekorační předměty - osobní pomůcky obsluhujících
- popíše odlišnost a zvláštnosti jednotlivých závodů veřejného stravování; - vysvětlí význam účelového stravování; - rozliší prostory a zařízení na úseku obsluhy; - porovná spolupráci výroby a odbytu v různých odbytových střediscích;	Provozovny společného stravování - prostory a zařízení odbytových středisek - druhy odbytových středisek - odbyt výrobků a služeb - koordinace výrobních a odbytových středisek - komunikační systémy pro obsluhu a výrobu - techniky řešení připomínek hostů a komunikace na sociálních sítích
- objasní charakteristiku restauračního střediska; - porovná odlišnost společensko-zábavních středisek; - popíše rozdělení ubytovacích středisek a jejich vybavení;	Odbytová střediska - ubytovací zařízení - praktické ukázky
- definuje inventář na podávání jídel a nápojů; - charakterizuje inventář na podávání speciálních pokrmů; - přiřadí inventář k podávaným jídlům a nápojům; - porovná barový inventář; - rozliší inventář pro složitou obsluhu; - založí inventář pro restaurační provoz i pro banket; - řeší použití překládacího a tranšírovacího inventáře;	Inventář na úseku obsluhy - skleněný inventář - stoly, stolní inventář - porcelánový inventář - kovový inventář, příbory - sedací nábytek - ostatní inventář na úseku obsluhy - sklady - druhy - zařízení na ohřev inventáře



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše charakteristiku jednotlivých druhů skladů; - vysvětlí funkci zařízení na ohřev inventáře;	
- rozliší úklidové a přípravné práce; - vyzkouší si přípravné práce před zahájením provozu; - provádí závěrečné práce po skončení provozu; - respektuje hlavní zásady obsluhy; - rozlišuje způsoby obsluhy a systémy obsluhy a jejich uplatnění v praxi; - specifikuje organizaci práce v rámci těchto činností; - popíše pokladní a EET systém.	Příprava restaurace na provoz, ukončení provozu - hlavní zásady obsluhy - způsoby obsluhy - systémy obsluhy - zařízení v odbyt. střediscích (ohřívací vozíky, flambovací vozíky, aj..) - chladicí zařízení - pokladní systémy, EET systém
- vysvětlí význam „gastronomie“; - popíše různé druhy jídelních a nápojových lístků; - plánuje pořadí jídel na jídelním lístku a pořadí nápojů na nápojovém lístku; - navrhne jídelní lístky pro různá odbyt. Střediska; - vyzkouší si sestavovat menu; - navrhne grafické zpracování;	Gastronomická pravidla - jídelní lístek - nápojový lístek - menu
- objasní charakteristiku a rozdělení jednoduché obsluhy; - rozdělí nápoje a uvede teplotu při podávání; - popíše význam tekutin v lidském těle; - interpretuje druhy snídaní a vhodný inventář; - vyzkouší si podávání jídel a nápojů při obědě a večeři;	Jednoduchá obsluha - podávání nápojů - podávání snídaní - podávání obědů a večeří
- vysvětlí princip pravidel a techniku obsluhy při základní formě složité obsluhy; - specifikuje funkci jednotlivých pracovníků ve francouzském systému obsluhy; - aplikuje poznatky na přípravu pracoviště - provádí servis jednotlivých chodů; - vhodně používá odbornou terminologii včetně cizojazyčné.	Složité obsluha - základní forma složité obsluhy - francouzský systém obsluhy - podávání pokrmů - slavnostní obsluha



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **technika obsluhy a služeb**

Ročník studia: druhý ročník

Celková hodinová dotace: 3 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák : - charakterizuje druhy, vybavení a zařízení kaváren a vináren; - popíše odlišnost obsluhy; - provádí přípravu a servis jednotlivých druhů káv; - popíše podávání všech druhů vína; - má přehled o skladování a teplotě nápojů - vysvětlí pojmy – chambrování, frapování, dekantování - rozliší provozovny typu – dancing, kabaret, varieté, salaš, koliba, pivnice	Společensko-zábavní střediska - kavárny - vinárny - ostatní střediska
- vysvětlí pojem „vyšší forma složité obsluhy“; - řeší přípravu pracoviště a použití vhodného inventáře; - ovládá pracovní postupy v rámci obsluhy; - pracuje na základě komunikace a přání hosta; - dodržuje bezpečnostní a hygienická kritéria;	Složité obsluha - vyšší forma složité obsluhy - míchání a dochucování pokrmů - porcování ryb, drůbeže a masa - flambování pokrmů před hostem - příprava fondue
- popíše zvláštnosti obsluhy v hotelové hale a na etáži; - posoudí důležitost znalosti společenského chování a vystupování při této obsluze; - charakterizuje pojmy – steward, letuška, penra, lunchbox; - specifikuje obsluhu v různých druzích dopravních prostředků;	Obsluha v hotelové hale - obsluha v hotelových pokojích - obsluha v dopravních prostředcích
- vysvětlí princip činnosti a profesní	Bary - vybavení



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- přípravenosti barmana; - porovná inventář, suroviny a dokáže je používat; - vyzkouší si připravovat míchané nápoje podle receptur;	- druhy barů - míchané nápoje
- charakterizuje druhy hostin; - popíše pravidla a techniku obsluhy; - vyzkouší si materiální a finanční zajištění gastronomické akce (banket, raut, recepce); - aplikuje servis jídel a nápojů; - navrhne menu k různým příležitostem;	Hostiny - banket - recepce, raut - společenská setkání
- vysvětlí funkci jednotlivých forem; - navrhne možnosti využití; - uvede klady a zápory forem obsluhy.	Moderní formy prodeje v gastronomii - catterring - automaty - fast-food - rozvoz jídel domů

5.8.3 Potraviny a nápoje

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	2 – 0 – 0 – 0 hodiny
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět Nauka o potravinách seznámí žáka s potravinami, jejich druhy a využitelností pro technologické zpracování, s požadavky na jejich jakost a skladování. Žák získává základní poznatky o potravinách živočišného, rostlinného původu a o nápojích.

Cílem je vést žáka k samostatnému, aktivnímu přístupu při získávání odborných znalostí, prohlubovat všestranný rozvoj žáka.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti RVP – gastronomie. Výuka probíhá v 1. ročníku 2 hodiny týdně. Výuka je úzce propojena s předměty Technologie přípravy pokrmů a



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Technika obsluhy a služeb, kde má žák možnost prohloubit teoretické znalosti z daného předmětu a vytvářet požadované kompetence nezbytné pro praxi. Na předmět navazuje ve 2. ročníku předmět Nauka o výživě. Žák se nejprve seznamuje s potravinami živočišného původu a poté s potravinami rostlinného původu a s nápoji. U jednotlivých druhů potravin se žák seznamuje s jeho složením, druhy, významem ve výživě, skladováním a výrobky.

Během studia se žák zúčastňuje odborných exkurzí (např. Pivovar, Játka, Bohemia Sekt).

Žák se zúčastní projektů ve spolupráci s dalšími odbornými předměty (např. Technologie přípravy pokrmů, Technika obsluhy a služeb).

Pojetí výuky:

Výuka probíhá formou těchto vyučovacích metod:

- frontální výuka;
- metoda projektového vyučování;
- metoda týmové práce;
- referáty a samostatné práce žáků k tématu;
- dialog;
- užití informačních technologií;
- použití didaktických pomůcek;
- odborné exkurze.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen průběžně v souladu s klasifikačním řádem školy

Důraz se klade na:

- průběžné ústní zkoušení, písemné testy po probrání jednotlivých tematických celků;
- respektování individuálních potřeb a zvláštností žáka;
- využití sebehodnocení;
- komplexní porozumění učiva;
- schopnost aplikace poznatků v praxi;
- samostatnost při plnění úkolů;
- kladný vztah a zájem o studium.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Z hlediska klíčových kompetencí jsou v předmětu rozvíjeny dovednosti řešit problémy a problémové situace v oblasti charakteristiky a použití potravin rostlinného a živočišného původu, dovednost využívat informační technologie a pracovat s informacemi.

Předmět rozvíjí následující klíčové kompetence:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence k učení

Žák:

- vytváří si pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- efektivně vyhledává a zpracovává informace;
- využívá informační zdroje

.

Kompetence k řešení problému

Žák:

- spolupracuje s ostatními žáky;
- využívá zkušeností a vědomostí dříve nabytých.

Komunikativní kompetence

Žák:

- srozumitelně formuluje vlastní myšlenky;
- aktivně se účastní formou diskuze na odborná témata;
- vyjadřuje se odbornou terminologií.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- přijímá a plní svěřené úkoly;
- ověřuje si získané poznatky.
-

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- má odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i ke vzdělání

Kompetence k využívání ICT a komunikačních technologií

Žák:

- získává informace z ověřených zdrojů

Odborné kompetence:

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- dodržuje hygienické předpisy v gastronomii;
- ovládá a uplatňuje zásady racionální výživy;

- volí alternativní způsoby stravování;
- orientuje se v sortimentu potravin a nápojů v gastronomii;
- efektivně hospodaří se surovinami s ohledem na životní prostředí.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- dodržuje bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci;
- dodržuje zásad bezpečnosti práce a požární prevence;
- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků.

Kompetence ekonomického jednání v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- šetrně zachází s odpady, vodou a energií;
- efektivně hospodaří se surovinami s ohledem na životní prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Průřezová témata v předmětu jsou začleňována průběžně a formou projektového vyučování:

Člověk a životní prostředí:

- sledování vlivu životního prostředí na kvalitu potravin;
- význam potravin pro lidský organismus;
- třídění odpadu při zpracování surovin;
- používání BIO potravin.

Člověk a svět práce:

- aktivní pracovní život;
- motivace v kariéře;
- informace o gastronomických provozech v regionu.

Informační a komunikační technologie:

- vyhledávání potřebných informací pro splnění zadaného úkolu;
- samostatně úkoly z oblasti druhů a využitelnosti potravin, nápojů a pokrmů.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **potraviny a nápoje**

Ročník studia: první

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - zdůvodní dodržování bezpečnosti práce na pracovišti; - charakterizuje nejčastější úrazy; - uvede postup při poranění ; - dodržuje základní hygienické návyky při práci s potravinami; - uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě úrazu;	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence Řízení bezpečnosti práce na pracovišti, bezpečnost technického zařízení
- řídí se zásadami hygieny (osobní, potravin); - popíše program HACCP; - charakterizuje nákazy z potravin a zdůvodní prevenci nákaz; - objasní označování potravin;	Hygienické požadavky na provoz společného stravování Hygienické předpisy v gastronomii Kritické body HACCP Označování potravin Nákazy z potravin
- charakterizuje jednotlivé druhy masa; - porovná použití jednotlivých částí; - zdůvodní význam masa pro výživu;	<u>Potraviny živočišného původu</u> Maso význam ve výživě, složení, rozdělení, jateční masa, jakostní třídy, použití Masné výrobky – rozdělení, příklady, vady skladování Vnitřnosti, střeva, kosti
- oceňuje přínos drůbeže a ryb v dietním stravování; - charakterizuje jednotlivé skupiny, objasní použití jednotlivých částí;	Ryby, drůbež, zvěřina Rozdělení, složení, jakost, skladování a význam ve výživě
- vyjmenuje jednotlivé zástupce druhů a vysvětlí jejich použití;	Měkkýši, koryši, obojživelníci



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	Charakteristika, význam, použití
- určí význam a vliv potravin na lidský organismus, důležitost živin;	Mléko, mléčné výrobky Význam, složení, druhy
- porovná rozdělení tuků, jejich použití, stravitelnost, důležitost pro výživu; - charakterizuje nesprávné zpracování vajec a následky;	Tuky, vejce Složení, rozdělení, skladování a použití
- využívá znalosti o potravinách; - určí význam pro lidský organismus; - dokáže vysvětlit význam ovoce a jeho důležitost v zásadách správné výživy;	<u>Potraviny rostlinného původu</u> Ovoce Složení, rozdělení, příklady, význam, použití
- využívá znalosti o potravinách; - určí význam pro lidský organismus; - vysvětlí význam zeleniny a její důležitost v zásadách správné výživy;	Zelenina Složení, rozdělení, příklady, význam, použití
- rozlišuje druhy luštěnin; - objasní důležitost luštěnin v jídelníčku; - vysvětlí důležitost luštěnin v procesu trávení;	Luštěniny Složení, rozdělení, příklad, použití, význam
- charakterizuje jednotlivé druhy, jejich průmyslové využití a zpracování v kuchyni;	Obiloviny, mlýnské výrobky Složení, rozdělení, příklad, použití, význam
- porovná jednotlivé typy varných brambor, přílohy z brambor a průmyslové zpracování;	Brambory Složení, rozdělení, použití, význam
- využívá poznatků při přípravě sladkých jídel;	Sladidla Rozdělení, použití, druhy
- určí význam vlivu pochutin na lidský organismus;	Pochutiny Koření, káva, čaj, čokoláda, kakao, ostatní



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- využívá vědomosti z přípravy pokrmů;	dochucovací prostředky
- objasní důležitost pitného režimu; - rozlišuje jednotlivé skupiny nápojů;	Nápoje Nealkoholické nápoje Význam, rozdělení, druhy
- charakterizuje výrobu piva; - vysvětlí správný způsob ošetřování, skladování; - objasní vliv škodlivosti konzumace alkoholu;	Pivo Historie, suroviny pro výrobu, výroba, skladování, druhy
- charakterizuje výroby bílého, červeného, šumivého a ovocného vína; - porovná jednotlivé druhy vín; - vyzná se v označení vín;	Víno Pěstitelské oblasti, výroba různých druhů vín, rozdělení, vlastnosti, vady a nemoci vína
- charakterizuje výrobu lihu; - určí jednotlivé druhy lihovin, destilátů, likérů;	Lihoviny Výroba lihu, rozdělení lihovin
- určí základní druhy míchaných alkoholických a nealkoholických nápojů; - orientuje se v sortimentu základních surovin pro přípravu nápojů; - vysvětlí nebezpečí nadměrné konzumace alkoholu, jeho vliv na lidské zdraví.	Míchané nápoje Rozdělení, suroviny, charakteristika alkoholických a nealkoholických míšených nápojů, vliv alkoholu na lidský organismus

5.8.4 Nauka o výživě

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 1 – 0 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět Nauka o výživě poskytuje žákům ucelenou soustavu vědomostí o výživě lidského organismu, vychází ze znalostí jeho anatomie a fyziologie. Žákům jsou poskytnuty znalosti a dovednosti potřebné k aktivní a preventivní péči o zdraví a motivují je ke zdravému způsobu života. Dále jsou seznámeni s různými druhy výživy, diferencovanou stravou a ochrannou a léčebnou výživou.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází ze vzdělávací oblasti odborné vzdělávání - gastronomie. Výuka probíhá 1 hodinu týdně ve 2. ročníku a navazuje na učivo a praktickou část odborného předmětu Technologie přípravy pokrmů, dále Potraviny a nápoje a Základů přírodních věd, kde mají žáci možnost prohloubit teoretické znalosti z daného předmětu a vytvářet požadované kompetence nezbytné pro praxi. Žáci se nejprve seznamují s anatomii a fyziologií trávicí soustavy, důraz je kladen na trávicí a biochemické procesy, dále učivo pokračuje v pochopení důležitosti základních živin pro fungování lidského organismu, problému nedostatečné výživy a různých způsobů stravování a vyúsťuje v chápání preventivního významu výživy ve vztahu k civilizačním chorobám a problematice léčebné výživy. Důraz je zde kladen na vytváření správných stravovacích návyků a jejich uplatňování v osobním i profesním životě.

Pojetí výuky:

Při výuce jsou využívány a vhodně kombinovány následující metody a formy výuky:

- frontální výuka;
- metoda projektového vyučování, metoda týmové práce;
- referáty žáků k dané problematice;
- dialog;
- užití informačních technologií;
- používání didaktických pomůcek (nástěnné obrazy, modely, ...) a didaktické techniky;
- odborné exkurze.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen v souladu s klasifikačním řádem školy – průběžné ústní zkoušení, písemné testy.

Při hodnocení je kladen důraz především na:

- komplexní porozumění učiva;
- schopnost aplikace poznatků v praxi;
- samostatnost při plnění úkolů;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vstřícný přístup a zájem o předmět.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

V předmětu je kladen důraz na rozvíjení těchto klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- využívá k učení internet, odborné publikace, odborné časopisy;
- využívá poznatky z učební a odborné praxe ke svému učení.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- formuluje své myšlenky a názory, komunikuje a diskutuje o odborných tématech nauky o výživě

Komunikativní kompetence

Žák:

vhodně se vyjadřuje, formuluje a obhajuje své myšlenky a názory

Personální a sociální kompetence

Žák:

- reálně posoudí své fyzické i duševní možnosti a odhadne důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly;
- dokáže pracovat v týmu na zadaných úkolech.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování

Matematické kompetence

Žák:

- reálně odhaduje výsledky řešení úloh energetické hodnoty potravin;
- vhodně aplikuje matematické postupy při řešení praktických úloh předmětu.

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- získává informace z ověřených zdrojů;
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupuje k získaným informacím.

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- specifikuje význam dodržování hygienických předpisů;
- sestavuje jídelní a nápojové lístky pro různé typy strávníků;
- uplatňuje zásady racionální výživy a alternativních způsobů stravování;
- reaguje na nové trendy ve výživě.

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- orientuje se v obchodně podnikatelských aktivitách hotelů a dalších typech ubytovacích zařízení;
- orientuje se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb;
- využívá marketingových nástrojů k prezentaci hotelu.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o své zdraví i zdraví ostatních v jednotlivých střediscích ubytovacích zařízení

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- je schopen ekonomicky zajistit gastronomické akce;
- uplatňuje zásady racionální výživy a alternativní způsoby stravování;
- využívá ekonomické znalosti k popisu řízení provozních úseků;
- chápe vliv životního prostředí na kvalitu výživy a zdraví člověka.

Průřezová témata

Ve vyučovacím předmětu jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- rozvoj všestranné osobnosti člověka (znát svá práva a povinnosti, být schopen aktivně uplatňovat a přijímat odpovědnost za své postoje a činy, angažovat se a být zainteresovaný na zájmu celku);



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uplatňovat principy soužití s minoritami (tolerance k jiným rasám a náboženství, vzájemná komunikace a spolupráce, hledání příčin nedorozumění a zdrojů konfliktů, prevence šikany).

Člověk a životní prostředí:

- příprava žáků k myšlení a jednání v souladu s principy udržitelného rozvoje;
- k vědomí odpovědnosti za udržení kvality životního prostředí;
- preference biopotravin a ekologického zemědělství;
- recyklace odpadu;
- vedení ke zdravému životnímu stylu – prevence drog, kouření, anorexie, bulimie, alkoholismu a obezity.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **nauka o výživě**

Ročník studia: **druhý**

Celková hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - charakterizuje hlavní zásady zdravé výživy; - uplatňuje zásady zdravé výživy v praxi; - uvědomuje si vliv zdravé výživy na zdravotní stav jedince; - popíše mechanismus přeměny látek a energií v lidském organismu - sestaví si dle zásad zdravé výživy vlastní jídelníček;	Zásady zdravé výživy - hlavní zásady zdravé výživy - biologická hodnota potravin - energetická stránka výživy - vyhodnocení vlastního jídelníčku
- uvědomuje si význam jednotlivých živin a jejich působení na lidský organismus;	Živiny - bílkoviny - tuky - sacharidy - vitamíny - nerostné látky



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše jeho fungování a vliv na zásobování organismu živinami; - orientuje se v anatomii a fyziologii trávicí soustavy; - vysvětlí princip trávení a vstřebávání živin.	Anatomie a fyziologie trávicí soustavy - trávicí ústrojí - hormony
- uvědomuje si nebezpečí poruch příjmu potravy; - vysvětlí problematiku obezity a uvede příklady, jak jí předcházet;	Nedostatečná a nevyvážená výživa - poruchy příjmu potravy - obezita
- vysvětlí vliv životního stylu na zdravotní stav jedince; - uplatní poznatky o prevenci civilizačních onemocnění v běžném životě; - vysvětlí proč je správná výživa důležitou součástí zdraví a životního stylu.	Činitelé ovlivňující zdraví, prevence nemocí - zdravý životní styl - prevence civilizačních onemocnění
- rozlišuje různé způsoby stravování, včetně jejich kladů a záporů; - orientuje se v alternativních směrech ve výživě; - posuzuje věrohodnost zdrojů s informacemi o výživě; - charakterizuje specifika stravování vybraných skupin osob podle různých kritérií.	Různé způsoby stravování a alternativní směry ve výživě - smíšená strava - vegetariánské způsoby stravování - strava makrobiotická
- rozlišuje a prakticky aplikuje diferencovanou výživu na jednotlivé skupiny obyvatel;	Diferenciace ve výživě - výživa kojících žen a matek - výživa kojenců - výživa dětí a mládeže - výživa starých osob
- objasní výjimky a doporučení ve stravování pro různé druhy povolání v rizikových podmínkách;	Ochranná výživa - stravování ve zvláštních podmínkách



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- uvědomuje si rozdíly v indikaci jednotlivých diet; - sestavuje jídelníček pro jednotlivé druhy diet; - vysvětlí úlohu dietního stravování; - charakterizuje hlavní typy léčebných diet; - využívá poznatků o racionální, léčebné a alternativní výživě a respektuje je.	Léčebná výživa - dietní stravování - charakteristika a indikace diet

5.9 Odborné vzdělávání – hotelnictví

5.9.1 Hotelový provoz

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 1 – 2 – 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Cílem předmětu je získání ucelené soustavy vědomostí o hotelovém provozu a dalších ubytovacích zařízeních. Dále pak získání schopnosti využít tyto informace v praxi. Výuka vede žáky k tomu, aby pochopili problematiku hotelového provozu, uměli se orientovat v hotelu, chápali personální stránku hotelu, přijali odpovědnost za práci v hotelovém provozu.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP 65-42-M/01 vzdělávací oblast odborné vzdělávání - hotelnictví. Předmět hotelový provoz se vyučuje ve druhém, třetím a čtvrtém ročníku. V dotaci dvou vyučovacích hodin týdně ve třetím a čtvrtém ročníku a jedné hodiny v ročníku druhém. Žák získává teoretické i praktické znalosti v oboru hotelnictví:

- organizace hotelového provozu;
- hotelový management a marketing;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vybavení jednotlivých středisek hotelu;
- informační a komunikační technologie v hotelu;
- hotelové sporty, základní a doplňkové služby.

Předmět hotelový provoz velice úzce navazuje na učební a odbornou praxi a ostatní odborné gastronomické i ekonomické předměty.

Pojetí výuky:

Při výuce je používáno několik forem výuky, které by měly napomoci přiblížit problematiku hotelnictví a zároveň vyvolat zájem o obor. Mezi nejpoužívanější formy výuky patří:

- frontální vyučování;
- skupinové vyučování;
- projektové vyučování;
- individuální konzultace;
- odborné exkurze;
- využívání informačních a komunikačních technologií.

Hodnocení výsledků žáka:

Hodnocení žáka vychází z klasifikačního řádu školy. Žák píše průběžné písemné testy, je ústně zkoušen, dostává samostatné i kolektivní úkoly, při kterých se rozvíjejí jeho praktické dovednosti. Dále je žák hodnocen na základě zapojení do projektů, dle výstupů z projektů. Hodnocena je především samostatnost, umění přizpůsobovat se, komunikace a získané vědomosti. Dále je hodnocení založeno na schopnosti sebehodnocení a hodnocení ostatních spolužáků. Na závěr studia píše ročníkovou práci, kterou ústně prezentují před spolužáky.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

V předmětu je kladen důraz na rozvíjení těchto klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- využívá k učení internet, odborné publikace, odborné časopisy;
- využívá poznatky z učební a odborné praxe ke svému učení.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- formuluje své myšlenky a názory, komunikuje a diskutuje o daných tématech

Komunikativní kompetence

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- chápe výhody znalosti cizích jazyků (odborné výrazy) pro životní i pracovní uplatnění;
- vhodně se vyjadřuje, formuluje a obhajuje své myšlenky a názory.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- je schopen reálně posoudit své fyzické i duševní možnosti a odhadne důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly;
- dokáže pracovat v týmu.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování;
- zajímá se o kulturní akce zajišťované plzeňskými hotel.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- má reálnou představu o platových podmínkách v hotelových službách;
- sleduje uplatnění na trhu práce v regionu, celé ČR i EU;
- specifikuje možnosti a podmínky podnikání v hotelových službách.

Matematické kompetence

Žák:

- reálně odhaduje výsledky řešení úloh v hotelovém provozu;
- vytváří přehledné tabulky a grafy srovnání cen ubytovacích zařízení;
- vhodně aplikuje matematické postupy při řešení praktických úloh hotelového provozu.

Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- získává informace z ověřených zdrojů;
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupuje k získaným informacím;
- zpracovává PWP prezentace hotelů a ostatních ubytovacích zařízení;
- porovnává služby ubytovacích zařízení na jejich www stránkách.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Žák:

- nabídne a doporučí služby v ubytovacích zařízeních, popíše služby recepce a ostatních středisek hotelu;
- popíše organizaci a provoz jednotlivých středisek;
- prezentuje a nabídne doplňkové služby ubytovacích zařízení.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- specifikuje význam dodržování hygienických předpisů;
- orientuje se v sortimentu nápojů a pokrmů;
- sestavuje jídelní a nápojové lístky dle gastronomických pravidel;
- reaguje na nové trendy v gastronomii;
- ovládá techniku odbytu a výroby.

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- orientuje se v obchodně podnikatelských aktivitách hotelů a dalších typech ubytovacích zařízení;
- orientuje se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb;
- využívá marketingových nástrojů k prezentaci hotelu.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o své zdraví i zdraví ostatních v jednotlivých střediscích ubytovacích zařízení

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- je schopen ekonomicky zajistit gastronomické akce;
- využívá ekonomické znalosti k popisu řízení provozních úseků.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- žák má vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnosti morálního úsudku



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- dovede jednat s lidmi, diskutovat o odborných otázkách
- je ochoten se angažovat nejen ve svůj vlastní prospěch, ale i o prospěch lidí kolem sebe

Člověk a životní prostředí:

- žák porozumí souvislostem mezi environmentálním, ekonomickým a sociálním aspektem ve vztahu k udržitelnému rozvoji
- získá přehled o způsobech ochrany životního prostředí při budování zeleného hotelnictví

Člověk a svět práce:

- žák je schopen identifikovat a formulovat vlastní priority v oboru hotelnictví a gastronomie
- umí pracovat s informacemi z oblasti hotelnictví a gastronomie
- umí se chovat při jednání s hosty a spolupracovníky navzájem

Informační a komunikační technologie:

- žák umí využívat moderní prvky informačních technologií, které se uplatňují v hotelnictví a to především na úseku ubytovacím a stravovacím
- umí pracovat s programy využívanými hotely a gastronomickými zařízeními

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **hotelový provoz**

Ročník studia: **druhý**

Celková hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - definuje význam klasifikace pro podnikání; - zařadí ubytovací jednotky do třídy a kategorie; - vysvětlí pojem hotelový řetězec; - charakterizuje nejznámější mezinárodní hotelové řetězce; - charakterizuje organizace podporující hotelnictví, gastronomii a cestovní ruch;	1. Organizace ubytovacích zařízení - kategorizace, klasifikace ubytovacích zařízení - hotelové řetězce - organizace působící v cestovním ruchu a hotelovém provozu - právní a majetkové postavení hotelu - mezinárodní standardy kvality řízení a



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše právní a majetkové postavení hotelu; - orientuje se v mezinárodních standardech kvality řízení služeb	poskytování služeb
- vysvětlí pojem organizační struktura hotelu; - vyjmenuje pracovníky hotelu a popíše jejich náplň práce; - rozčlení jednotlivé úseky hotelu; - navrhne organizaci hotelu;	2. Organizační struktura hotelu - typy organizačních struktur - vhodnost využití jednotlivých struktur - zaměstnanci jednotlivých středisek
- charakterizuje obecnou funkci manažera; - vysvětlí jednotlivé funkce; - vysvětlí rozdíly v těchto funkcích; - vysvětlí jednotlivé úrovně;	3. TOP management - povinnosti vedoucích pracovníků - manažer
- hodnotí vhodnost výběru reklamy podniku; - používá vhodné motivační strategie; - vysvětlí, jak podpořit prodej v hotelu; - zorganizuje a provede průzkum trhu; - vybere vhodnou reklamu pro daný podnik; - orientuje se na sociálních sítích a dokáže podpořit prodej služeb.	4. Obchodní politika hotelu - hotelový marketing - marketing ve stravovacích službách a komunikace se zákazníkem - propagace a reklama - sociální sítě a podpora služeb - motivační strategie
- zdůvodní úlohu státního odborného dozoru; - vysvětlí úlohu kontroly v hotelovém provozu; - popíše výhody a nevýhody jednotlivých druhů kontrol.	5. Kontrola - typy kontrol - vnitřní namátková a hlášená kontrola Státní odborný dozor – ČOI, ČZPI, Krajské hygienické stanice

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **hotelový provoz**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - vhodně navrhne formu prodeje; - identifikuje jednotlivé pracovní pozice na tomto úseku; - má přehled o sortimentu; - vysvětlí jednotlivé funkce výrobních a obytových středisek; - vybere vhodného dodavatele; - vybaví vhodně sklady; - navrhne nejvhodnější uskladnění potravin a nápojů; - zajistí organizaci výrobního i obytového střediska a skladových prostor; - používá hygienická a bezpečnostní pravidla provozu; - pracuje s informační technologií zaměřenou na tento úsek; - odhadne vhodné rozmístění strojů ve výrobním středisku; - diskutuje o nových trendech v gastronomii a hotelnictví; - pracuje dle hygienických předpisů H.A.C.C.P.;	1. Food and beverages management - moderní formy prodeje – cateringový obchod, fast foody, prodejní automaty - výrobní středisko – zaměstnanci, vybavení, organizace práce - obytové středisko- zaměstnanci, vybavení, organizace práce - sklady - dodavatelé - využití konvenienčí a BIO potravin v gastronomii - hygiena a hygienické předpisy - systém kritických bodů v gastronomii – H.A.C.C.P.
- rozčlenění gastronomické akce; - zajistí ekonomicky i odborně gastronomické akce; - podílí se na organizování slavnostních hostin - vybírá vhodné prostírání na jednotlivé druhy slavnostních hostin; - obsluhuje při slavnostních hostinách; - podílí se na vyúčtování slavnostní hostiny; - používá vhodný inventář; - připravuje místnost určenou k pořádání slavnostní hostiny; - posoudí vhodnost využívání gastronomických akcí v jednotlivých	2. Společenské akce - organizační zajištění společenských akcí - rozčlenění společenských akcí - kongresy



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

odbytových střediscích;	
- řídí se gastronomickými pravidly; - sestaví jídelní a nápojové lístky; - vybere nejvhodnější menu pro slavnostní příležitost; - aplikuje znalosti ze zdravé výživy; - doporučí vhodné nápoje k sestavenému menu;	3. Gastronomická pravidla - nové trendy v sestavování jídelních a nápojových lístků - sestavování menu - výběr vhodných nápojů k sestaveným menu
- charakterizuje systémy a způsoby obsluhy; - uplatňuje systémy a způsoby v praxi; - rozlišuje organizaci práce v rámci těchto činností.	4. Způsoby a systémy obsluhy - restaurační, kavárenský, slavnostní rajónový, francouzský - obsluha v dopravních prostředcích

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **hotelový provoz**

Ročník studia: **čtvrtý**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
- popíše úsek front office; - účelně využívá vybavení recepce; - charakterizuje pracovníky úseku front office; - orientuje se v řízení ubytovacího úseku; - vede hotelovou administrativu; - s informacemi nakládá podle zásad o ochraně osobních údajů; - pracuje s registračním a rezervačním systémem a dalšími prostředky IT; - dokáže aktivně podpořit prodej.	1. Front office - hotelová hala - zaměstnanci front office - rezervační oddělení - vybavení front office - základy upsellingu a aktivního prodeje
- vysvětlí základní informační systémy a podsystémy; - pracuje s počítačovou i ruční evidencí; - charakterizuje ubytovací a reklamační řád	2. Základní evidence v hotelovém a restauračním provozu



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

hotelu;	- informační a komunikační technologie - práce s online distribučními kanály a řízení distribučních nákladů - ruční evidence - magnetické karty - hotelová administrativa
- definuje úsek housekeepingu; - pojmenuje jednotlivé pracovníky; - rozlišuje typy pokojů a jejich vybavení; - navrhne vhodné uspořádání hotelových pokojů; - sestavuje plán práce pokojských, organizuje úklidové práce; - kontroluje kvalitu poskytovaných služeb;	3. Housekeeping - pracovníci housekeepingu - pracovní úsek housekeepingu - hotelové pokoje - speciální hotelové pokoje
- pojmenuje mimořádným událostem v hotelu; - přiměřeně reaguje v případě mimořádné situace;	4. Mimořádné události v hotelu - požár, krádeže - ochrana hostů a jejich majetku - onemocnění, úmrtí hosta
- definuje jednotlivé služby; - navrhne vhodné rozvržení služeb pro určitý typ hotelu; - hovoří o jednotlivých službách v hotelu; - posoudí kvalitu poskytovaných služeb a zhodnotí jejich úroveň;	5. Služby - základní a doplňkové - placené a neplacené - provoz hotelového bazénu - hotelové sporty - kontrola úrovně služeb - mezinárodní standardy kvality řízení a poskytování služeb
- rozdělí hosty do jednotlivých kategorií; - pečuje o VIP hosty; - postará se o tělesně postižené osoby; - věnuje pozornost ubytovaným hostům; - vyřizuje stížnosti a reklamace; - pečuje o zahraniční klientelu;	6. Host - multikulturální klientela - péče o hosta - péče věnovaná tělesně postiženým, VIP, rodinám dětí - odlišnosti ve stravování a poskytování ostatních služeb cizincům



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- objasní ekologické trendy v hotelovém provozu; - ekologickým způsobem nakládá s obaly a odpady; - navrhne vhodná ekologická opatření v hotelu; - uplatňuje hospodárné využívání energie, vody, materiálu, likvidace odpadu; - popíše přístupy ekomanagementu.	7. Green management - akreditace - podmínky pro zavedení do praxe - ekologie - ekomanagement - zásady CSR – odpovědného podnikání
- určí vhodnou cenovou strategii hotelu; - kalkulují jednotlivé položky za služby; - sestavuje ceny služeb; - pracuje s cenovou strategií.	8. Cena - tvorba cen - úpravy cen - cenová politika v gastronomii
- nakládá vhodným způsobem s odpady a obaly; - zhodnotí odpadové hospodářství podniku; - navrhne vhodné uskladnění odpadků;	9. Odpadové hospodářství - organizace skladování odpadů - povinnosti při sběru odpadů - kontrolní orgány - nakládání s obaly a odpady
- orientuje se v technickém zázemí hotelu; - pracuje s informační technikou v hotelu.	10. Technický úsek hotelu - zaměstnanci technického úseku - technické zázemí hotelu

5.9.2 Gastronomický seminář

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 - 0 - 0 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět Gastronomický seminář si klade za cíl:

- vytvářet základ odborného vzdělávání pracovníků pro širokou oblast služeb v hotelnictví a cestovním ruchu;
- uplatňovat zásady bezpečnosti a hygieny práce v gastronomickém provozu;
- vytvořit mezipředmětové vztahy s předměty Hotelový provoz, Informační a komunikační technologie, Učební praxe;
- připravit žáka na činnosti středního managementu v gastronomických provozech, a na organizaci různých gastronomických akcí;
- učit organizaci a koordinaci práce v provozu;
- vést k účinné a otevřené komunikaci, k plnění povinností;
- vést k vlastnímu úspěchu, ale respektovat úspěchy druhých;
- podněcovat k tvořivému myšlení, logickému uvažování a k řešení problémových situací;
- vést k přijímání zodpovědnosti za vykonanou práci;
- připravit na praktickou maturitní zkoušku.

Charakteristika učiva:

Předmět vychází z RVP – odborné vzdělávání – gastronomie.

Výuka předmětu navazuje na Techniku obsluhy a služeb a Technologii přípravy pokrmů v nižších ročnících . Poměrnou část výuky tvoří laboratorní cvičení.

Pojetí výuky:

- skupinové vyučování;
- laboratorní cvičení + praktické ukázky;
- individuální forma výuky;
- projektové vyučování – ročníkový projekt – zajištění gastronomické akce pro sponzory, rodiče, učitele aj.;
- práce s nadanými žáky;
- řešení problémových úkolů;
- kurzy, přednášky, semináře, ukázky, odborné exkurze;
- využívání informačních a komunikačních technologií;
- vytváření podmínek pro efektivní učení každého žáka.

Hodnocení výsledků žáka:

Žák je hodnocen na základě získaných vědomostí a dovedností:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- písemným dílčím zkoušením;
- ústním zkoušením;
- sebehodnocením;
- prezentací svých dovedností;
- kolektivním hodnocením;
- hodnocením žáků navzájem v projektu;
- na základě zvládnutí gastronomické akce.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Vzdělávání v předmětu Gastronomický seminář naplňuje především následující kompetence:

Schopnost vyjadřovat se v písemné i ústní formě v různých životních, učebních a pracovních situacích

Žák:

- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- vyjadřuje se přiměřeně a vhodně se prezentovat;
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje;
- zpracovává administrativní písemnosti, pracovní dokumentaci;
- dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Schopnost samostatně řešit běžné pracovní i mimopracovní problémy

Žák:

- porozumí zadání úkolu nebo určí jádro problému, získá informace potřebné k řešení problému;
- uplatňuje při řešení problému různé metody myšlení (logické, matematické);
- volí prostředky a způsoby vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívá zkušeností a vědomostí nabytých dříve;
- spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Stanovovat si na základě poznání své osobnosti přiměřené cíle osobního rozvoje, přispívat k utváření vhodných mezilidských vztahů

Žák:

- posuzuje reálně své fyzické a duševní možnosti, odhaduje důsledky svého jednání a chování v různých situacích;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- stanovuje si cíle a priority podle svých osobních schopností a životních podmínek;
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímá radu i kritiku;
- podněcuje práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů;
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky;
- má odpovědný vztah ke svému zdraví, pečuje o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislostí.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- dbá na dodržování hygienických předpisů v gastronomii;
- orientuje se v sortimentu potravin a nápojů a jejich gastronomické využitelnosti;
- ovládá techniku obsluhy;
- zná systémy a způsoby obsluhy;
- organizuje a koordinuje činnosti pracovních týmů v odbytu;
- sestavuje jídelní lístky podle gastronomických pravidel;
- sestavuje menu k různým slavnostním příležitostem;
- organizačně a ekonomicky zajišťuje gastronomické akce;
- orientuje se v zážitkové gastronomii a reaguje na nové trendy ve stravování.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- zná a dodržuje základní právní předpisy;
- poskytuje první pomoc v souladu se zásadami poskytování první pomoci.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce

Žák:

- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku;
- dbá na zabezpečování standardů kvality služeb, zohledňuje požadavky zákazníka.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- zná význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční a společenské ohodnocení;
- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- nakládá s materiály, energií, odpady a vodou s ohledem na životní prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu technika obsluhy a služeb jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti:

- dovednost komunikace s lidmi, nalézání kompromisních řešení;
- pracovní morálka, zodpovědnost;
- úcta k materiálním hodnotám;
- angažovanost pro veřejné zájmy;
- zaměření na estetickou výchovu.

Člověk a životní prostředí:

- ochrana životního prostředí – třídění odpadů;
- vlastní zodpovědnost za péči o životní prostředí;
- estetické vnímání okolního prostředí.

Člověk a svět práce:

- motivace ke kariéře v rámci regionu i EU;
- orientace v pracovních příležitostech;
- znalost právních předpisů, práv a povinností v pracovním poměru.

Informační a komunikační technologie:

- využití ICT při odborné činnosti – příprava menu, sestavování JL a NL, cenové kalkulace pokrmů a nápojů;
- využití ICT při vyhledávání a zpracování odborných gastronomických informací.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **gastronomický seminář**

Ročník studia: **čtvrtý**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
- definuje zásady BOZP, HACCP; - používá odborné výrazy;	BOZP, HACCP - odborné výrazy



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- sestaví provozní a sanitační řád; - specifikuje kontrolní činnost;	- provozní a sanitační řád - kontrolní činnost
- rozliší úklidové a přípravné práce; - vyzkouší si přípravné práce před zahájením provozu; - provádí závěrečné práce po skončení provozu; - respektuje hlavní zásady obsluhy; - rozlišuje způsoby obsluhy a systémy obsluhy a jejich uplatnění v praxi; - specifikuje organizaci práce v rámci těchto činností;	Systémy a způsoby obsluhy - hlavní zásady obsluhy - způsoby obsluhy - systémy obsluhy
- popíše různé druhy jídelních a nápojových lístků; - plánuje pořadí jídel na jídelním lístku a pořadí nápojů na nápojovém lístku; - navrhne jídelní lístky pro různá odbyt. střediska; - posoudí dodržení gastronomických pravidel v ukázkových jídelních lístcích a menu; - sestavuje menu pro různé příležitosti; - navrhne grafické zpracování menu;	Gastronomická pravidla - jídelní lístek - nápojový lístek - menu
- rozdělí nápoje a uvede teplotu při podávání; - komunikuje s hosty; - vyzkouší si podávání jídel a nápojů při obědě a večeři;	Servis nápojů - podávání nápojů - komunikace s hostem - spolupráce s kuchyní - řešení nestandardních situací
- vysvětlí princip pravidel a techniku obsluhy; - specifikuje funkci jednotlivých pracovníků; - aplikuje poznatky na přípravu pracoviště; - provádí servis jednotlivých chodů;	Banket
- popíše servis vybraných pokrmů; - předvede servis vybraných pokrmů;	Servis speciálních pokrmů
- rozliší jednotlivé druhy a popíše vhodnost užití;	Tepelné úpravy surovin



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- umí spočítat ekonomické ukazatele provozu; - dokáže vytvořit pracovní příkaz;	Ekonomika provozu, organizace práce
- vytvoří objednávku; - popíše přejímku zboží;	Výroba, uchování, dokončování a expedice - vytvoření objednávky - přejímka zboží

5.9.3 Konverzace v anglickém jazyce

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví a cestovní ruch
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 0 – 0 - 1
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Jazykové vzdělávání směřuje k tomu, aby žák dovedl:

- komunikovat v anglickém jazyce v běžných situacích osobního i profesního života, v oblasti hotelového provozu, v recepci, v oblasti cestovního ruchu nejen v České republice, ale i v anglicky mluvících a jiných zemích;
- komunikovat na všeobecná i odborná témata;
- pracovat s anglickým textem, včetně odborného a dokázali ho využít jako zdroje poznání i jako prostředku ke zkvalitnění svých jazykových znalostí a dovedností
- pracovat s informačními zdroji a technologiemi, včetně internetu;
- respektovat tradice, zvyky a odlišné sociální a kulturní hodnoty jiných národů.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP 65 – 41 – M/01 Hotelnictví, vzdělávací oblast odborné vzdělávání – hotelnictví, rozvíjí dovednost vyjadřovat se odborně v anglickém jazyce a dovednost komunikovat v angličtině se zákazníky v oblasti gastronomie a cestovního ruchu.

Výběr učiva vychází:

- z běžných životních témat, se kterými se žák setkává ve škole, ve volném čase, v rodině, ve společnosti a životě kolem nás;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- z témat souvisejících se studijním oborem hotelnictví a cestovní ruch a jejich uplatněním v dalším profesním životě;
- z témat dané jazykové oblasti a života v ní.

Učivo je přehledně rozděleno a zároveň hodnoceno v rámci poslechu, čtení, ústního a písemného projevu

Poslech:

Žák:

- porozumí souvislým projevům a diskusím v anglické jazykové oblasti a dokáže se zapojit do hovoru
- porozumí smyslu rozhlasových a televizních programů týkajících se současných událostí, souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu
- porozumí projevům prostě sdělovacím, publicistickým i populárně naučným, orientačním pokynům, upozorněním, veřejným hlášením, oznámením, přehledům zpráv, rozhovorům a tyto projevy dokáže analyzovat

Čtení:

Žák:

- porozumí textům obsahujícím běžnou slovní zásobu nebo pojmy z profesní a odborné slovní zásoby
- používá texty, jejichž zdrojem jsou časopisy, reklamní a propagační materiály, recepty, programy, dopisy

Ústní projev:

Žák:

- komunikuje s jistou mírou sebedůvěry, dokáže popsat zážitky, události, přání, sny, naděje, vypráví příběhy, vysloví své názory, popsat cestu
- dokáže se vyjádřit k běžným situacím profesního života, ovládá názvy pokrmů a nápojů, sestaví jídelní, nápojový a kavárenský lístek, používá pojmy související s činnostmi v kuchyni, restauraci, recepci a v oblasti cestovního ruchu

Interaktivní řečové dovednosti a strategie:

Ústní interakce žáka:

- komunikuje srozumitelně a správně ve známých kontextech, využívá základní pravidla výstavby textu, vhodné jazykové prostředky a jazykové funkce
- užívá jasně artikulovaný spisovný jazyk, dovede pohotově reagovat
- dovede zjistit, přidat, ověřit si a potvrdit informace
- udílí orientační pokyny
- vede rozhovor na téma běžného a profesního života
- rozvinuje argumentaci



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- řeší problémy
- zodpovídá běžné dotazy

Písemný projev žáka:

- píše jednoduché souvislé texty, obchodní a osobní dopisy popisující zážitky a dojmy

Pojetí výuky:

- zařazuje se do vzdělávací oblasti odborné vzdělávání
- rozsah výuky je dvě hodiny týdně ve čtvrtém ročníku
- osvojení řečových dovedností úrovně B1 podle Společného evropského referenčního rámce
- odborné vzdělávání směřuje k úspěšnému zapojení na trhu práce v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu
- odborné vzdělávání a vzdělávání v anglickém jazyce je součástí základu pro profilující složku školního vzdělávacího programu
- kombinace metody komunikativní a gramaticko-překladové s důrazem a zaměřením se na komunikativní dovednosti v živém jazyce
- autodidaktické metody, motivace k dalšímu samostudiu (CD-ROM, internet)
- dialogické metody při nácviku komunikativních dovedností
- skupinové týmové práce, volná i řízená diskuse
- návaznost jazykové výuky na výuku odborných předmětů (Hotelový provoz, Zeměpis a Technika cestovního ruchu, Technologie přípravy pokrmů)
- možnost rozšíření komunikativní kompetence při účasti na odborných exkurzích především do anglické jazykové oblasti (Velké Británie)
- kladen důraz na konverzační dovednosti žáků, zapojení do jazykových a konverzačních soutěží

Hodnocení výsledků žáka:

Probíhá v souladu s klasifikačním řádem školy, důraz je kladen na:

- pravidelné hodnocení ústního, písemného projevu a poslechu se zaměřením na komunikační schopnosti žáka
- sebekontrola žáka formou cvičného ověření svých znalostí a dovedností na úkolech
- ústní zkoušení – formou konverzace na dané téma
- samostatné práce, prezentace projektů, výsledky skupinové práce hodnoceny ústně
- písemné testy – po ukončení tematického celku, lekce
- 2 strukturované práce ročně – příprava na maturitní zkoušku



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- při celkovém hodnocení je kladen důraz na dovednost komunikovat, poslouchat a rozumět hovoru, reagovat na otázky (rozhovor s učitelem, reakce na určitou situaci ve dvojicích či skupině)
- sebehodnocení
- je významně zohledňován aktivní a samostatný přístup k výuce AJ

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- prokáže dosaženou úroveň svých jazykových a komunikativních dovedností v rámci tematických okruhů týkajících se specifických témat souvisejících se zaměřením na profesní orientaci (gastronomie, hotelnictví, cestovní ruch)
- uplatňuje různé způsoby práce s anglickým textem a jinými audiovizuálními materiály, které souvisí s angloamerickým životem a jeho specifiky
- dosáhne jazykové úrovně, která mu umožní běžnou každodenní komunikaci v anglickém jazyce a dostatečné porozumění základních anglických textových a zvukových materiálů

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, zná či získá informace nutné k jeho řešení, navrhne způsob řešení, zdůvodní jej a dosažené výsledky zhodnotí
- spolupracuje při řešení problémů se spolužáky i pracovníky odborných institucí

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vyjadřuje přiměřeně v anglických projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje
- komunikuje v anglickém jazyce v projevech mluvených, písemných, dokáže zpracovávat jednoduché texty na běžná i odborná témata
 - o má potřebu se dále vzdělávat
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhájí své názory a postoje, respektuje názory druhých
- zpracovává jednoduché texty na běžná i odborná témata a různé pracovní materiály
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování

Personální a sociální kompetence

Žák:

- umí odhadovat důsledky svého jednání a chování v určitých situacích



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování
- umí přijímat radu i kritiku
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společných pracovních i jiných činností
- je vybaven takovými jazykovými dovednostmi, aby se uplatnil na trhu práce v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní i osobní identitu a přistupuje tolerantně k identitě ostatních národů
- uznává tradice a hodnoty svého národa, chápe jeho minulost i současnost v kontextu evropském, světovém i angloamerickém
- podporuje kulturní hodnoty angloamerických národů a má k nim pozitivní vztah
- se vyjadřuje se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- je schopen využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a efektivně pracovat s informacemi
- získává informace z otevřených zdrojů, využívá celosvětovou síť Internet, především anglické výukové stránky
- pracuje s informacemi z různých zdrojů, např. z médií včetně anglických a amerických novin a rádií
- si uvědomuje nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a k informačním zdrojům přistupuje jako mediálně gramotný

Odborné kompetence:

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Žák:

- nabízí a poskytuje služby v ubytovacích zařízeních, vykonává služby recepce v anglickém jazyce
- organizuje a koordinuje provoz jednotlivých úseků s použitím anglické frazeologie

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- orientuje se v sortimentu potravin a nápojů v anglickém jazyce
- ovládá technologické postupy zpracování potravin



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- ovládá systémy a způsoby obsluhy v anglickém jazyce
- sestaví jídelní lístek v anglickém jazyce podle gastronomických pravidel i jiných hledisek

Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák:

- charakterizuje metody spolupráce v rámci principu partnerství na místní a regionální úrovni při vytváření nabídky služeb cestovního ruchu
- poskytuje služby cestovního ruchu, prezentuje jejich nabídku pro různé druhy a formy cestovního ruchu v anglickém jazyce
- orientuje se ve struktuře a uspořádání cestovního ruchu v ČR a v EU

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- pohovoří o základech fungování trhu EU;
- orientuje se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb v anglickém jazyce;
- využívá marketingových nástrojů v anglickém jazyce k prezentaci hotelu, k nabídce služeb cestovního ruchu;
- organizuje průzkum trhu v anglické a české verzi.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- zná a dodržuje základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence, tyto zásady stručně vysvětlí v anglickém jazyce.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák:

- dodržuje stanovené normy a předpisy, kterým rozumí i v anglickém jazyce;
- chápe kvalitu a jazykové znalosti jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- zná význam, účel a užitečnost vykonávané práce a jazykových znalostí, jejich finanční a společenské ohodnocení;
- zvažuje při plánování vliv na životní prostředí, tento vliv popíše v anglickém jazyce;
- pojmenuje v anglickém jazyce materiály, se kterými nakládá ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

Aplikace průřezových témat:

Průběžně během celé výuky jsou realizována tato témata:

Občan v demokratické společnosti:

- rozvoj komunikace, schopnost řešit problém v anglickém jazyce
- vytváření vstřícných mezilidských vztahů, kladný přístup k hodnotám vytvářeným lidskou společností
- hledání kompromisu
- vyhledávání a ověřování informací
- angažování se ve prospěch lidí i v jiných zemích
- tolerance a respektování tradic, odlišných sociálních a kulturních hodnot jiných národů

Člověk a životní prostředí:

- ochrana zdraví, zdravý životní styl, zdravotní rizika se zaměřením na angloamerickou společnost
- problematika drog
- globální problémy světa

Člověk a svět práce:

- komunikační dovednosti a sebereprezentace
- práce s tiskem a informačními médii
- vyplňování dotazníků, formulářů
- význam možnosti dalšího sebevzdělávání a profesního růstu
- možnosti studia v zahraničí
- odborné jazykové exkurze do anglicky mluvících zemí

Informační a komunikační technologie:

- využití internetu, e-mailu, textových editorů
- používání anglických elektronických slovníků

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **konverzace v anglickém jazyce**

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 1 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - prezentuje jednotlivé položky na b standardním menu - uvede jednotlivé příklady a stručně je popíše - diskutuje o svém oblíbeném receptu - prezentuje jednotlivé ingredience, proces přípravy a způsob servírování - porovná jídla specifická pro anglicky mluvící země se situací u nás - vyjmenuje typické předkrmy, polévky, hlavní jídla a dezerty - k jídlu doporučí vhodný nápoj - popíše prostřený stůl a vše, co se na něm nachází - debatuje o dekoraci vhodné pro určitou situaci - nabídne a doporučí služby, které poskytují cestovní kanceláře - diskutuje o jejich důležitosti i o vlastních cestovatelských zážitcích - připraví itinerář na třídení výlet - vyjmenuje dokumenty a formality nutné pro cestu do ciziny	Menu Recept Jídlo a pití Prostírání stolu Cestovní kanceláře



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- popíše způsoby ubytování, dopravy a využití volného času v dané oblasti	Typy pro cestovatele
- vhodně používá odbornou slovní zásobu v kategorizaci ubytovacích zařízení - demonstruje dialogy s hostem v recepci - doporučí hotelové služby a popíše hotelové pokoje	Hotel a další ubytovací zařízení
- vyjmenuje personál typického hotelu - popíše jejich pracovní náplň a osobní kvality nutné pro výkon jejich povolání	Hotelový personál
- doporučí dobrou restauraci či hospodu - popíše polohu, kvalitu, obsluhu v daném místě - demonstruje rozhovor mezi obsluhou a hostem	Hostince a restaurace
- vysvětlí důležitost informačních technologií pro cestovní ruch - popíše online booking - nastíní výhody cestování s využitím internetu	Informační technologie v cestovním ruchu
- objasní osobní kvality a vědomosti nutné pro průvodcovskou činnost - na konkrétním příkladu demonstruje nutnost jazykových schopností průvodce - popíše cestu k nejbližší památce	Průvodce
- představí nejzajímavější památky jednotlivých oblastí - podílí se na demonstraci průvodcovských cvičení	



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vyjmenuje a popíše zvyky v různých zemích světa se zaměřením na anglofonní svět - objasní vhodné způsoby komunikace a chování v různých specifických situacích	Cestovní ruch v anglicky mluvících zemích Respektování kulturních tradic v anglicky mluvících i jiných zemích
--	--

5.9.4 Konverzace v německém jazyce

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	0 – 0 – 0 – 1
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Předmět Konverzace v německém jazyce se plnohodnotně podílí na přípravě žáků na aktivní život v multikulturní společnosti:

- vede žáky k osvojení všech klíčových kompetencí, k dorozumívání v běžných situacích každodenního života i v oblasti profesního života – v hotelovém a restauračním provozu a cestovním ruchu v ČR a v německé jazykové oblasti;
- směřuje k tomu, aby žák chápal význam jazykového vzdělávání pro společenské a pracovní uplatnění;
- směřuje k tomu, aby žák verbálně komunikoval v německy mluvících zemích;
- aby formuloval a obhájil své názory a zároveň respektoval tradice, zvyky a odlišné hodnoty jiných národů;
- směřuje k tomu, aby žák získané informace aplikoval v běžné komunikaci, a to i v rámci mezipředmětových vztahů, především s odbornými předměty;
- aby pracoval s informačními zdroji a technologiemi včetně internetu.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází z RVP 65 – 41 – M/01 Hotelnictví, vzdělávací oblast odborné vzdělávání – hotelnictví. Rozvíjí komunikační dovednosti žáka a odborné vyjadřování v německém jazyce. Výběr učiva vychází:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- z běžných životních témat, se kterými se žák setkává ve škole, ve volném čase, v rodině, ve společnosti a životě kolem nás;
- z témat souvisejících s daným studijním oborem a s jejich uplatněním v profesním životě;
- z témat dané jazykové oblasti a života v ní.

Vzdělávání v předmětu Konverzace v německém jazyce je součástí základu pro profilující složku školního vzdělávacího programu zaměřeného na hotelnictví a cestovní ruch, směřuje k úspěšnému zapojení absolventa na trhu práce.

Učivo je členěno na:

Ústní projev :

Žák:

- komunikuje s jistou mírou sebedůvěry, popíše zážitky, události, přání, sny, naděje, vypráví příběhy, popíše cestu, sdělí vlastní názor, zdůvodní jej, popíše osoby, věci, události, děje;
- vyjadřuje se k běžným situacím profesního života, ovládá názvy pokrmů a nápojů, nabídne a doporučí z jídelního a nápojového lístku, používá pojmy související s činnostmi v kuchyni, restauraci, recepci a v oblasti cestovního ruchu.

Poslech:

Žák:

- rozumí souvislým projevům a diskuzím v německé jazykové oblasti a zapojí se do hovoru;
- rozumí smyslu rozhlasových a televizních programů týkajících se současných událostí souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu, vyjadřuje se k nim;
- využívá výchozí poslechový materiál jako téma pro následné diskuze, dialogy, komentáře.

Interaktivní řečové dovednosti a strategie:

Ústní interakce:

Žák:

- komunikuje srozumitelně a správně ve známých kontextech, aplikuje základní pravidla výstavby textu, vhodné jazykové prostředky a jazykové funkce;
- jasně artikuluje ve spisovném jazyce, pohotově reaguje;
- zjistí, přidá, ověří si a potvrdí informace;
- vede rozhovor na téma běžného a profesního života;
- rozvine argumentaci;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- řeší problém;
- zodpoví běžné dotazy.

Pojetí výuky:

- zaměření na komunikativní dovednosti v živém jazyce;
- dialogické metody při nácviku komunikativních dovedností;
- skupinové týmové práce, volná diskuze;
- projektová práce ukončená prezentací (návaznost jazykové výuky na výuku odborných předmětů hotelový provoz, zeměpis cestovního ruchu, cestovní ruch);
- rozšíření komunikativní kompetence při účasti v odborných exkurzích do německé jazykové oblasti (především Německa Rakouska);
- spolupráce s Německou a Rakouskou knihovnou v Plzni – pravidelné návštěvy
- práce s audiovizuálními jazykovými programy

Hodnocení výsledků žáků:

je vyjádřeno klasifikací, jejímiž dílčími částmi jsou:

- souvislý ústní jazykový projev na dané téma;
- situační dialogy;
- projektové práce a jejich prezentace;
- týmové diskuze;
- vzájemné hodnocení žáků;
- sebekontrola žáků formou cvičného ověření svých znalostí a dovedností na modelových situacích;
- důraz je kladen na dovednost komunikovat, poslouchat a rozumět, reagovat na otázky;
- jsou respektovány individuální zvláštnosti žáků.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí

Kompetence k učení

Žák:

- analyzuje na základě dosažené úrovně svých verbálních jazykových dovedností běžná i odborná témata v rámci okruhů, týkajících se mezilidských vztahů, životního prostředí, sociokulturních aspektů německé jazykové oblasti a specifických témat, souvisejících s profesní orientací;
- aplikuje získané informace do mluvené podoby.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- analyzuje zadaný problém;
- navrhne způsob řešení, zdůvodní jej
- prezentuje výsledky řešení;
- pracuje v týmu při řešení problému.

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vhodně prezentuje v německém jazyce jak v běžných situacích osobního života, tak v oblasti své profesní činnosti;
- účastní se diskuzí;
- formuluje a obhazuje své názory a myšlenky;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- přijímá hodnocení svých výsledků a způsobu jednání;
- přijímá radu a kritiku;
- pracuje v týmu a podílí se na realizaci společné pracovní činnosti.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- si uvědomuje vlastní kulturní, národní a osobní identitu;
- uznává tradice a hodnoty svého národa;
- má pozitivní vztah k hodnotám místní, národní, evropské i světové kultury;
- respektuje a toleruje hodnoty, tradice a zvyky jiných národů.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s audiovizuálními jazykovými programy;
- získané informace a podněty využívá ve vlastní komunikaci;
- efektivně je aplikuje;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- sleduje rozhlasové a televizní programy, týkající se současných událostí, souvisejících s oblastí osobního a profesního zájmu.

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Žák:

- vysvětlí kategorie ubytovacích zařízení;
- prezentuje a nabídne doplňkové služby ubytovacích zařízení, cestovní kanceláře;
- hovoří s hostem a hotelovým personálem;
- komunikuje s klientem cestovní kanceláře.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- nabídne a doporučí hostovi z jídelního a nápojového lístku ,vyjmenuje sortiment nápojů a pokrmů;
- hovoří s hostem a s restauračním personálem.

Aplikace průřezových témat:

Probíhá průběžně během celého vzdělávání v předmětu Konverzace v německém jazyce

Občan v demokratické společnosti

- rozvoj komunikace, schopnost řešit problém v německém jazyce;
- vytváření vstřícných mezilidských vztahů, kladný přístup k hodnotám vytvářeným lidskou společností;
- angažování se ve prospěch lidí i v jiných zemích;
- tolerance a respektování tradic, odlišných sociálních a kulturních hodnot jiných národů;
- při přípravě a prezentaci projektových úkolů;
- v rámci tematických okruhů, souvisejících s běžnými situacemi osobního a profesního života a života v německé jazykové oblasti.

Člověk a životní prostředí

- ochrana životního prostředí v německy mluvících zemích;
- ochrana zdraví;
- zdravý životní styl;
- zdravotní rizika;
- problematika drog;
- ochrana přírody;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- v rámci tematických okruhů, souvisejících s touto problematikou.

Člověk a svět práce

- verbální sebe prezentace při vstupu na trh práce;
- význam možnosti dalšího sebevzdělávání a profesního růstu;
- možnosti studia v zahraničí;
- odborné jazykové exkurze do německy mluvících zemí;
- kultivovaný mluvený projev v oblasti profesního života - v běžných situacích hotelového, restauračního provozu a cestovního ruchu.

Informační a komunikační technologie

- využití internetu k rozšiřování slovní zásoby;
- při práci s jazykovými školními programy;
- při přípravě projektů.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **konverzace v německém jazyce**

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - představí sebe, svou rodinu - reaguje pohotově na každodenní komunikační situace - diskutuje o svých studijních a profesních ambicích - prezentuje se potencionálnímu zaměstnavateli - vysvětlí rozdíly života ve městě a na venkově - debatuje o současných možnostech bydlení - mladého člověka	Představování, rodina, každodenní komunikační situace Vzdělávání, profesní zájmy, plány do budoucna Moje město, život ve městě a na venkově



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- představí turistům své město, nabídne stravování a ubytování - demonstruje dialogy při nakupování, na poště, v bance, směnárně, lékárně - nabídne a doporučí možnosti využití volného času v konkrétní lokalitě - diskutuje o vlastních koníčcích a zálibách - vysvětlí kategorie stravovacích zařízení - nabídne poskytované služby - hovoří s hostem a restauračním personálem - odborně pracuje s pojmy v jídelním a nápojovém lístku - nabídne hostovi pokrm, nápoj, vysvětlí a popíše jednotlivé položky na lístcích, - upozorní na národní a místní speciality - navrhne slavnostní menu	Služby Využití volného času Restaurace a ostatní stravovací zařízení Nabídka z jídelního a nápojového lístku
- vhodně používá odbornou slovní zásobu - v kategorizaci ubytovacích zařízení - demonstruje dialogy s hostem v recepci hotelu - doporučí hotelové služby - objasní formální náležitosti pro vycestování - do zahraničí	V hotelu, ubytovacím zařízení Cestování



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- komunikuje s klientem v cestovní kanceláři - prezentuje harmonogram zájezdu - na základě geografických, demografických, politických a kulturních údajů představuje specifiky daných oblastí - podílí se na demonstraci průvodcovských cvičení - hovoří o současných trendech stravování a výživy - objasní význam sportu a pohybu pro naše zdraví - diskutuje o vlivu počasí a životního prostředí na zdraví populace - demonstruje dialogy u lékaře - rozliší příznaky jednotlivých nemocí - prakticky využívá informační a komunikační technologie při nácviku např. těchto situací: - telefonický rozhovor, vyřízení stížnosti, reklamace, objednávky, rezervace...	Cestovní ruch v německy mluvících zemích a v České republice Zdravý životní styl Média
--	--

5.10 Odborné vzdělávání – cestovní ruch

5.10.1 Cestovní ruch

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	0 – 0 – 2 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Seznámit žáky s problematikou a systémem turismu v České republice a v celé Evropské unii, s jednotlivými službami cestovního ruchu a s jeho materiálně-technickou základnou nezbytnou pro jeho rozvoj. Informovat žáky o systému řízení cestovního ruchu a jeho organizaci. Osvojit si problematiku specifických služeb z hlediska subjektů poskytujících tyto služby i z pohledu zákazníků. Pozornost je věnována rostoucímu významu služeb v oblasti turismu a na předpoklady, které vedou k jejich dalšímu rozvoji.

Cílem výuky je prohlubovat osobnostní, národnostní a občanskou identitu žáků, jejich připravenost tuto identitu chránit, ale také respektovat identitu jiných.

Charakteristika učiva:

Učivo předmětu vychází z RVP Hotelnictví, oblasti odborné vzdělávání – cestovní ruch. Obsahuje charakteristiku cestovního ruchu, jeho vývoj a členění, způsob řízení, organizaci a právní úpravu cestovního ruchu v České republice a v Evropské unii. Zahrnuje základní problematiku a dovednosti marketingu cestovního ruchu a obsah jednotlivých služeb cestovního ruchu a techniku poskytování těchto služeb. Předmět rozpracovává z RVP následující tematické celky: charakteristika cestovního ruchu, služby cestovního ruchu, marketing a management cestovního ruchu.

Pojetí výuky:

Při výuce jsou využívány následující metody a formy výuky:

- řešení problémových úloh;
- projektové vyučování – průvodcovství po Plzni, návštěva lázní v regionu;
- skupinové vyučování;
- praktická cvičení (práce v terénu);
- využívání informačních a komunikačních technologií;
- individuální a skupinové konzultace žáků s vyučujícím při tvorbě žákovských projektů;
- aktivizující formy výuky;
- součástí výuky je samostatné studium odborné literatury, účelné vyhledávání a zpracování informací jak z odborné literatury, tak i ze sítě internetu, vytváření dovedností a návyků v práci cestovního ruchu;
- odborné exkurze v domácím i zahraničním cestovním ruchu;
- seminární práce z oblasti marketingu cestovní kanceláře.

Hodnocení výsledků žáka:

Probíhá v souladu s klasifikačním řádem, dílčími částmi klasifikace jsou:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- verbální zkoušení;
- didaktické testy zaměřené na procvičení tematických celků;
- prezentace projektů, důraz kladen na komunikaci a odbornost;
- hodnocení jak učitelem tak i žáky, cílem umět přijmout kritiku;
- aktivita žáka.

Při hodnocení je kladen důraz na tvořivost, samostatnost, iniciativu, vyjadřovací schopnosti, kritické myšlení, plnění si svých povinností, zodpovědnost a respektování stanovených pravidel.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- uplatňuje různé způsoby práce, umí efektivně vyhledávat a zpracovávat informace;
- využívá ke svému učení různých informačních zdrojů včetně zkušeností svých i ostatních;
- s porozuměním sleduje výklad a účastní se aktivně řízené diskuse.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- rozumí zadání úkolu, získává informace nezbytné k úspěšnému vyřešení;
- samostatně volí prostředky a způsoby pro jeho splnění;
- využívá vědomostí, praxe a poznatků z odborných exkurzí či sdělovacích prostředků;
- úkol řeší, vyhodnocuje dosažené poznatky;
- spolupracuje při řešení problému s ostatními.

Komunikativní kompetence

Žák:

- vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných, vhodně téma prezentuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě jazykově správně;
- účastní se aktivně diskusí, obhájí své názory a postoje;
- rozumí odborné terminologii;
- vystupuje a vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury projevu a chování.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Personální kompetence

Žák:

- přijímá a odpovědně plní své povinnosti;
- pracuje v týmu, podílí se na realizaci společných pracovních činností;
- přijímá adekvátně hodnocení své práce ze strany druhých, přijímá rady i kritiku.

Občanské kompetence kulturní povědomí

Žák::

- jedná odpovědně, samostatně a iniciativně ve vlastním zájmu;
- jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- má odpovědný postoj k vlastní profesi i k vzdělání;
- vhodně komunikuje s potenciálními zaměstnavateli i uživateli služeb, prezentuje svůj odborný potenciál a své profesní cíle.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s prostředky výpočetní techniky a využívá další informační a komunikační technologie;
- získává informace a pracuje s nimi;
- vyhotovuje písemnosti v cestovním ruchu;
- využívá internetu při přípravě referátů a projektů.

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák:

- charakterizuje metody spolupráce v rámci principu partnerství na místní i regionální úrovni;
- vytváří nabídky služeb cestovního ruchu a vhodně je prezentuje;
- orientuje se v organizaci cestovního v EU i ve světě.

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák:

- vyjmenuje činnosti institucí činných v cestovním ruchu;
- sestaví program zájezdu;
- v rámci týmové spolupráce připraví odbornou exkurzi pro třídu.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- popíše možná rizika na zájezdu a jejich prevenci;
- je schopen vyřešit možné cestovní komplikace a závady spojené s cestováním.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák:

- chápe kvalitu služeb jako hlavní nástroj konkurenceschopnosti

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- při zajišťování odborné exkurze efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- zpracovává kalkulace, programy zájezdů, itineráře a další odborné písemnosti v cestovním ruchu.

Aplikace průřezových témat:

Občan v demokratické společnosti:

Při výuce je podporována komunikace, tolerance jiného názoru, cílem je získat nové znalosti a dovednosti, kladně je hodnocená dobrá morálka. Snahou je vytvářet si vlastní názor, umět ho obhájit, umět prezentovat projekty, pracovat samostatně i ve skupině. Rozvíjí se komunikativní kompetence žáků.

Člověk a životní prostředí:

Snahou je chránit životní prostředí před dopadem rozvoje hotelnictví a turismu, chránit přírodu, prostředí i krajinu, pozornost věnovat chráněným oblastem formou diskusí, referátů i při účasti na odborných exkurzích. V hodinách jsou dodržovány základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a svět práce:

Důraz je kladen na kultivovaný mluvený i psaný projev, na orientaci v právních normách, na odborné zaměření a samozřejmě na praxi, které je věnována pozornost především formou připravených exkurzí v oblasti turismu.

Informační a komunikační technologie:

Pozornost je věnována aktivnímu využívání komunikačních technologií při vyhotovování referátů a jejich prezentaci, dále i při doplňování a rozšiřování učiva a při práci na projektech.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **cestovní ruch**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - charakterizuje cestovní ruch, jeho specifika; - při vyjadřování používá základní pojmy a definice užívané v cestovním ruchu; - určí předpoklady rozvoje cestovního ruchu; - vysvětlí význam rozvoje CR; - charakterizuje druhy a formy CR;	Charakteristika cestovního ruchu, jeho vývoj a členění
- se orientuje v uspořádání CR v ČR; - uvede základní dokumenty pro spolupráci a rozvoj CR v ČR a EU.	Organizace a řízení cestovního ruchu v ČR a v EU
- respektuje zákonná ustanovení v cestovním ruchu v ČR;	Právní úprava cestovního ruchu v ČR



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- posuzuje význam práce průvodce v CR; - vyjmenuje činnosti průvodce; - vyjmenuje povinnosti průvodce i jeho pracovní náplň; - aktivně zvládá práci průvodce ve městě (při exkurzi – prohlídka města Plzně);	Průvodcovské služby - průvodce ve městě
- pracuje s aktuálními údaji vypovídajícími o přínosu CR pro ČR; - data vyhodnocuje a vyjadřuje se k vývoji CR; - posuzuje vliv CR na zaměstnanost;	Ekonomika a statistika cestovního ruchu - využívání aktuálních dat prostřednictvím internetu - referáty, práce s daty - satelitní účet cestovního ruchu - trendy v cestovním ruchu - statistické ukazatele
- vysvětlí specifiku trhu služeb CR, dovede sledovat trh CR; - formou seminární práce si ověřuje základní znalosti a dovednosti marketingu, které aplikuje do praxe (vyhotovuje jednoduchý propagační materiál) k prezentaci produktu cestovní kanceláře; - navrhne optimální marketingový nástroj pro efektivní propagaci produktu s ohledem na cílové skupiny.	Marketing cestovního ruchu - online marketing v cestovním ruchu
- objasní a vymezí lázeňství, určí jeho postavení v systému zdravotní a sociální péče; - charakterizuje služby lázeňství, jejich ekonomické a sociální přínosy; - aktivní formou referátů se seznamuje s lázeňským místopisem ČR a EU;	Lázeňský cestovní ruch - práce průvodce v domácím cestovním ruchu
- objasní a vymezí pojem kongresové a incentivní turistiky; - charakterizuje služby kongresové turistiky; - uvede základní pravidla přípravy a	Kongresový cestovní ruch - návštěva kongresového centra



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

organizace kongresových akcí;	
- samostatně si vyzkouší zajištění akce; - zjistí kalkulaci; - ověří si v praxi práci průvodce, jeho přípravu na akci; - za využití jednoduchých prostředků si ověří výsledek marketingu zvolené akce.	Odborná exkurze v domácím (popř. zahraničním cestovním ruchu) - souvislá celoroční práce žáků, zajištění vícedenní souvislé akce, ekonomika, organizace, zeměpis cestovního ruchu, práce průvodce, marketingová prezentace

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **cestovní ruch**

Ročník studia: čtvrtý ročník

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - hodnotí společně připravenou exkurzi, vyjadřuje se k jejím silným i slabým stránkám; - prezentuje výsledek své práce ostatním žákům školy;	Exkurze a její organizační zajištění
- charakterizuje současné trendy cestovního ruchu, objasní a vymezí i další formy CR; - orientuje se a vymezí lokální produkty.	Specifické formy cestovního ruchu - podpora lokálních produktů - cestovní ruch dětí a mládeže - seniorský cestovní ruch - venkovská turistika - ostatní formy cestovního ruchu - udržitelnost CR



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- získává informace, třídí je a efektivně je využívá; - poskytuje informační služby; - pracuje s výpočetní technikou;	Využití informačních technologií v cestovním ruchu
- dokáže komunikovat prostřednictvím moderních komunikačních prostředků;	Využití internetu v CR
- klasifikuje a charakterizuje jednotlivé služby cestovního ruchu; - objasní strukturu a specifika poskytovaných služeb CR; - uvede možnosti destinačního managementu.	Charakteristika služeb cestovního ruchu - produkty CR vs. balíčky služeb a jejich tvorba - tvorba balíčků a jejich propagace
- vysvětlí výhody a nevýhody jednotlivých druhů dopravních služeb; - je schopen se ekonomicky orientovat v dopravních službách;	Dopravní služby, jejich členění
- se orientuje v základních celních, pasových a vízových předpisech;	Pasové, vízové a celní služby
- rozlišuje základní druhy pojišťování účastníků CR, orientuje se v nich;	Pojišťovací služby v cestovním ruchu



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vysvětlí údaje v kurzovním lístku; - pracuje s kurzovním lístkem při přepočtu valut – nákupu i při prodeji; - vysvětlí výhody či nevýhody hotovostního a bezhotovostního platebního styku;	Peněžní služby
- základní povinnosti při zajištění ochrany a bezpečnosti turistů	Zdravotní služby
- charakterizuje cestovní kanceláře; - rozlišuje CK dle zaměření; - charakterizuje postavení CK v rámci cestovního ruchu, její funkce, strukturu; - objasní tvorbu produktu CK, včetně kalkulace ceny, způsobu a distribuce;	Postavení a činnost cestovních kancelářů
- objasní spolupráci v oblasti nabídky služeb, či finančních zdrojů na úrovni regionů.	Cestovní ruch a regionální rozvoj

5.10.2 Zeměpis cestovního ruchu

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 1 – 2 - 2
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

- fyzicko-geografická a kulturně-historická charakteristika České republiky, Evropy a jednotlivých regionů světa s důrazem na kulturně-historické dědictví
- rozeznávání nejvýznamnějších oblastí i středisek cestovního ruchu České republiky, Evropy a jednotlivých regionů světa

Charakteristika učiva:

Předmět navazuje na učivo ZŠ a vychází ze vzdělávací oblasti RVP odborné vzdělávání - cestovní ruch.

- předmět vede žáky k rozpoznávání podmínek rozvoje oblastí i středisek cestovního ruchu v kontextu s ostatními politickými i hospodářskými aspekty;
- předmět poskytuje žákům ucelený systém informací i příkladů, na kterých lze demonstrovat různé směry rozvoje cestovního ruchu;
- obecným cílem předmětu je kladně a tvořivě motivovat žáky k rozvoji aktivit cestovního ruchu v rámci trvale udržitelného rozvoje na základě příkladů různorodého využívání oblastí cestovního ruchu v Čechách, Evropě i mimoevropských regionech;
- hlavním cílem je poskytnout žákům informace o regionálním rozložení současného CR u nás i ve světě;
- žáci by si měli osvojit specifickou zeměpisnou látku, která si všímá především rozmístění turistických a rekreačních oblastí a lokalit.

Pojetí výuky:

- zařazuje se do vzdělávací oblasti odborné vzdělávání – cestovní ruch;
- rozsah výuky je dvě hodiny týdně ve druhém ročníku a jedna hodina týdně ve třetím a čtvrtém ročníku;
- kombinace výkladové metody s individuální a skupinovou prací;
- skupinové týmové práce, volná i řízená diskuse;
- projektová práce ukončená prezentací v programu Power Point;
- využívání informačních a komunikačních technologií;
- geografické hry, soutěže a olympiády;
- individuální a skupinové konzultace žáků s vyučujícími při tvorbě žákovských projektů;
- součástí metod výuky je samostatné studium odborné literatury, získávání dovedností a návyků vyhledávání a účelné zpracování informací z odborné literatury, tisku nebo vyhledávání odborných informací v síti Internetu;
- odborné exkurze na regionální, národní i mezinárodní veletrhy cestovního ruchu a do turisticky zajímavých lokalit u nás i v Evropě;
- vysvětlení kladných příkladů při rozvoji či budování turistického potenciálu v lokalitách bez negativního zásahu do životního prostředí;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- vytváření úcty k živé i neživé přírodě, k ochraně a zlepšování přírodního a ostatního životního prostředí;
- prohlubování osobnostní a národnostní identity žáků, jejich připravenosti tuto identitu chránit, ale současně také respektovat identitu jiných lidí;
- hrdost na tradice a hodnoty svého národa, chápání jeho minulosti i současnosti v evropském a světovém kontextu;
- rozvoj verbálních i neverbálních komunikačních dovedností;
- návaznost výuky na výuku dalších předmětů (Hotelový provoz, Cestovní ruch, Základy společenských věd, Anglický jazyk, Německý jazyk);
- spolupráce s Generation Europe, MediaPro (Planeta Země), Západočeské muzeum, Středisko volného času dětí a mládeže;
- výuka doplněna audiovizuálními cestopisnými programy (video, DVD, počítače, Google Earth).

Hodnocení výsledků žáků:

- hodnocení je v souladu s klasifikačním řádem školy, zvláštní důraz je kladen na aktivní přístup žáků k předmětu a na schopnost práce s mapou a s různými informačními zdroji;
- hodnocení probíhá formou ústního zkoušení;
- po ukončení tematického celku následuje písemný test s navazujícím místopisným testem, kde žáci prokazují svou schopnost orientovat se na mapě;
- žáci samostatně prezentují své práce a projekty, většinou v programu Power Point;
- sebekontrola žáků formou cvičného ověření znalostí a dovedností na úkolech;
- sebehodnocení.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení

Žák:

- lokalizuje významná centra cestovního ruchu v jednotlivých regionech, popíše a porovná jejich význam z hlediska regionálního či globálního;
- aplikuje základní geografické informace o všech státech Evropy a turisticky významných státech ostatních kontinentů;
- pracuje s informačními technologiemi při získávání dat a informací z odborné problematiky regionálních aspektů předmětu;
- systematicky zpracovává data pro porovnání ekonomických nebo sociálních ukazatelů jednotlivých zemí nebo regionů.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- porozumí zadání úkolu, zná či získá informace nutné k jeho řešení, navrhne způsob řešení, zdůvodní jej a dosažené výsledky zhodnotí
- spolupracuje při řešení problémů se spolužáky i pracovníky odborných institucí

Komunikativní kompetence

Žák :

- se vyjadřuje přiměřeně v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje, respektuje názory druhých;
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je ovlivňuje.

Personální a sociální kompetence

Žák :

- jedná odpovědně, samostatně, aktivně nejen ve vlastním zájmu, ale i pro zájem veřejný;
- jedná v souladu s morálními principy, přispívá k uplatňování hodnot demokracie;
- vystupuje proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- uvědomuje si v rámci plurality a multikulturního soužití vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupuje s aktivní tolerancí k identitě druhých lidí;
- myslí kriticky, zkoumá věrohodnost informací a nenechává se manipulovat, tvoří si vlastní úsudek;
- vysvětlí význam životního prostředí pro člověka a jedná v duchu udržitelného rozvoje.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- uznává tradice a hodnoty svého národa chápe jeho minulost i současnost v kontextu evropském i světovém;
- podporuje kulturní hodnoty a má k nim pozitivní vztah;
- se vyjadřuje se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- umí pracovat s informačními technologiemi při získávání dat a informací;
- pracuje s běžným základním a aplikačním programovým vybavením;
- komunikuje elektronickou poštou a využívá další prostředky online a offline komunikace;
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména pak z celosvětové sítě Internet.

Aplikace průřezových témat:

Občan v demokratické společnosti:

- vhodná míra sebevědomí a schopnost geografického úsudku;
- zásady profesionálního působení pracovníka oblasti geografie cestovního ruchu;
- jednání s lidmi, diskuze o globálních otázkách, hledání kompromisních řešení.

Člověk a životní prostředí:

- seznámení s lokálními i globálními problémy životního prostředí;
- ochrana svého zdraví;
- efektivní práce s informacemi, tj. schopnost je získávat a kriticky vyhodnocovat .

Člověk a svět práce:

- vyhledávání a posuzování informací o profesních příležitostech v oboru cestovního ruchu;
- zodpovědnost za vlastní život a význam vzdělání a ekologie;
- rozhodování na základě vyhodnocení získaných informací;
- identifikace vlastních priorit.

Informační a komunikační technologie

- používání základního programového vybavení počítače;
- práce s informacemi a komunikačními prostředky.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **zeměpis cestovního ruchu**

Ročník studia: druhý

Celková hodinová dotace: 1 hodina týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - se orientuje na mapě Evropy i v místopisu jednotlivých regionů Evropy; - charakterizuje přírodní podmínky, společnost a hospodářství turisticky využívaných a významných lokalit, uvede způsoby jejich využití pro CR; - si uvědomuje hospodářský, sociální a především kulturně historický význam Evropy jako celku i jednotlivých států Evropy v lokálním a globálním měřítku; - vysvětlí význam zásadních turistických center a umí je lokalizovat; - rozpozná významné přírodní a kulturní oblasti České republiky i ostatních států Evropy; - charakterizuje významné destinace cestovního ruchu v ČR a jejich kulturní a hospodářskou charakteristiku - uvede nejvýznamnější památky v ČR a orientuje se v problematice jejich ochrany; - analyzuje aspekty rozvoje jednotlivých lokalit v rámci trvale udržitelného rozvoje bez narušení ekologických zákonitostí oblasti; - aplikuje poznatky získané studiem zahraničních zemí pro motivaci rozvoje cestovního ruchu oblasti svého možného profesního působení; - uvědomuje si náboženské a jiné odlišnosti různých regionů a snaží se je respektovat.	Fyzická a socioekonomická geografie Evropy - turistický potenciál, motivace pro turistiku - přírodní podmínky turisticky významných lokalit - společenská a hospodářská charakteristika turisticky významných destinací - Řecko - Itálie - Španělsko - Velká Británie - Severní Evropa - Střední Evropa - Česká Republika a region západních Čech - Jihovýchodní Evropa - Východní Evropa



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **zeměpis cestovního ruchu**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **2 hodiny týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - se orientuje na mapě Asie a Afriky i v místopisu jednotlivých regionů těchto oblastí; - v kontaktu se zákazníky respektuje národní mentalitu a aspekty multikulturního soužití; - si uvědomuje hospodářský, sociální a především kulturně historický význam Asie a Afriky; - vysvětlí význam zásadních turistických center a umí je lokalizovat; - identifikuje významné přírodní a kulturní oblasti Asie a Afriky; - specifikuje aspekty rozvoje jednotlivých lokalit v rámci trvale udržitelného rozvoje bez narušení ekologických zákonitostí oblasti; - aplikuje poznatky získané studiem zahraničních zemí pro motivaci rozvoje cestovního ruchu oblasti svého možného profesního působení; - uvede příklady turistického potenciálu v lokalitách a možnosti jeho budování; - uvědomuje si náboženské a jiné odlišnosti různých regionů a snaží se je respektovat.	- Fyzická a socioekonomická geografie Asie a Afriky - turistický potenciál, motivace pro turistiku - přírodní podmínky turisticky významných lokalit - společenská a hospodářská charakteristika turisticky významných destinací - Arabský svět, západní Asie - národní zvyklosti a tradice různých etnik ve vazbě na způsob komunikace - Izrael a Palestina - Jižní Asie - Jihovýchodní Asie - Východní Asie - Afrika



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **zeměpis cestovního ruchu**

Ročník studia: čtvrtý

Celková hodinová dotace: 2 hodiny týdně

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - se orientuje na mapě Ameriky, Austrálie a Oceánie i v místopisu jednotlivých regionů těchto oblastí; - si uvědomuje hospodářský, sociální a především kulturně historický význam Ameriky, Austrálie a Oceánie; - vysvětlí význam zásadních turistických center a umí je lokalizovat; - rozpozná významné přírodní a kulturní oblasti Ameriky, Austrálie a Oceánie; - specifikuje aspekty rozvoje jednotlivých lokalit v rámci trvale udržitelného rozvoje bez narušení ekologických zákonitostí oblasti; - aplikuje poznatky získané studiem zahraničních zemí pro motivaci rozvoje cestovního ruchu oblasti svého možného profesního působení; - uvědomuje si náboženské a jiné odlišnosti různých regionů a snaží se je respektovat; - představí vybraný region či stát formou veřejné prezentace; - vyjmenuje a lokalizuje významné ekologické problémy a zaujme k nim stanovisko; - vysvětlí globální ekologické problémy ve vztahu k cestovnímu ruchu.	Fyzická a socioekonomická geografie Ameriky, Austrálie a Oceánie - turistický potenciál, motivace pro turistiku - přírodní podmínky turisticky významných lokalit - společenská a hospodářská charakteristika turisticky významných destinací - Severní Amerika - Jižní Amerika - Austrálie - Oceánie - ekologické aspekty v CR

5.11 Odborné vzdělávání – komunikace ve službách

5.11.1 Obchodní komunikace

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace:	0 – 0 – 1 - 0
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Vzdělávání v předmětu obchodní komunikace směřuje k výchově člověka, který umí využívat písemné komunikativní dovednosti v různých životních situacích, a to jak v odborné složce vzdělávání, tak v běžném osobním životě a v budoucím zaměstnání.

Charakteristika učiva:

Obsah učiva vychází ze vzdělávací oblasti RVP – komunikace ve službách. Předmět aktivně rozvíjí komunikativní kompetence žáků v oblasti písemného a elektronického styku. Základní činností je vyhotovování obchodních, administrativních a pracovních dokumentů.

Pojetí výuky:

Výuka probíhá v učebnách vybavených interaktivní tabulí a počítači se základním a aplikačním programovým vybavením a s připojením na internet, počet počítačů odpovídá počtu žáků. Uplatňují se klasické metody vyučování v kombinaci se samostatnou a týmovou prací žáků s učebnicí či jiným textovým materiálem a počítačem.

Hodnocení výsledků žáků:

Zpracování dokumentů je hodnoceno učitelem, vzájemně žáky, využíváno je sebehodnocení. Důraz je kladen na pečlivost při zpracovávání dokumentů, na věcnou a formální správnost a na dodržování jazykových a stylistických norem. Je zohledňován aktivní a samostatný přístup k výuce.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k učení



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Žák :

- uplatňuje různé způsoby práce s textem, je čtenářsky gramotný;
- využívá ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí ;
- s porozuměním sleduje názorný výklad a účastní se řízeného rozhovoru;
- sleduje a hodnotí pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímá hodnocení výsledků svého učení.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- rozumí zadání úkolu, získá informace potřebné k řešení problému;
- volí prostředky a způsoby vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívá zkušeností a vědomostí nabytých dříve;
- vyřeší úkol, vyhodnotí dosažené výsledky;
- spolupracuje při řešení problémů se spolužáky.

Komunikativní kompetence

Žák:

- se vyjadřuje přiměřeně účelu komunikační situace v projevech mluvených i psaných;
- formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě jazykově správně;
- zpracovává obchodní a administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty;
- dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- přijímá a odpovědně plní své povinnosti;
- pracuje v týmu, podílí se na realizaci společných pracovních činností;
- reaguje adekvátně na hodnocení své práce ze strany druhých, umí přijímat radu i kritiku.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- jedná odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu;
- jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- má odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání;
- vhodně komunikuje s potenciálními zaměstnavateli, prezentuje svůj odborný potenciál a své profesní cíle.

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- komunikuje elektronickou poštou;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů.

Odborné kompetence

Vykonávat ubytovací služby, gastronomické činnosti a služby cestovního ruchu

Žák:

- vyhotovuje a upravuje písemnosti z oblasti gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- vyplňuje tiskopisy související s hotovostním a bezhotovostním platebním stykem;
- zpracovává podklady a písemnosti při sjednávání a ukončování pracovního poměru.

Aplikace průřezových témat

V předmětu obchodní korespondence jsou začleněna průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

Při výuce je podporováno demokratické klima ve skupině a snaha žáků získat nové znalosti a dovednosti, je kladně hodnocena dobrá morálka a prosociální chování žáků. Rozvíjí se komunikativní kompetence žáků.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a životní prostředí

V hodinách jsou dodržovány základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí.

Člověk a svět práce

Při výuce se uplatňuje práce s informacemi a je kladen důraz na správnou stylizaci a úpravu vypracovávaných dokumentů. S průřezovým tématem úzce souvisí probírané téma personální dokumentace, ke kterým patří žádosti o zaměstnání, formy životopisů a motivačních dopisů, apod.

Informační a komunikační technologie

Každou vyučovací hodinu pracují žáci s počítačem se základním a aplikačním programovým vybavením a připojením na internet, počet pracovních stanic odpovídá počtu žáků. Pro všechny je k dispozici jedna síťově připojená tiskárna. Učebna je vybavena interaktivní tabulí s dataprojektorem.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Vyučovací předmět: **obchodní komunikace**

Ročník studia: **třetí**

Celková hodinová dotace: **1 hodina týdně**

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - píše na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou v přiměřené rychlosti a přesnosti; - pracuje s běžnou kancelářskou technikou, instalovanou v odborné učebně a ovládá její funkce;	Základy psaní na klávesnici - MS Word
- aktivně používá vzory adres; - využívá vzory dopisů s použitím šablon v textovém editoru; - upraví a odešle elektronickou poštou zprávu s přílohou; - ovládá základní formy písemného a elektronického styku.	Normalizovaná úprava obchodních a úředních dopisů a emailů - adresy - úprava obchodních a úředních dokumentů - stylizace a pravopis, části obchodního dokumentu - elektronická komunikace – úprava e-mailu - datové schránky



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

	- elektronický podpis
- vyhotoví leták propagující společenskou akci; - vyhotovuje dokumenty obchodního charakteru;	Komunikace v obchodním styku - propagace a reklama - obchodní smlouva a písemnosti při uzavírání obchodních smluv (poptávka, nabídka, objednávka) - písemnosti při plnění obchodních smluv (dodací list, faktura) - písemnosti při nepravdivém plnění obchodních smluv (urgence, reklamace, upomínky)
- správně volí a ovládá komunikaci používanou při organizaci a řízení podniku;	Písemnosti při organizaci a řízení podniku - forma a jazyková stránka písemností při organizaci a řízení podniku - jednotlivé formy komunikace při organizaci a řízení podniku (příkaz ředitele, směrnice, pokyny, oběžník, zprávy a hlášení, doklady o pracovních cestách, pozvánka na poradu, zápis z porady a prezenční listina)
- vyhotovuje písemnosti personálního charakteru;	Personální písemnosti - žádost o místo, životopis - pracovní smlouva, skončení pracovního poměru
- napíše právní písemnosti podle vzoru; - vypracuje plné znění a v celé úpravě odvolání proti nepřijetí ke studiu; - vypracuje žádost podle zadání;	Jednoduché právní písemnosti a dopisy občanů organizací - plná moc, odvolání, dlužní úpis, potvrzenka, obchodní žaloba - žádosti
- vyhotoví osobní dopis v doporučené úpravě;	Osobní dopisy - dopisy společenského styku a pracovní - úprava a stylizace osobních dopisů
- ovládá cizojazyčnou korespondenci provozovny;	Cizojazyčné dopisy - úprava dopisů a adres do ciziny - anglické a německé dopisy
- rozliší činnosti při manipulaci s dokumenty.	Manipulace s dokumenty - příjem, vyřizování, odesílání, ukládání a vyřazování dokumentů - elektronická a fyzická archivace dokumentů

5.12 Učební a odborná praxe

5.12.1 Učební praxe

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	0 – 0 – 6 – 6
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Obecným cílem vyučovacího předmětu učební praxe je ověření, rozšíření a prohloubení teoretických odborných znalostí výkonem činností v reálných podmínkách široké oblasti hotelnictví, ve stravovacích, ubytovacích, informačních a dalších službách cestovního ruchu.

Předmět umožňuje žákům poznat reálné pracovní prostředí a poskytnout jim takové informace o oboru a požadavcích na pracovníky konkrétní firmy, aby dokázali obsáhnout společenskou realitu, naučili se řešit pracovní úkoly a dokázali komunikovat s potenciálními klienty a spolupracovníky.

Vzdělávání ve vyučovacím předmětu učební praxe směřuje k :

- aktivní aplikaci získaných odborných znalostí, vědomostí, návyků a postojů vedoucích k uplatnění se na trhu práce;
- osvojení profesionálního společenského chování a jednání s lidmi, s využitím asertivního kultivovaného slovního projevu;
- aktivnímu přístupu k pracovnímu životu a profesní kariéře;
- zodpovědnému přístupu k týmové i samostatné práci;
- aktivnímu přístupu k dodržování hygienických pravidel a zásad bezpečnosti práce;
- vnitřní motivaci k celoživotnímu vzdělávání;
- zodpovědnému přístupu plnění povinností a respektování pravidel.

Charakteristika učiva:

Vyučovací předmět učební praxe vychází ze vzdělávací oblasti RVP odborné vzdělávání a začleňuje prakticky všech pět podoblastí odborného vzdělávání:



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- gastronomie
- hotelnictví
- cestovní ruch
- ekonomika a podnikání
- komunikace ve službách

Vyučovací předmět je zařazen ve 3. ročníku a 4. ročníku studia.

Učební praxe probíhá na sjednaných smluvních pracovištích školy dle individuálního výběru žáků s přihlédnutím k jejich zájmu a problematice, které se chtějí v budoucnosti věnovat.

Předmět je koncipován jako povinný odborný vzdělávací předmět s šestihodinovou týdenní dotací. Navazuje na dosud osvojené kompetence z výuky předmětu technika obsluhy a služeb a technologie přípravy pokrmů.

Výuka předmětu učební praxe se uskutečňuje v reálných provozních podmínkách jednotlivých pracovišť. Žáci aplikují své teoretické poznatky v běžném restauračním a hotelovém provozu. Zároveň si průběžně osvojují a upevňují odbornosti nové, spojené s konkrétními pracovními pozicemi. Podle charakteru pracoviště se zkvalitňuje zručnost v odborných gastronomických činnostech, v technice obsluhy, ve službách cestovního ruchu, v profesních komunikačních schopnostech, včetně komunikace v cizím jazyce.

Na pracovištích se žáci seznamují s aplikací zásad bezpečnosti práce, hygienických a požárních norem, s účelnou organizací provozu a uplatňováním zásad ekonomického a ekologického provozu. Žáci se učí profesně zvládat mimořádné a problémové situace a sledovat moderní trendy v oboru. Učební praxe probíhá také v zařízeních cestovního ruchu – cestovních kancelářích. Žáci mají možnost se specializovat na problematiku turistických služeb a průvodcovských činností.

Organizace předmětu učební praxe směřuje k užšímu sepětí s potřebami hotelů, restaurací a zařízení cestovního ruchu a je realizována v provozních podmínkách ve spolupráci se sociálními partnery v regionu. Součástí vyučovacího předmětu učební praxe je možnost absolvování odborných kurzů akreditovaných MŠMT a odborných exkurzí.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Jednotlivé činnosti:

- seznámení se základními zásadami bezpečnosti práce v místě praxe;
- seznámení se s právní úpravou činností na pracovišti a s jeho reálným provozem – zázemí gastronomické provozovny, hotelu, cestovní kanceláře;
- zvládnutí konkrétních činností v administrativě, účetnictví a hospodářské agendě firmy dle možností a kompetencí;
- práce s potenciálním klientem a ověření si komunikativních dovedností v praxi;
- praktická příprava na jednání s potenciálním zaměstnavatelem;
- aktivní plánování a projektování profesní kariéry;
- podpora komunikačních dovedností především komunikace cizojazyčné;
- práce s moderními prostředky informačních a komunikačních technologií, seznámení se s využitím a prací v rezervačním systému firmy;
- práce s deníkem praxe a jeho průběžné vyhodnocování.

Pojetí výuky:

Vychází z hlavních cílů předmětu – zprostředkovat žákům praktické zkušenosti a dovednosti, naučit je zodpovědnosti, profesionálnímu chování a vystupování, procvičit cizojazyčnou konverzaci. Metody a formy výuky jsou voleny s ohledem na organizaci učební praxe:

- praktické vyučování na smluvních pracovištích školy;
- skupinová a kolektivní práce na smluvním pracovišti;
- dialog s instruktorem;
- prezentace schopností a dovedností žáka na smluvním pracovišti školy;
- samostatná práce s deníkem praxe a jeho průběžné vyhodnocování;
- absolvování odborných kurzů akreditovaných MŠMT a odborných exkurzí jako součásti učební praxe.

Hodnocení výsledků žáků:

Hodnocení žáka je vyjádřeno klasifikací, jejímiž dílčími částmi jsou:

- absolvování denního bloku předmětu učení praxe a záznam v tzv. deníku praxe (deníky jsou vedeny žáky a potvrzeny instruktory daného smluvního pracoviště školy, popisují pracoviště praxe a prováděné pracovní činnosti, shrnují a hodnotí získané pracovní zkušenosti, rozvoj odborných i osobnostních kompetencí a celkový přínos praxe;
- sebehodnocení žáka;
- aktivní přístup žáka k předmětu;
- zodpovědný přístup k plnění povinností a respektování pravidel na pracovišti;
- zodpovědný přístup k týmové i samostatné práci na pracovišti;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- dodržování hygienických pravidel a zásad bezpečnosti práce na pracovišti.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

Kompetence k řešení problémů

Žák

- porozumí zadání pracovního úkolu, zná či získá informace nutné k jeho řešení, navrhne způsob řešení, zdůvodní jej a dosažené výsledky zhodnotí;
- spolupracuje při řešení problémů se spolupracovníky.

Komunikativní kompetence

Žák:

- profesionálně vystupuje a reprezentuje školu v průběhu učební praxe na smluvních pracovištích školy;
- profesionálně reprezentuje školu při oficiálním jednání se sociálními partnery;
- komunikuje na své úrovni i v cizím jazyce;
- využívá kultivovaný slovní projev;
- vhodně se vyjadřuje, formuluje a obhájí své myšlenky a názory;
- respektuje názory druhých.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- řeší samostatně běžné pracovní problémy;
- pracuje samostatně i v týmu, spolupracuje s ostatními;
- podílí se na realizaci společných pracovních činností;
- přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák

- jedná samostatně, iniciativně a odpovědně;
- respektuje a dodržuje zákony;
- respektuje práva a osobnost zákazníků;
- vyjadřuje se v souladu se zásadami kultury osobního projevu a společenského chování.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák

- má odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti;
- přizpůsobuje se pracovním podmínkám na pracovišti;
- vhodně komunikuje s nadřízenými na smluvním pracovišti;
- ověřuje si v praxi práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů
- prezentuje své odborné znalosti a dovednosti.

Matematické kompetence

Žák

- správně používá objemové, hmotnostní a peněžní jednotky, správně je převádí

Kompetence užívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Žák:

- je schopen využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a efektivně pracovat s informacemi;
- získává informace z otevřených zdrojů, využívá celosvětovou síť Internet;
- pracuje s informacemi z různých zdrojů – televize, rádio, denní tisk, odborné časopisy;
- uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a k informačním zdrojům přistupuje jako mediálně gramotný.

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Žák:

- nabídne a poskytne ubytovací služby;
- vykonává služby recepce;
- pracuje s ICT technologiemi v ubytovacích službách;
- koordinuje činnosti v ubytování, úklidu;
- nabízí doplňkové služby.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- dbá na dodržování zásad HACCP v praxi;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- nabídne a doporučí hostovi pokrmy a nápoje;
- ovládá techniku obsluhy;
- sestaví jídelní lístek;
- organizuje a koordinuje činnosti pracovních týmů ve výrobě a odbytu.

Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák:

- poskytuje služby cestovního ruchu

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- orientuje se v obchodně podnikatelských aktivitách hotelů, podniků a institucí cestovního ruchu;
- eviduje zásobovací činnost;
- kalkuluje ceny výrobků a služeb.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- dbá na dodržování bezpečnosti práce na pracovišti;
- dodržuje zásady požární ochrany a prevence;
- poskytne první pomoc při úrazu na pracovišti.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák:

- dodržuje stanovené normy a kalkulace;
- dbá na zajišťování standardů kvality na pracovišti;
- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- šetří energií a materiálem na pracovišti;
- nakládá s odpadem dle plánu odpadového hospodářství organizace.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- prezentuje své dovednosti na veřejnosti při vykonávání činností ve stravovacích, ubytovacích a dalších službách cestovního ruchu;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- efektivně hospodaří s materiály, energiemi, odpady, vodou s ohledem na životní prostředí;
- ověří si v provozních podmínkách organizační, ekonomické zajištění, přípravu, průběh a ukončení gastronomických akcí;
- je schopen samostatné přípravy, organizace, finančního i technického zajišťování zájezdů a průvodcovské činnosti.

Aplikace průřezových témat:

Ve vyučovacím předmětu jsou realizována tato průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

- vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnosti morálního úsudku
- dovede jednat s lidmi, diskutovat o odborných otázkách
- je ochoten se angažovat nejen ve svůj vlastní prospěch, ale i o prospěch lidí kolem sebe
- rozvíjí své komunikační a personální kompetence a kompetence k řešení problémů

Člověk a životní prostředí

- žák porozumí souvislostem mezi environmentálním, ekonomickým a sociálním aspektem ve vztahu k udržitelnému rozvoji
- získá přehled o způsobech ochrany životního prostředí v reálném provozu

Člověk a svět práce

- žák je schopen identifikovat a formulovat vlastní priority v oboru hotelnictví a gastronomie
- soustavně se připravuje k flexibilnímu uplatnění a prosazení se na trhu práce
- umí pracovat s informacemi z oblasti hotelnictví a gastronomie
- umí se chovat při jednání s hosty a spolupracovníky
- soustavná příprava k flexibilnímu uplatnění a prosazení se na trhu práce, chápání principů celoživotního vzdělávání
- Občan v demokratické společnosti : rozvoj komunikačních a personálních kompetencí a kompetencí k řešení problémů

Informační a komunikační technologie

- žák umí využívat moderní prvky informačních technologií, které se uplatňují v hotelnictví a to především na úseku ubytovacím a stravovacím
- umí pracovat s programy využívanými hotely a gastronomickými zařízeními

5.12.2 Odborná praxe

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Celková hodinová dotace :	bloková výuka viz učební plán
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Pojetí vyučovacího předmětu:

Obecné cíle vyučovacího předmětu:

Odborná praxe probíhá na smluvních pracovištích školy v prvním a druhém 2 týdny, ve třetím ročníku studia vždy 1 týden. V provozních reálných podmínkách jednotlivých pracovišť. Žáci aplikují své získané odborné a komunikační kompetence v běžném restauračním a hotelovém provozu. Zároveň si průběžně osvojují a upevňují odbornosti nové, spojené s konkrétními pracovními pozicemi. Podle charakteru pracoviště se zkvalitňuje zručnost v odborných gastronomických činnostech, v technice obsluhy, v profesních komunikačních schopnostech, včetně komunikace v cizím jazyce.

Na pracovištích se žáci seznamují s aplikací zásad bezpečnosti práce, hygienických a požárních norem, s účelnou organizací provozu a uplatňováním zásad ekonomického a ekologického provozu. Žáci se učí profesně zvládat mimořádné a problémové situace a sledovat moderní trendy v oboru. Praxe probíhá také v zařízeních cestovního ruchu – cestovních kancelářích. Žáci mají možnost se specializovat na problematiku turistických služeb a průvodcovských činností.

Odborná praxe se organizuje v souladu s platnými právními předpisy.

Vychází zejména z těchto okruhů rámcového vzdělávacího programu:

- gastronomie
- hotelnictví
- ekonomika a podnikání
- komunikace a českém i cizím jazyce
- komunikace ve službách
- cestovní ruch

Výuka probíhá na sjednaných smluvních pracovištích školy dle individuálního výběru žáků s přihlédnutím k jejich zájmu a problematice, které se chtějí v budoucnosti věnovat.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Organizace odborné praxe směřuje k užšímu sepětí s potřebami hotelů, restaurací a zařízení cestovního ruchu a je realizována v provozních podmínkách ve spolupráci se sociálními partnery v regionu. Jsou tak vytvářeny podmínky pro osvojení požadovaných praktických dovedností a činností absolventa.

Odborná praxe se uskutečňuje ve dvoutýdenním či týdenním bloku v období dubna až června. V tomto období je preferováno zajištění praxe v gastronomických provozovnách, pro posílení odborných kompetencí v organizování gastronomických činností a řízení stravovacího provozu. Přesné termíny praxe jsou stanoveny v plánu školy na daný školní rok. Ve třetím ročníku je nabídka pracovišť fyzických a právnických osob rozšířena o cestovní kanceláře a další služby v cestovním ruchu. Odbornou praxi si žáci zajišťují individuálně, konzultují výběr pracoviště s příslušnými učiteli odborných předmětů a před zahájením praxe doloží pracoviště praxe s potvrzením zaměstnavatele třídnímu učiteli. Splnění odborné praxe je předpokladem zdárného ukončení daného ročníku vzdělávání.

Známka z odborné praxe se promítne do celkového hodnocení příslušného odborného předmětu (v 1. a 2. r.: do TOS a TPP, ve 3. ročníku: do HP či CR)

Komplexní pojetí předmětu odborné praxe vede žáky :

- k zodpovědnému přístupu k plnění povinností a respektování pravidel;
- k aktivnímu přístupu k pracovnímu životu a profesní kariéře;
- k utváření kultivovaného vystupování;
- k chápání pracovních činností jako příležitosti k seberealizaci;
- k schopnosti překonávat problémové situace;
- k flexibilitě, adaptabilitě a kreativním postojům;
- k utváření adekvátního sebevědomí;
- k zodpovědnému přístupu k týmové i samostatné práci;
- k rozvoji komunikativních dovedností;
- k porozumění potřebným technickým a technologickým metodám a pracovním postupům;
- k osvojení pracovních postupů potřebných pro kvalifikovaný výkon povolání a pro uplatnění se na trhu práce.

Pojetí výuky:

Využívány jsou především tyto metody a formy výuky :

- skupinová a kolektivní práce na smluvním pracovišti;
- dialog s instruktorem;
- prezentace schopností a dovedností žáka na smluvním pracovišti školy;
- samostatné řešení úkolů;
- skupinová práce;
- evaluace odborné praxe žákem.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Hodnocení žáků

Odborná praxe se hodnotí na základě zaznamenání průběhu praxe žákem a hodnocením instruktora. Záznam o praxi je vyplněn na pracovišti zaměstnavatelem nebo jím pověřenou osobou a potvrzen. Zaměstnavatel posuzuje:

- odborné dovednosti a znalosti;
- aktivní přístup ke svěřeným úkolům;
- společenské vystupování a komunikaci žáka;
- spolehlivost při výkonu praxe;
- jazykové znalosti.

Splnění požadovaného rozsahu praxe je podmínkou zdárného ukončení daného ročníku studia.

Přínos předmětu k rozvoji klíčových a odborných kompetencí:

V rámci odborné praxe se v reálných podmínkách pracovišť rozvíjejí, aplikují a upevňují klíčové kompetence, které žáci získali ve výuce předmětů technologie přípravy pokrmů a technika obsluhy a služeb. Praxe ověřuje a doplňuje také kompetence osvojované předmětem hotelový provoz, cestovní ruch, nauka o výživě, ekonomika, účetnictví a anglický a německý jazyk.

V průběhu praxe se rozvíjejí a komplexně utvářejí osobnostní, komunikativní a odborné kompetence budoucích manažerů, kteří si osvojují kompetence k pracovnímu uplatnění.

Z hlediska klíčových dovedností se klade důraz zejména na schopnost :

Komunikativní kompetence

Žák:

- profesionálně vystupuje a reprezentuje školu v průběhu odborné praxe na smluvních pracovištích;
- vhodně komunikuje při oficiálním jednání se sociálními partnery;
- komunikuje na své úrovni i v cizím jazyce ;
- využívá kultivovaného slovního projevu;
- vhodně se vyjadřuje, formuluje a obhájí své myšlenky a názory;
- respektuje názory druhých.

Personální a sociální kompetence

Žák:

- řeší samostatně běžné pracovní problémy;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- pracuje samostatně i v týmu, spolupracuje s ostatními;
- podílí se na realizaci společných pracovních činností;
- přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly.

Odborné kompetence

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Žák:

- nabídne a poskytne ubytovací služby;
- vykonává služby recepce;
- pracuje s ICT technologiemi v ubytovacích službách;
- koordinuje činnosti v ubytování, úklidu;
- nabízí doplňkové služby.

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák:

- dbá na dodržování zásad HACCP v praxi;
- nabídne a doporučí hostovi pokrmy a nápoje;
- ovládá techniku obsluhy;
- sestaví jídelní lístek;
- organizuje a koordinuje činnosti pracovních týmů ve výrobě a odbytu.

Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák:

- poskytuje služby cestovního ruchu

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák:

- orientuje se v obchodně podnikatelských aktivitách hotelů, podniků a institucí cestovního ruchu;
- eviduje zásobovací činnost;
- kalkuluje ceny výrobků a služeb.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák:

- dbá na dodržování bezpečnosti práce na pracovišti;
- dodržuje zásady požární ochrany a prevence;
- poskytne první pomoc při úrazu na pracovišti.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák:

- dodržuje stanovené normy a kalkulace;
- dbá na zajišťování standardů kvality na pracovišti;
- efektivně hospodaří s finančními prostředky;
- šetří energií a materiálem na pracovišti;
- nakládá s odpadem dle plánu odpadového hospodářství organizace.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák:

- prezentuje své dovednosti na veřejnosti při vykonávání činností ve stravovacích, ubytovacích a dalších službách cestovního ruchu;
- efektivně hospodaří s materiály, energiemi, odpady, vodou s ohledem na životní prostředí;
- ověří si v provozních podmínkách organizační, ekonomické zajištění, přípravu, průběh a ukončení gastronomických akcí;
- samostatně připraví, organizuje, finančně i technicky zajistí zájezdy a průvodcovskou činnost.

Aplikace průřezových témat:

Průřezová témata jsou do výuky začleňována průběžně:

Člověk a svět práce

- soustavná příprava k flexibilnímu uplatnění a prosazení se na trhu práce, chápání principů celoživotního vzdělávání

Občan v demokratické společnosti

- rozvoj komunikativních a personálních kompetencí a kompetencí k řešení problémů



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Člověk a životní prostředí

- uplatňování principů trvale udržitelného rozvoje v pracovní činnosti za udržení kvality životního prostředí a k účtě k životu ve všech jeho formách

Informační a komunikační technologie

- kompetence k práci s informacemi, celoživotní osvojování ICT v oboru

5.13 Kurzy

5.13.1 Adaptační kurz

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost učební osnovy kurzu:	od 1. 9. 2022

Obecné cíle kurzu:

Vytvoření předpokladů pro úspěšné zvládnutí přechodu ze základní na střední školu a usnadnění adaptování se do nového kolektivu.

Charakteristika kurzu:

Obsah kurzu vychází z okruhů Výchova ke zdraví, Osobnostní a sociální výchova a Výchova k myšlení v evropských a globálních souvislostech, vymezených v RVP.

Kurz je realizován v 1. ročníku jako 3 denní pobyt ve vhodném zařízení pro děti a mládež. Program probíhá ve skupinách, velikost skupiny je podle typu programu.

Kurz je pro všechny žáky povinný.

Pojetí kurzu:

- základní strategií a postupem adaptačního kurzu je diskuse. Učitel nebo lektor vhodnými příklady a řízenou diskusí vede žáky k formulování vlastního názoru a ke schopnosti posoudit jiný názor.
- učitelé vedou žáky k řešení problémů v mezilidských vztazích. Umožňují žákům navrhnout řešení problémů v oblasti organizace času, při práci a učení, v zátěžových situacích. Hledají spolu s žáky podstatu problému a strukturují řešení.
- žáci jsou vedeni k jasnému, srozumitelnému vyjádření svého názoru. Učitelé kultivují žákův projev zejména ve vztahu k ostatním lidem.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- učitelé vedou žáky k osvojování sociálních dovedností. Vhodně volenými příklady umožňují žákům rozpoznat a posoudit vhodné chování a způsob, jak předcházet konfliktům.
- žáci jsou vedeni k zájmu o své okolí a problémy jiných lidí, učí se rozpoznat šikanu a účinně se proti ní postavit. V diskusi hledají způsob, jak posílit svoji odolnost k sebepoškozujícímu chování a rizikovému životnímu stylu. Učitel vede žáky k zodpovědnému chování a účinné pomoci v krizových situacích.
- seberegulace, organizační dovednosti a efektivní řešení problémů;
- morálka všedního dne.
- výchova ke zdraví (zdravý způsob života a péče o zdraví)
- spolupráce a soutěž
- výchova ke zdraví (vztahy mezi lidmi a formy soužití).
- seznamovací techniky (poznávání a rozvoj vlastní osobnosti);
- hry, řízená diskuze.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Kurz: adaptační kurz

Ročník studia: první

Délka kurzu: 3 dny

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - usiluje o pozitivní vztahy ve svém životě, v prostředí školy, rodiny a obce; - rozpoznává svou osobnost, emoce, schopnosti a potřeby; - srovnává své názory s vrstevníky; - objasní význam pojmu režim dne, zdravý životní styl; - zařazuje do denního režimu osvojené způsoby relaxace, způsoby učení; - uplatňuje zásady duševní hygieny při práci a učení;	Poznávání a rozvoj vlastní osobnosti - silné a slabé stránky vlastní osobnosti. kompenzace slabých stránek - typologie osobnosti – cesta k lepšímu porozumění sobě samému i druhým lidem - zásady etického chování - principy dobrého soužití mezi lidmi (empatie, naslouchání...) - zátěžové situace, stres a jeho zvládání - psychohygiena - systém studia zvoleného oboru - možnosti odborného poradenství - příprava do školy, učení
- využívá osvojené sociální dovednosti; - chová se asertivně, otevřeně komunikuje;	Rozvoj sociálních dovedností - modely sociálního chování



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- předchází konfliktům, případné konflikty účinně řeší; - pomáhá řešit problémy druhým;	- partnerství, mezilidská komunikace - problémy v mezilidských vztazích, pravidla soužití ve školním prostředí
- trénuje odolnost vůči výzvám k sebepoškozujícímu chování a rizikovému životnímu stylu; - rozhoduje podle osvojených modelů chování a konkrétní situace o způsobu jednání v situacích vlastního nebo cizího ohrožení; - posuzuje nevhodné chování a jevy z mravního a právního hlediska; - zaujímá odmítavé postoje k společensky nezdravému chování; - popisuje projevy šikany, týrání, zneužívání; posoudí, kde hledat odbornou pomoc.	Problematika závislosti - zdravotní a psychosociální rizika, kriminalita s ní související - skryté formy násilí, šikana - zanedbávané a týrané děti Duševní hygiena - ve složitých a krizových životních situacích

5.13.2 Lyžařský kurz

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost učební osnovy kurzu:	od 1. 9. 2022

Obecné cíle kurzu:

Vytvoření dostatečných dovedností pro bezpečné sjetí svahu na lyžích nebo na snowboardovém prkně a zvládnutí bezpečného pobytu na horách.

Charakteristika kurzu:

Obsah kurzu vychází z okruhu Výchova ke zdraví a je zařazen do prvního ročníku. Vzhledem k tomu, že kurz není povinný a nebyl by zcela naplněn jednou třídou, doplňují žáci z ostatních ročníků kurz na plný počet. Výuka probíhá po družstvech, které jsou rozděleny na část snowboardovou a lyžařskou.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Pojetí kurzu:

- **v teoretických hodinách** je žák seznamován:
 - s historií lyžování a snowboardingu
 - o bezpečnosti pobytu na sjezdovce a na horách
 - o zásadách první pomoci
 - o nových trendech v lyžování a snowboardingu
 - o druzích lyžařské a snowboardové výstroje a výzbroje
- **v praktických hodinách** instruktoři korigují techniku jízdy a učí žáka zvládat jízdu v různých povětrnostních podmínkách a na rozdílném sněhovém povrchu
 - žáci jsou vedeni k zájmu o zimní sporty, učí se zvládat zvláštnosti zimní přírody a nástrahy čekající při jízdě na sjezdových tratích

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Kurz: kurz sjezdového lyžování a snowboardingu
Ročník studia: první
Dotace: 5 - 8 dní

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná hrozící nebezpečí na sjezdových tratích a na horách; - vyjmenuje lyž. a snb. vybavení a použije vhodné vybavení na jízdu; - předvede a vysvětlí základy první pomoci při úrazech a přivolání ZZS nebo horské služby;	Teoretická část - historie lyžování a snowboardingu - bezpečnost pobytu na sjezdovce a na horách - zásady první pomoci - nové trendy v lyžování a snowboardingu - druhy lyžařské a snowboardové výstroje a výzbroje
- předvede jízdu na lyžích a snb dlouhý oblouk, střední oblouk, krátký oblouk, carvingový oblouk, alpine skok, freestyle skok; - začátečník předvede zvládnutí základního oblouku a bezpečného zdolání sjezdovky a	Praktická část - pro začátečníky - výukové a metodické řady jízdy na lyžích a snowboardu - pro pokročilé - korekce techniky a jízda v různých podmínkách



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

jízdu na vleku.	- činnost probíhá ve družstvech rozdělených podle úrovně jízdy a druhu vybavení
-----------------	---

5.13.3 Vodácký kurz

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání:	65-41-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost učební osnovy kurzu:	od 1. 9. 2018

Obecné cíle kurzu:

Nácvik základních dovedností pro sjíždění vodních toků a zvládnutí zásad bezpečného pobytu na řece a v přírodě.

Charakteristika kurzu:

Obsah kurzu vychází z okruhu Výchova ke zdraví a je zařazen do třetího ročníku. Vzhledem k tomu, že kurz není povinný a nebyl by zcela naplněn jednou třídou, doplňují žáci z ostatních ročníků kurz na plný počet. Výuka probíhá dle individuální výkonnosti a předchozích zkušeností žáků se sjížděním řek. Důležitou součástí kurzu je také poznávání kulturních a přírodních památek a osvojení si základů kempování.

Pojetí kurzu:

- **v teoretických hodinách** jsou žáci teoreticky seznamováni :
 - s bezpečností pohybu na vodních tocích, rozpoznání nebezpečných úseků a nástrah vodního toku;
 - se zásadami první pomoci;
 - se základní technikou jízdy na kanoi, překonávání peřejí a jezů;
 - s místními kulturními a přírodními památkami;
 - se zásadami péče o loď, chování v kempech a přírodě.
- **v praktických hodinách:**
 - instruktoři učí žáka zvládat jízdu na kanoi;
 - je veden k zájmu o vodáctví a poznávání kulturních a přírodních památek;



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- osvojuje si péči o kanoi a učí se zvládat péči a základní údržbu kanoe;
- učí se plánovat trasy a číst z map;
- učí se odhadovat své dovednosti a schopnosti a volit vhodné způsoby překonání překážek na vodních tocích s ohledem na svoji vlastní bezpečnost.

Rozpis výsledků vzdělávání a učiva:

Kurz: vodácký kurz

Ročník studia: třetí

Délka kurzu: 5 dní

Výsledky vzdělávání	Rozpis učiva
Žák: - rozpozná hrozící nebezpečí při jízdě na vodním toku; - používá vhodné vybavení na jízdě; - předvede a vysvětlí základy první pomoci při úrazech a přivolání ZZS;	Teoretická část - bezpečnost pohybu na vodním toku - zásady první pomoci - druhy plavidel, výstroj a výzbroj pro vodáctví - čtení z mapy
- předvede základní údržbu kanoe; - předvede jízdu na kanoi; - předvede čtení z mapy, vysvětlí základní značení nebezpečných úseků řek.	Praktická část - nácvik ovládání a jízdy na kanoi - bezpečné zvládnutí jízdy na vodních tocích, předvídání a reakce na nebezpečí řeky - činnost probíhá podle zdatnosti, předchozích zkušeností a individuálních možností žáků

6 Personální a materiální podmínky realizace ŠVP

Kód a název oboru vzdělání:	65-42-M/01 Hotelnictví
Délka a forma vzdělání:	čtyřleté denní studium
Stupeň vzdělání :	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost učební osnovy:	od 1. 9. 2022

Personální podmínky realizace ŠVP

- prioritou školy je splnění předepsaných kvalifikačních předpokladů u všech pedagogických pracovníků, jejich další jazykové vzdělávání a rozvoj ICT kompetencí
- v průběhu každého školního roku absolvují učitelé v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků řadu vzdělávacích akcí, v nichž aktualizují své metodické, pedagogické a odborné kompetence a doplňují si nové aktuální poznatky ze svých oborů
- v hlavní budově pracují dva zástupci pro teoretické vzdělávání a vedoucí učitelka odborného výcviku
- ve škole pracují výchovná poradkyně a školní metodička prevence, ŠMP sestavuje Školní preventivní strategii na daný školní rok
- metodička environmentální výchovy zpracovává a organizuje plnění programu environmentálního vzdělávání pro daný školní rok
- ICT správce školy má na starosti 4 PC učebny, které jsou zasítované a s přístupem na internet

7 Materiální podmínky realizace ŠVP

- hlavní budova školy se nachází v blízkosti MHD v Plzni na Borech, U Borského parku 3, je dobře dostupná i pro denně dojíždějící žáky
- hlavní budova školy je rozsáhlá, má vlastní školní kuchyni a jídelnu, domov mládeže, knihovnu, tělocvičnu a posilovnu
- naproti hlavní budově školy je Borský park, který je využíván v letních měsících pro tělocvičné aktivity a projektové dny všech žáků
- budova školy je neustále modernizována tak, aby splňovala odborné a hygienické požadavky na výuku
- v hlavní budově školy je 18 kmenových učeben pro teoretickou výuku, 4 odborné učebny pro výuku informačních a komunikačních technologií, které svým softwarovým vybavením slouží i k výuce ostatních předmětů (např. cizích jazyků, zeměpisu, hotelového provozu, atd.), 4 školní cvičná kuchyně, cvičná restaurace a 2 učebny pro výuku odborných gastronomických předmětů
- veškeré učebny školy jsou vybaveny dataprojektory a počítači, které jsou neustále modernizovány
- všechny ICT učebny jsou zasítovány a je v nich přístup na internet, přenosný dataprojektor je využíván na školních akcích (dny otevřených dveří, prezentace výstupů z gastronom. seminářů, atd.)



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

- všichni vyučující jazyků jsou vybaveni CD přehrávačem
- odborné učebny pro výuku technologie přípravy pokrmů a techniky obsluhy (cvičná kuchyně a restaurace) byly vybaveny modernějšími technologiemi (konvektomat, holdomat, sous vide, apod.) a potřebným inventářem
- tělocvična hlavní budovy školy je prostorná, v odpoledních hodinách je využívána domovem mládeže
- ve škole je rovněž dobře vybavená posilovna
- na chodbách jsou odpočinkové zóny pro žáky, jsou na nich umístěny 4 automaty na teplé a studené nápoje a automaty na rychlé občerstvení
- chodby školy jsou osazeny z důvodu prevence nežádoucích patologických jevů kamerovým systémem, s respektováním zásad GDPR;
- na chodbách obou budov jsou instalovány koše na třídění odpadu – plast, papír, hliník, použité baterie a drobné elektropřístroje
- stravování žáků je zajištěno ve školní jídelně, kde mají žáci denně výběr ze dvou jídel
- k ubytování dojíždějících žáků je využíván vlastní domov mládeže s celodenním stravováním a zajištěnými volnočasovými aktivitami
- knižní fond v žákovské a učitelské knihovně je obnovován a doplňován i o odbornou literaturu, příručky, odborné časopisy, žáci mají možnost zapůjčení beletrie i poezie známých autorů, rovněž odborné literatury a časopisů
- na chodbách školy byly zřízeny dvě „knihobudky“, kde si mohou žáci vypůjčit beletrii i odbornou literaturu, případně vyměnit za donesenou vlastní knihu.

8 Charakteristika spolupráce se sociálními partnery při realizaci daného ŠVP

Úvodní identifikační údaje

Kód a název oboru vzdělání: 65 – 42 – M/01 Hotelnictví

Platnost ŠVP: od 1. září 2022

Spolupráce se sociálními partnery

Spolupráce se sociálními partnery je nedílnou součástí chodu školy. V průběhu tvorby ŠVP jsou pravidelně oslokována smluvní pracoviště školy, na kterých probíhá učební a odborná praxe žáků a velké hotely a restaurace – hlavní zaměstnavatelé v regionu. Na základě zpětné vazby byl upraven učební plán a posíleny hodinové dotace předmětů, mající přímou vazbu na uplatnění absolventů v praxi. Důraz při vzdělávání je kladen na rozvoj komunikativních dovedností žáků v mateřském i cizím jazyce, odborné kompetence, na posilování zodpovědnosti a uplatňování profesních norem chování pracovníků v gastronomii a cestovním ruchu.

Sociální partnery kontaktuje škola při uskutečňování odborných exkurzí a oslovuje je při organizování projektů a soutěží pro žáky.



Hotelová škola, Plzeň,
U Borského parku 3

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM: HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

Kromě smluvních partnerů a potenciálních zaměstnavatelů jsou sociálními partnery školy profesní asociace AKC, CBA, Asociace sommeliérů ČR, AHR České republiky, Krajský úřad Plzeňského kraje, Úřad práce v Plzni, Pedagogicko–psychologická poradna v Plzni, Policie ČR, organizace zabývající se protidrogovou prevencí, Hospodářská komora v Plzni, ZČU v Plzni, Krajské centrum vzdělávání a jazyková škola v Plzni a mnoho dalších institucí. Ti všichni pomáhají vytvářet podmínky pro naplňování vzdělávacích cílů školy zprostředkováváním praktických informací a zkušeností žákům i učitelům a zprostředkováním zpětné vazby škole.