



Hotelová škola, Plzeň, U Borského parku 3

U Borského parku 3, 301 00 Plzeň

TÉMATA PRO ÚSTNÍ ZKOUŠKU PŘED ZKUŠEBNÍ MATURITNÍ KOMISÍ

ŠVP: Hotelnictví a cestovní ruch

Profilová část MZ: Odborné předměty – druhá část (HP, ZCR, CR)

1. Klasifikace, kategorizace ubytovacích zařízení
2. Hotelové řetězce a moderní formy řízení hotelu
3. Organizační struktura hotelu, hotelový management
4. Obchodní politika hotelu, marketing
5. Úsek front office
6. Úsek housekeeping
7. Food and beverages management
8. Výrobní středisko
9. Odbytové středisko
10. Skladové hospodářství, hygiena, HACCP
11. Společenské akce v hotelu
12. Green management
13. Lázeňství
14. Průvodcovské služby, animační služby
15. Specifické formy CR
16. Kongresová turistika
17. Řecko
18. Itálie
19. Francie
20. Španělsko
21. Velká Británie
22. Alpské země
23. Česká republika
24. Jihovýchodní Evropa
25. USA
26. Afrika
27. Austrálie a Oceánie
28. Země Beneluxu
29. Východní Asie
30. Jižní Amerika a Karibik

Zpracovala komise odborných předmětů a zeměpisu cestovního ruchu

Schválil: Mgr. Miroslav Šíroky, ředitel, v. r.